

Logistika služeb:

# 1. Koncepce služeb, specifika, klasifikace služeb a logistických procesů

Metodický koncept k efektivní podpoře klíčových odborných kompetencí s využitím cizího jazyka ATCZ62 - CLIL jako výuková strategie na vysoké škole

**Interreg**   
EVROPSKÁ UNIE  
Rakousko-Česká republika  
Evropský fond pro regionální rozvoj



Europäische Union  
Evropská unie  
Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung  
Evropský fond pro  
regionální rozvoj



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Služby v Evropské unii

V současné době vysvětlují podstatu služeb např. američtí autoři Kotler a Armstrong takto (Vaštíková, 2008):

**Služba je jakákoliv činnost nebo výhoda, kterou jedna strana může nabídnout druhé straně, je v zásadě nehmotná a jejím výsledkem není vlastnictví. Produkce služby může, ale nemusí být spojena s hmotným produktem.**

# Specifika služeb:

- nehmotnost,
- neoddělitelnost,
- heterogenita,
- zničitelnost,
- nemožnost vlastnictví.

# Klasifikace služeb:

- Primární sektor – prvovýroba
- Sekundární sektor – zpracovatelský průmysl
- Terciární sektor - služby
  1. Odvětvové členění
  2. Členění dle kritéria účelnosti - tržní, netržní
  3. Členění dle příjemce - služby pro spotřebitele, služby pro organizace

# Služby tržní a netržní:

- manažerské poradenské služby,
- reklama,
- právní nebo daňové poradenství,
- služby v oblasti nemovitostí, např. realitní kanceláře,
- stavebnictví včetně služeb architektů,
- pronájem vozidel,
- cestovní kanceláře,
- a jiné.

- finanční služby,
- služby a sítě elektronických komunikací,
- služby v oblasti dopravy,
- zdravotní služby,
- audiovizuální služby,
- hazardní hry,
- sociální služby,
- a jiné.

# Logistické procesy

Tok materiálu, informací, financí, plánování i řízení nikdy nestojí samostatně; jsou to **logistické procesy**. Tyto souběžné logistické procesy se musí v přesně daných bodech setkat a vzájemně se podporovat, aby působily synergicky a vedly k co nejefektivnějšímu dosažení ekonomických cílů firmy.

# Logistické procesy:

## 1. Nákup

## 2. Zásoby

- A. Rozpojovací zásoby, B. Zásoby na logistické trase, C. Technologické zásoby, D. Strategické zásoby, E. Spekulační zásoby,
- Zásoby dále dělíme na **použitelné a nepoužitelné.**

## 3. Skladování

## 4. Doprava