



Facility management jako součást efektivní správy společnosti

Autor diplomové práce: Bc. Jiří Bartoš

Vedoucí diplomové práce: Ing. Vladimír Nývlt, MBA,
Ph.D.

České Budějovice, červen 2017

Vysoká škola technická a ekonomická

Ústav technicko-technologický

Obsah prezentace

- **ÚVOD**
- **TEORETICKÁ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE**
Americké X Evropské pojetí Facility managementu
SW pro komplexní zajištění FM podpory
- **ANALYTICKÁ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE**
Představení společnosti ČEZ Korporátní služby,s.r.o.
Analýza vybraných CAFM systémů na českém trhu
- **APLIKAČNÍ ČÁST DIPLOMOVÉ PRÁCE**
Stanovení časového harmonogramu implementace
Rizika implementace, podpora BIM
- **VLASTNÍ NÁMĚTY NA ZLEPŠENÍ**
- **ZÁVĚR**
- **DOPLŇUJÍCÍ DOTAZY**

Úvod

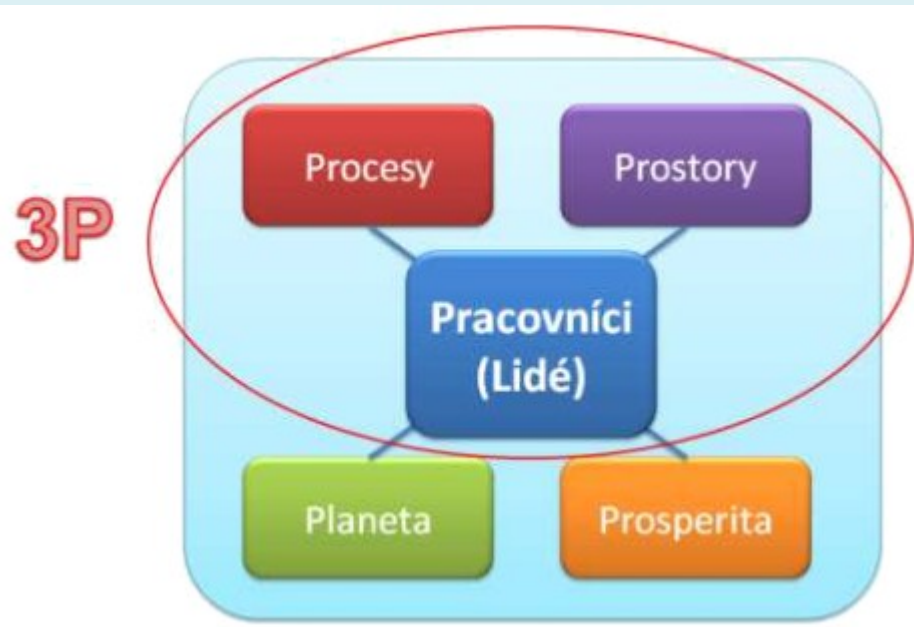


- Facility management je komplexní, multioborový, relativně mladý, rychle se vyvíjející obor s velkým potenciálem, který si získává stále větší pozornost mezi vysokými manažery firem. Jeho hranice a definice nekončí u prosté správy budov, jak by se zjednodušeným a mylným překladem mohlo zdát, ale právě naopak

Teoretická část diplomové práce

- Americké X Evropské pojetí Facility managementu

„Facility management představuje integraci činností v rámci organizace k zajištění a rozvoji sjednaných služeb, které podporují a zvyšují efektivnost její základní činnosti,„



Teoretická část diplomové práce

- SW pro komplexní zajištění FM podpory
CAFM (Computer Aided Facility Management
Help Desk/požadavkový systém
Nový trend: jednotná informační báze v celém
životním cyklu objektu = BIM

Analytická část diplomové práce

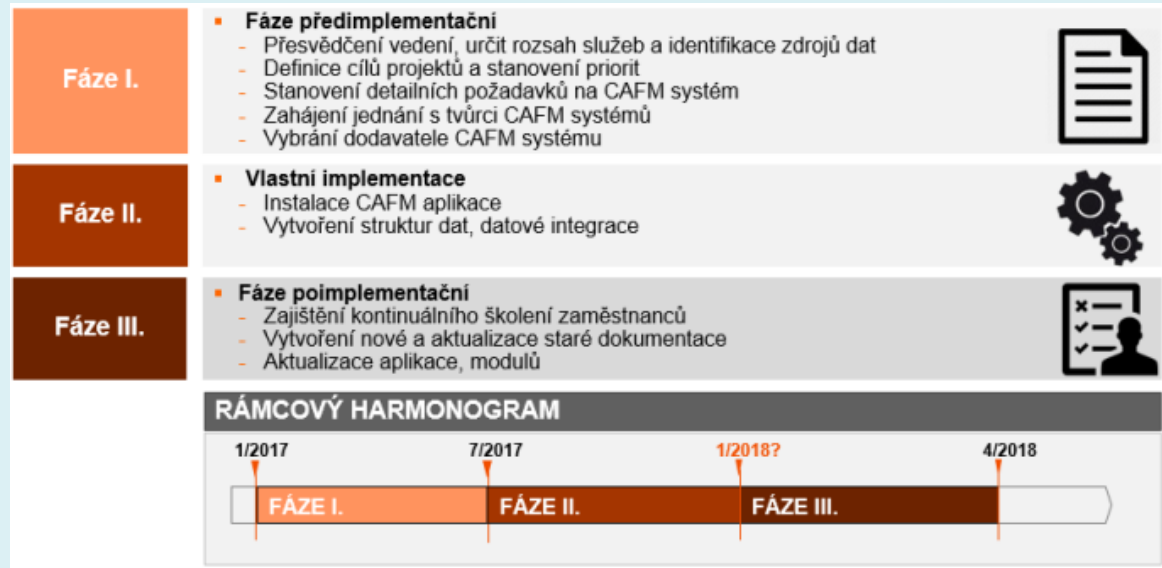
- Představení společnosti ČEZ Korporátní služby, s.r.o., jako vykonavatele podpůrných služeb pro skupinu ČEZ
- Analýza vybraných CAFM systémů na českém trhu

CAFM systém	AFM	AMI	FaMa+	Pit-FM	Archibus
Výrobce / dodavatel	Alstanet	HSI	TESCO SW	pit Software	IKADATA
WWW stránky					
Grafická prezentace	5	10	8	9	7
Popis modulů	9	5	6	5	10
dodatečné informace	7	7	2	6	10
Obrázky z aplikace	7	3	4	10	9
Informace o aktualizacích	4	8	5	2	3
Reference	10	9	3	8	6
CAFM Aplikace					
Grafické prostředí	7	10	9	8	7
Přehlednost	8	9	8	9	7
mobilní aplikace	4	8	8	7	8
Celkem:	61	69	53	64	67

- Zhodnocení současné systémové výbavy pracovníků ČEZ Korporátní služby, s.r.o.

Aplikační část diplomové práce

- Teorie nákladů a potencionálních úspor
- Stanovení časového harmonogramu implementace



- Rizika implementace, podpora BIM

Vlastní náměty na zlepšení

- Akutní potřeba zavedení CAFM systémů
 - Stanovení bezpečnostní klasifikace
 - Zlevnění implementace a provozu použitím MS SQL Serveru
 - Uvedení konkrétní možnosti zlepšení spolupráce mezi facility manažerem a technikem při použití mobilní aplikace
- Přínosy zavedení systému Helpdesk
 - Zavedení jednoduché domény
 - Použití jednoduché a účelné úvodní stránky Helpdesku
 - Vytvoření workflow zadání požadavku do Helpdesku
- Stanovení KPI

Závěr

- Hlavním cílem diplomové práce bylo zhodnocení současného stavu programového vybavení, postupů a procesů pracovníků ČEZ Korporátní služby, s.r.o. a na základě zhodnocení stanovit doporučení, které by vedly k zvýšení efektivity pracovníků a snížení rizik.
- V analytické části jsem provedl analýzu webových prezentací firem poskytujících CAFM systémy. Zhodnotil některé aspekty, které se daly zjistit a porovnat
- V praktické části jsem vytvořil konkrétní ukázky přínosů u některých činností po nasazení moderního CAFM systému

Doplňující dotazy

- **Pana Ing. Vladimíra Nývlt, MBA, Ph.D.**

Jak k problematice BIM/FM přistupují v současné době jednotlivé složky zodpovědné za procesy?

Je současná technologie (zejména software) schopná bezezbytku naplnit cíle v práci popsané?

- **Pana Ing. Lukáše Emingra, Ph.D**

Jaká kritéria pro výběr CAFM systému byste osobně volil?

Jaká jsou hlavní úskalí implementace CAFM systému z Vašeho pohledu?

Kdo může být klientem facility manažera při klasické koncepci outsourcingu? Jaké pracovní pozice nebo typy společností?



Děkuji za vaši pozornost