

VYSOKÁ ŠKOLA TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ V ČESKÝCH  
BUDĚJOVICÍCH  
ÚSTAV TECHNICKO-TECHNOLOGICKÝ

# *Racionalizace logistických aktivit ve vybrané společnosti poskytující expresní a kurýrní služby*

**Autor diplomové práce:** Bc. Lenka Votavová, DiS.  
**Vedoucí diplomové práce:** Ing. Ondrej Stopka, PhD.  
**Oponent diplomové práce:** doc. Ing. Jozef Gašparík, Ph.D.

# OSNOVA

- Motivace výběru daného tématu
- Cíl práce
- Základní informace o společnosti
- Aplikační část diplomové práce
- Výsledky a hodnocení
- Aplikace nových poznatků do praxe



Global Logistics

# ***MOTIVACE VÝBĚRU DANÉHO TÉMATU***

- **Působení ve společnosti Geis Parcel CZ s.r.o.**
- **Zájem o danou problematiku**



**Global Logistics**

# ***CÍL PRÁCE***

**Cílem diplomové práce je analyzovat současný stav logistických aktivit ve vybrané společnosti Geis Parcel CZ s.r.o.**



**Global Logistics**

# **ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI**

- **Od roku 1994 na českém trhu**
- **Skupina Geis se dělí na 3 dceřiné společnosti**
  - 1. Geis Parcel CZ s.r.o.**
  - 2. Geis CZ s.r.o.**
  - 3. Geis CZ Air a Geis CZ Sea s.r.o.**



**Global Logistics**

# **ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI**

- **Dopravní společnost poskytující přepravu zásilek**
- **14 poboček a 1 překladiště**
- **Zvýšení obrátu o 12,5% v roce 2017**



# APLIKAČNÍ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE

- **Použité metody**

- 1. SWOT analýza**

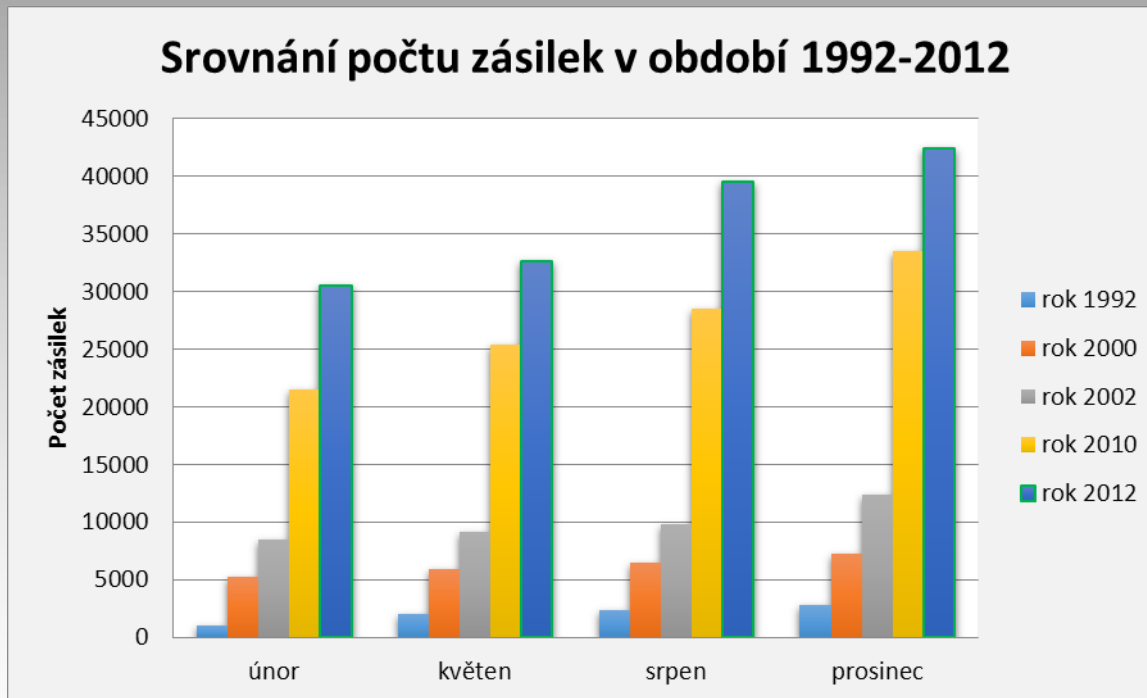
- 2. Metody zkoumání**

- **Metoda dedukce**
- **Metoda analýzy**
- **Metoda syntézy**



# APLIKAČNÍ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Vývoj společnosti Geis Parcel CZ s.r.o.



Global Logistics



# APLIKAČNÍ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE

- **Ovlivnitelné nákladové položky**
  - **Zavedení systému monitorování vozidel**
  - **Snížení počtu kurýrů**
- **SWOT analýza společnosti Geis Parcel CZ s.r.o.**
  - **Slabé stránky**
  - **Silné stránky**
  - **Příležitosti**
  - **Hrozby**



# Výsledky a hodnocení

|                         | <b>Silné stránky</b>             | <b>Slabé stránky</b>                  |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Vysoká závažnost</b> | Spolehlivost doručení<br>Kvalita | Vyšší ceny<br>Nespokojenost zákazníků |
| <b>Nízká závažnost</b>  | Platba přepravy příjemcem        | Nejistota zaměstnanců                 |



# Aplikace nových poznatků do praxe

- Automatická linka třídění zásilek
- Eliminace kancelářského papíru
- Zpoplatnění změny adresy příjemce
- Pronájem bankomatu na pobočku



**DĚKUJI VÁM ZA  
POZORNOST**



**Global Logistics**

# ***OTÁZKA VEDOUCÍHO PRÁCE***

**Prosím autorku práce o dodatečné vyjádření se k nejdůležitějším přínosům DP zejména z pohledu provedené racionalizace logistických činností v dané společnosti. Do jaké míry spatřuje souvislost a relevantnost ní navržených doporučení s hlavním cílem DP?**



**Global Logistics**

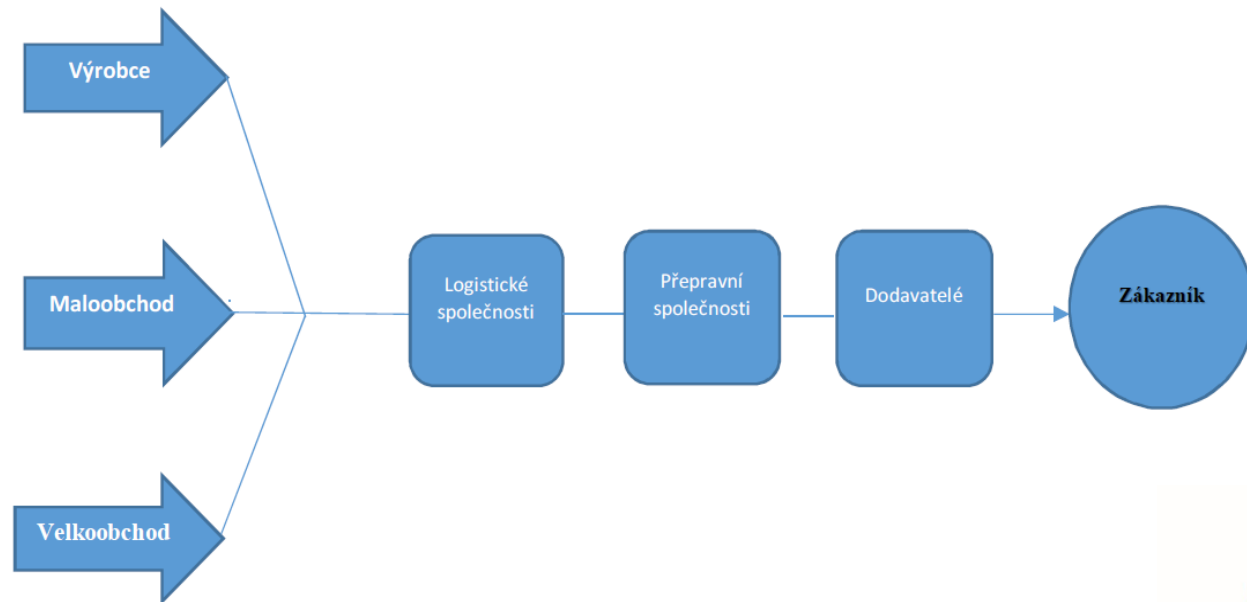
# **OTÁZKY OPONENTA PRÁCE**

- 1. Definujte z hľadiska teoretického rozdiel medzi postavením a úlohami spoločnosti Geiss a externých dopravcov s vlastnými kuriérmi, vzhľadom na to, že oba subjekty v práci označujete termínom „dopravná spoločnosť“ (str. 40), napríklad v kontexte obrázku 3.**



# OTÁZKY OPONENTA PRÁCE

Obrázek 3: Subjekty logistiky



Zdroj: Vlastní zpracování (Pernica, 2005)



Global Logistics

# ***OTÁZKY OPONENTA PRÁCE***

- 2. Definujte ukazovateľ kvality doručenia zásielok, uvádzaný v percentách, a interpretujte údaje uvedené na obrázku 9.**

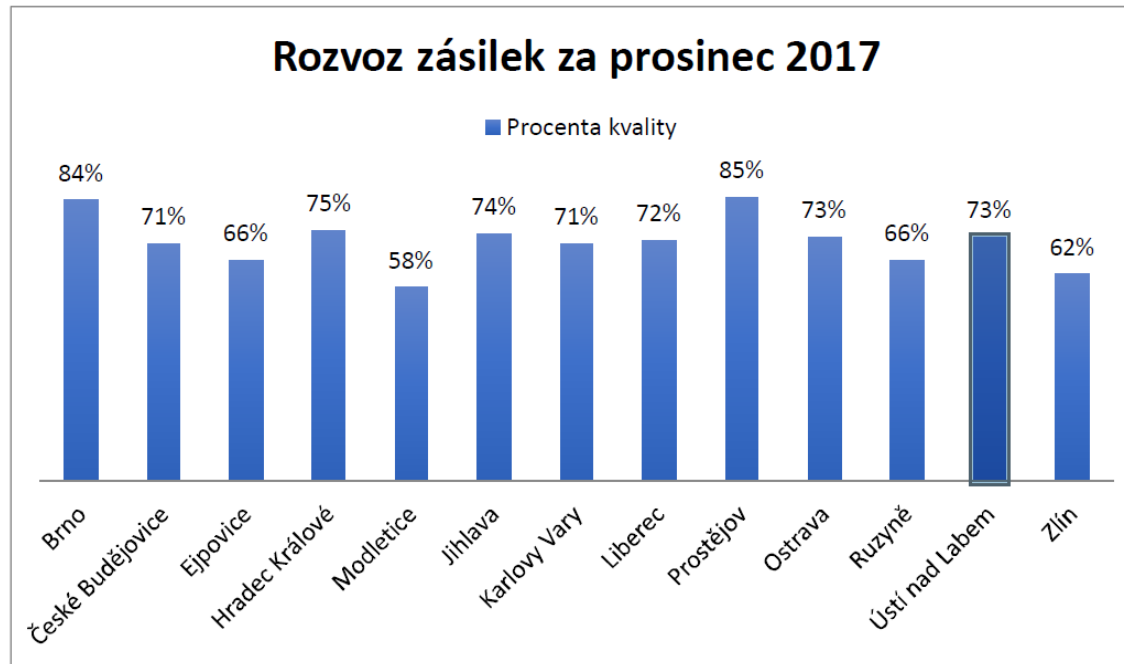


**Global Logistics**



# OTÁZKY OPONENTA PRÁCE

Obrázek 9: Kvalita rozvozu zásilek za prosinec 2017



Zdroj: Vlastní zpracování (Interní materiály Geis Parcel CZ s.r.o., 2018)



# ***OTÁZKY OPONENTA PRÁCE***

- 3. Vysvetlite bližšie slabú stránku spoločnosti neistota zamestnancov, kde uvádzate, že súvisí s problematikou neuspokojivej internej komunikácie (str. 51)**



# ***OTÁZKY OPONENTA PRÁCE***

- 4. Aká je chybovosť práce kmeňových zamestnancov spoločnosti Geiss, teda dispečerov, zákaznickeho centra a ďalších?**
- 5. Špecifikujte bližšie, o akú vzdialenosť ide v návrhu cenníka na zmenu adresy doručenia zásielky (v tab. 22), či ide o vzdialenosť od pôvodnej adresy po ceste, alebo o vzdušnú vzdialenosť.**



# OTÁZKY OPONENTA PRÁCE

Tabulka 22: Ceník změny adresy doručení zásilky

| Pásmo      | Vzdálenost od původní adresy<br>(km) | Ceník (Kč) |
|------------|--------------------------------------|------------|
| A (modré)  | 1 - 10                               | 30,-       |
| B (zelené) | 11 - x                               | 50,-       |



# OTÁZKY OPONENTA PRÁCE

6. Uved'te, akými opatreniami chcete motivovať externých dopravcov (kuriérov) k tomu, aby zvýšili kvalitu svojich služieb a komunikáciu so zákazníkmi? Majú títo externí dopravcovia aj iné výkony ako pre spoločnosť Geiss? Vysvetlite v tejto súvislosti návrh na str. 69, kde uvádzate „obmena méně kvalitních dopravců za kvantifikovanější pracovníky“.



# **OTÁZKY OPONENTA PRÁCE**

- 7. Z akého dôvodu navrhujete minimalizovať prejazdenú vzdialenosť externej dopravnej spoločnosti (kuriéra), ktorý je podľa analýzy uvedenej na str.42 finančne ohodnocovaný paušálne?**
- 8. Pokúste sa priblížiť dopady na logistický reťazec spoločnosti Geiss v prípade, ak by si kuriérov a dopravné prostriedky pre rozvoz zabezpečovala spoločnosť Geiss vo vlastnej réžii?**

