

Logistika služeb:

# 12. Efektivita logistických služeb

Metodický koncept k efektivní podpoře klíčových odborných kompetencí s využitím cizího jazyka ATCZ62 - CLIL jako výuková strategie na vysoké škole

**Interreg**   
EVROPSKÁ UNIE  
**Rakousko-Česká republika**  
Evropský fond pro regionální rozvoj



**Europäische Union**  
**Evropská unie**  
Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung  
Evropský fond pro  
regionální rozvoj



**UNIVERSITY**  
**OF APPLIED SCIENCES**  
**UPPER AUSTRIA**

# Hodnocení logistických veličin

Aplikace logistických integrovaných dodavatelských řetězců pro dosahování stanovených logistických cílů znamená nutně **hodnotit jejich logistické veličiny**.

Poznání **hodnot logistických ukazatelů** se využívá:

- Na hodnocení svých **schopností** a jejich **porovnání s požadavky zákazníků a schopnostmi konkurence**,
- Na **identifikaci problémových procesů**, jejich nositelů a **příčin**,
- Na **identifikování hrozeb a příležitostí** pro zlepšení,
- Pro **stanovení logistických cílů** a měření dosaženého zlepšení.

## ***Základní vlastnosti logistických ukazatelů:***

- Zobrazování vlastnosti materiálových a informačních toků a příslušných logistických procesů,
- Propojení na logistické cíle podniku,
- Jednoduchost a srozumitelnost,
- Umožnit porovnání,
- Zajištění propojení v logistickém řetězci,
- Zajištění propojení ke konkrétnímu variantu požadavky a konkrétnímu zákazníkovi nebo segmentu trhu.

# Struktura soustavy logistických ukazatelů - efektivita logistických služeb

Při plnění logistických cílů se sleduje **efektivní překonání prostoru a času se záměrem zabezpečení uspokojování požadavků zákazníků po zboží a službách**(logistická efektivnost - efektivita logistických služeb).

Logistická efektivnost se skládá ze dvou složek:

- Logistické **výkony**,
- Logistické **náklady**.

# *Soustava logistických ukazatelů zahrnuje následující skupiny ukazatelů:*

- Úroveň logistických (kvalita) služeb,
- Logistická produktivita,
- Logistické náklady,
- Struktura logistického systému,
- Potenciál logistiky.

# Maticový model hodnocení efektivity logistických služeb

Komplexní postup hodnocení efektivity logistického systému (služeb) pomocí logistických ukazatelů se vyjadřuje maticovým modelem.