

Logistika služeb:

# 5. Logistické služby a poskytovatelé logistických služeb

Metodický koncept k efektivní podpoře klíčových odborných kompetencí s využitím cizího jazyka ATCZ62 - CLIL jako výuková strategie na vysoké škole

**Interreg**   
EVROPSKÁ UNIE  
Rakousko-Česká republika  
Evropský fond pro regionální rozvoj



Europäische Union  
Evropská unie  
Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung  
Evropský fond pro  
regionální rozvoj



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Logistické služby

Vymezujeme jako individualizované služby poskytovatelů, určené klientským firmám (zákazníkům), v souvislosti s outsourcingem v logistice.

# Hlavní činnosti, které jsou nezbytné pro realizaci hladkého toku produktů z místa vzniku do místa jejich spotřeby:

- Zákaznický servis (Customer service)
- Prognózování/plánování poptávky (Demand forecasting/planning)
- Řízení stavu zásob (Inventory management)
- Logistická komunikace (Logistics communications)
- Manipulace s materiálem (Material handling)
- Vyřizování objednávek (Order Processing)
- Balení (Packaging)
- Podpora servisu a náhradní díly (Parts and service support)
- Stanovení místa výroby a skladování (Plant and warehouse site selection)
- Pořizování/nákup (Procurement)
- Manipulace s vráceným zbožím (Return goods handling)
- Zpětná logistika (Reverse logistics)
- Doprava a přeprava (Traffic and transportation)
- Skladování (Warehousing and storage)

# ***Hlavní služby logistických poskytovatelů:***

- přeprava,
- skladování,
- celní služby,
- finanční služby spojené s nákladem,
- IT služby,
- podpůrné služby jako zpětná logistika apod.

# Outsourcing

Outsourcing doslova znamená „braní zdrojů odjinud“, ale jde o **využívání externích subjektů k realizaci interních procesů** v podniku (najímaní externích firem na činnosti využívané běžně interně).

# Poskytovatelé logistických služeb:

- logističtí poskytovatelé druhých stran (Second party logistics providers - 2 PL),
- logističtí poskytovatelé třetích stran (Third party logistics providers - 3 PL),
- logističtí poskytovatelé čtvrtých stran (Fourth party logistics providers - 4 PL),
- logistické poskytovatelé pátých stran (Fifth party logistics providers - 5 PL),
- vedoucí poskytovatelé logistických služeb (Lead logistics partner - LLP),
- poskytovatelé kurýrních, expresních a balíkových služeb (KEB).

V současné době mají hlavní význam zejména tyto kategorie poskytovatelů logistických služeb:

- Operátoři dopravy;
- Dopravci;
- Zasílatelé;
- Poskytovatelé kurýrních, expresních a balíkových služeb;
- Poskytovatelé logistických služeb na úrovni Third Party Logistics – 3PL;
- Poskytovatelé logistických služeb na úrovni Fourth Party Logistics – 4PL.