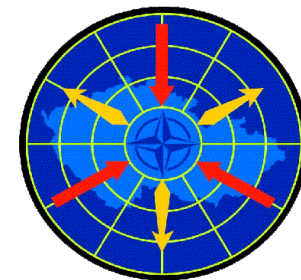




Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích
Ústav technicko - technologický



Diplomová práce

Personální zajištění logistických procesů v Armádě České republiky

Autor bakalářské práce:

Bc. Ladislav Bárta

Vedoucí bakalářské práce:

doc. Ing. Lenka Ližbetinová, Ph.D.

Oponent bakalářské práce:

Ing. Tereza Širhanová

České Budějovice, srpen 2022

Motivace a důvody k řešení daného problému

- Aktuální téma propojující pracovní profesi se studiem,
- snaha o nalezení efektivnějšího způsobu výběru kvalifikovaného personálu,
- získání podrobnějšího přehledu o spokojenosti odborně kvalifikovaného personálu 262. radiotechnického praporu AČR.

Cíl práce

- Návrh možnosti využití metod multikriteriálního rozhodování při zabezpečení vhodného personálu s cílem efektivního zajištění klíčových logistických procesů u 262. rtpr. AČR,
- provedení a vyhodnocení analýzy postupů pro výběr personálu k této součásti AČR,
- dosáhnout postupu při výběru uchazeče o odbornou pozici u 262. rtpr., kdy bude možné předvídat jeho stálost u jednotky a tím zajistit plynulé zajištění logistických procesů.

Výzkumné otázky

- Jaké řešení je možné uplatnit pro zefektivnění procesu výběru nových příslušníků pomocí multikriteriálních metod za účelem snížení rizika fluktuace?
- Jaký je předpoklad rizika fluktuace u současně přijatých příslušníků, kteří slouží maximálně 3 roky?

Použité metody

- **Rozhovory,**
- **metoda pozorování,**
- **metoda dotazování,**
- **Focus Group,**
- **vybrané vícekriteriální metody:**
 - Komparativní metody,
 - Bodovací metoda,
 - Metoda pořadí,
 - Metoda WSA.

Dosažené výsledky a přínos práce

Analýza odchodů personálu od radiotechnické roty podřízené 262.rtpr. AČR.

11 příslušníků odešlo od jednotky ve sledovaném období 2018 – 2021, z toho 8 x specialista RTV ČVO 25 a 3 x příslušník ČVO 11.

Důvody:

- 10 x vlastní žádost:
 - 5 x kariéra (3 x ČVO 25),
 - 3 x blízkost k domovu (3 x v případě ČVO 25),
 - 2 x akčnost (2 x ČVO 25),
- 1 x nucený odchod ze služebního poměru AČR (problém v osobním životě – civil).

Dosažené výsledky a přínos práce

Analýza odchodů personálu od radiotechnické roty podřízené 262.rtpr. AČR.

Ze získaných dat lze odhadnout, že při počtu sedmi radiotechnických rot v podřízenosti 262.rtpr. AČR mohlo dojít k cca 56 odchodům specialistů RTV.

Dosažené výsledky a přínos práce

Sestavení dotazníku pro průzkum spokojenosti personálu

Na základě rozhovorů s příslušníky, kteří opouštěli sledovanou radiotechnickou jednotku v letech 2018 – 2021, pozorování a výsledků Focus Group, byl vytvořen **dotazník o 14-ti otázkách za účelem zjištění spokojenosti aktuálního personálu u 262.rtpr.**

Kritéria pro výběr respondentů:

- Příslušník musí být ČVO 25,
- nástup služby k 262.rtpr. v období 2018 – 2021,
 - osloveno 56 příslušníků,
 - získáno 33 odpovědí.

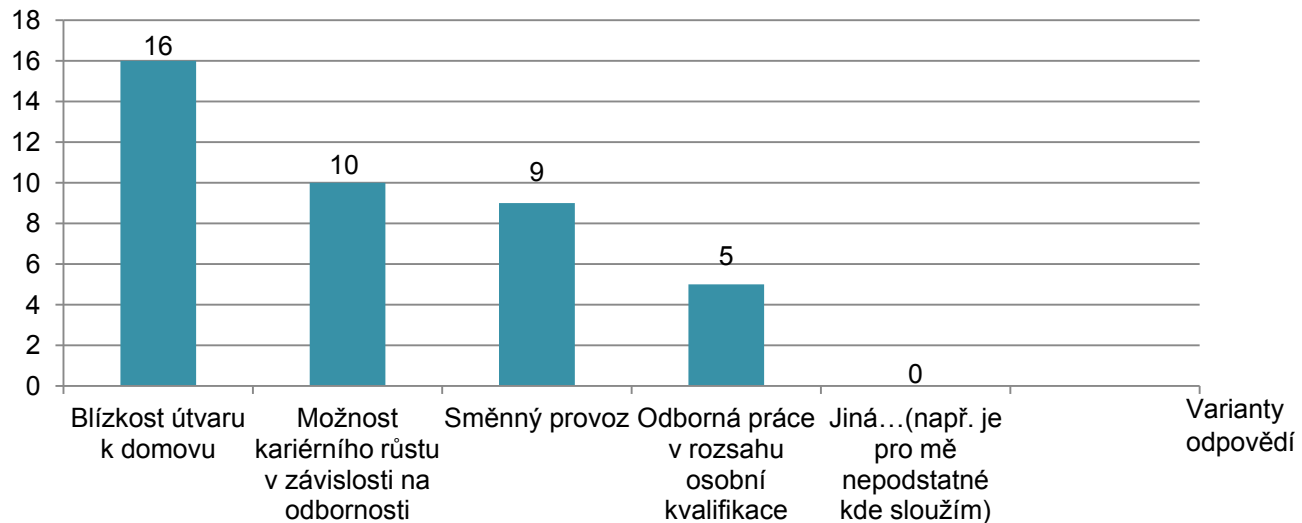
Dosažené výsledky a přínos práce

Výsledky dotazníku pro průzkum spokojenosti personálu

Příklad u otázky č. 4

Důvod služby u 262.rtpr.

Počet odpovědí



Dosažené výsledky a přínos práce

Důležitost z vybraných 12ti otázek pro zvolené multikriteriální metody

Otázky	Důležitost	Obrácená důležitost	váhy	pořadí důležitosti otázek	
Důvod vstupu do AČR	7	6	0,077	7	
Důvod služby u 262.rtpr.	1	12	0,154	1	maximum
Důležitost odbornosti na budoucím SM	2	11	0,141	2	0,154
Důležitost vzdálenosti pracoviště od domova	6	7	0,090	6	minimum
Budování kariéry u 262.rtpr.	4	9	0,115	4	0,013
Jsou požadavky na odborné SM u 262.rtpr. překážkou?	3	10	0,128	3	
Působí Vám obavy z možnosti přeložení na jinou jednotku AČR?	12	1	0,013	12	
Jste ochoten vycestovat do zahraničí ne delší dobu?	10	3	0,038	10	
Působí Vám obavy možné ohrožení zdraví elektromagnetickým	11	2	0,026	11	
Hledáte dlouhodobější pracovní závazek	5	8	0,103	5	
Jaké máte požadavky na akční náplň práce na budoucí zastavané	9	4	0,051	9	
Věk	8	5	0,064	8	
celkem		78	1,0000		

Dosažené výsledky a přínos práce

Hodnota hranice rizika fluktuace je nastavena 15 %, vychází z expertního hodnocení v rámci diskuse ve Focus Group a podkladů z pozorování.

Tato hodnota odpovídá 5-ti příslušníkům z 33 respondentů.

Výsledky zjištěné hranice rizika fluktuace z použitých metod:

- Bodovací metoda **6,1667**,
- Metoda pořadí **0,5088**,
- Metoda WSA **0,5450**.

Pokud by se některý z dotázaných uchazečů nacházel pod touto hodnotou, byl by vyhodnocen jako rizikový a nedoporučil by se k přijetí do stavů 262.rtpř.

Dosažené výsledky a přínos práce

Přínos práce

- Díky průzkumu jsme schopni identifikovat míru rizikovosti fluktuace u dotázaných příslušníků.
- Navrhovaný model dotazníku pro personalisty pomůže zvolit v případě vícero uchazečů vhodného kandidáta.
- V případě jednoho uchazeče zjistíme jak blízko je rizikové hranici případné fluktuace.
- Efektivní výběr vhodného personálu zajistí plynulejší zajištění logistických procesů. Spolehlivé zabezpečení směn NATINAMDS v režimu 24/7 a tím snížení bezpečnostních rizik pro ČR.
- Bude dosaženo efektivnější vycvičenosti specialistů RTV (snížením časových a finančních nákladů na výcvik).

Dosažené výsledky a přínos práce

Technicko-ekonomické zhodnocení návrhu

- **Časové náklady na základní výcvik specialisty RTV:**
délka výcviku 100 prac. dnů = **800 hod**
- **Finanční náklady na náhrady stravného při SC jednoho příslušníka:**
 $98 \times 312 \text{ Kč} + 2 \times 131 \text{ Kč} = \mathbf{30\ 838 \text{ Kč}}$
- **Optimistické přepravní náklady :**
4 350 Kč (10 x vlakové spojení St. Boleslav – Vyškov)

Ztráty způsobené fluktuací 8 příslušníků u sledované jednotky ve sledovaném období 2018 – 2021:

- **Časové:**
 - $8 \times 800 = \mathbf{6\ 400}$ pracovních hodin výcvikového střediska
- **Finanční (při současných cenách):**
 - Stravné: $8 \times 30\ 838 = 246\ 704 \text{ Kč}$
 - Přepravní: $34\ 800 \text{ Kč}$
 - Celkem: **281 504 Kč**

Závěrečné shrnutí

- Důležitost zabezpečování systému NATINAMDS,
- efektivnější plánování při personálním zabezpečování hlavních logistických procesů AČR,
- snažit se předcházet případnému neefektivnímu využívání kapacity výcvikových středisek a tím i snižovat náklady na výcvik,
- po úpravách možné využít u jiných součástí AČR.

Děkuji za pozornost



Odpovědi na otázky vedoucího práce

- Jaké snížení fluktuace předpokládáte využitím Vámi navrženého modelu?

Odpovědi na otázky oponenta

- Je takovýto návrh skutečně aplikovatelný v širší praxi (např. při náboru odbornějších povolání do Armády ČR)
- Zkusil si autor navržený dotazník sám vyplnit? Pokud ano s jakým výsledkem?