

Logistika služeb:

# 3. Poštovní a telekomunikační služby

Metodický koncept k efektivní podpoře klíčových odborných kompetencí s využitím cizího jazyka ATCZ62 - CLIL jako výuková strategie na vysoké škole

**Interreg**   
EVROPSKÁ UNIE  
Rakousko-Česká republika  
Evropský fond pro regionální rozvoj



Europäische Union  
Evropská unie  
Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung  
Evropský fond pro  
regionální rozvoj



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách

V ČR tento zákon v souladu s právem Evropských společenství upravuje podmínky pro poskytování a provozování poštovních služeb, práva a povinnosti, které při poskytování a provozování poštovních služeb vznikají, jakož i zvláštní práva a zvláštní povinnosti těch provozovatelů poštovních služeb, kteří mají povinnost zajišťovat základní služby.

Poštovní službou je činnost prováděná na základě poštovní smlouvy a za podmínek stanovených tímto zákonem, jejímž účelem je dodání poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky.

## ***Základní pojmy:***

- poštovní zásilka,
- poštovní poukaz,
- provozovatel,
- odesílatel,
- adresát,
- příjemce.

# Podmínky pro provozování poštovních služeb:

- (1) Podmínkou provozování poštovních služeb je **živnostenské oprávnění** podle Zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Podmínkou provozování poštovní služby, jejímž účelem je dodání písemnosti, je dále **poštovní licence** nebo zvláštní poštovní licence podle tohoto zákona.

# Státní správa v oblasti poštovních služeb

**Český telekomunikační úřad** vykonává státní správu v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání. Úřad rovněž zajišťuje ochranu některých služeb v oblasti rozhlasového a televizního vysílání a služeb informační společnosti.

# Telekomunikační služby

Telekomunikační službu chápeme jako **službu přenosu informací telekomunikačními sítěmi za úplatu třetím osobám.**

1. Telefonní služby
2. Širokopásmový přístup k internetu
3. Služby přenosu dat

# Telefonní služby

- Rozdělení 1:

  - A. Standardní telefonní služby (hrazené volajícím)**

  - B. Telefonní služby hrazené volaným**

- Rozdělení 2:

  - A. Telefonní služby se sdílenými náklady**

    - Modrá linka 844, Bílá linka 840/841.

  - B. Telefonní služby se zvláštním tarifem**

    - Žlutá linka 900, Duhová linka 906, Linka 909.