



Optimalizace kvalitativních standardů ve společnosti GW

Bc. Martin Kouba

Vedoucí práce: Ing. Jiří Čejka, Ph.D.

Oponent práce: prof. Ing. Vierošlav Molnár, PhD.

České Budějovice, červen 2020

Motivace a důvody k řešení daného problému

- Osobní zájem o osobní a nákladní dopravu
- Ověření získaných znalostí v praxi

Cíl práce

- Cílem diplomové práce je zaměřit se na optimalizaci kvalitativních standardů ve vybrané společnosti

Použité metody

- Studium odborné literatury
- Analýza vnitropodnikových materiálů
- Dotazníkové šetření
- Rozhovor se zaměstnancem společnosti
- Vícekriteriální hodnocení variant

Skupina Jihotrans

- Největší dopravce v Jihočeském kraji
- 1050 zaměstnanců
- Provozovatel osobní a nákladní dopravy
- Tvořena mnoha skupinami
 - GW LOGISTICS (nákladní doprava)
 - GW BUS (osobní doprava)
- Další obory podnikání
 - Opravy vozidel
 - Distribuce pohonných hmot
 - Lakovna

Analýza současného stavu

- Osobní doprava – kvalitní služby s minimálními výhradami
 - Dodržování jízdních řádů
 - Informace od společnosti GW
 - Nedostatky ohledně vozů
- Nákladní doprava – kvalitní služby s minimálními výhradami
 - Nedodržení sjednané přepravní doby
 - Stav nákladu po přepravě

Vlastní návrhy řešení – osobní doprava

- Standardy kvality
 - Provoz a jeho parametry
 - Vozidla
 - Personál
 - Bezpečnost
 - Zastávky
- Seřazení důležitosti standardů metodu TOPSIS
 - 1) Vozidla
 - 2) Provoz
 - 3) Personál
 - 4) Bezpečnost
 - 5) Zastávky

Návrhy ke zlepšení autobusové dopravy

- Zavedení Wi-Fi do vozů
- Zatraktivnění elektronické peněženky
- Nové webové stránky
- Mobilní aplikace
- Modernizace vozového parku
- Čištění a dezinfekce vozidel

Vlastní návrhy řešení – nákladní doprava

- Standardy kvality
 - Komunikace
 - Přeprava
 - Vozový park
- Seřazení důležitosti standardů metodu TOPSIS
 - 1) Přeprava
 - 2) Vozový park
 - 3) Komunikace

Návrhy ke zlepšení nákladní dopravy

- Nové webové stránky
- Obnovování a modernizace vozového parku (probíhá)
- Proškolení a vzdělávání současných zaměstnanců (probíhá)

Finanční analýza

- Zavedení Wi-Fi do vozů
- Zatraktivnění elektronické peněženky
- Nové webové stránky
- Mobilní aplikace
- Modernizace vozového parku
- Čištění a dezinfekce vozidel

Shrnutí

- Větší zájem o osobní dopravu
 - Větší zisk společnosti
 - Snížení individuální dopravy

Děkuji za pozornost

Otázky vedoucího práce

- Bez otázek

Otázky oponenta práce

- Čo bolo kritériom optimality pri optimalizácii kvalitatívnych štandardov?