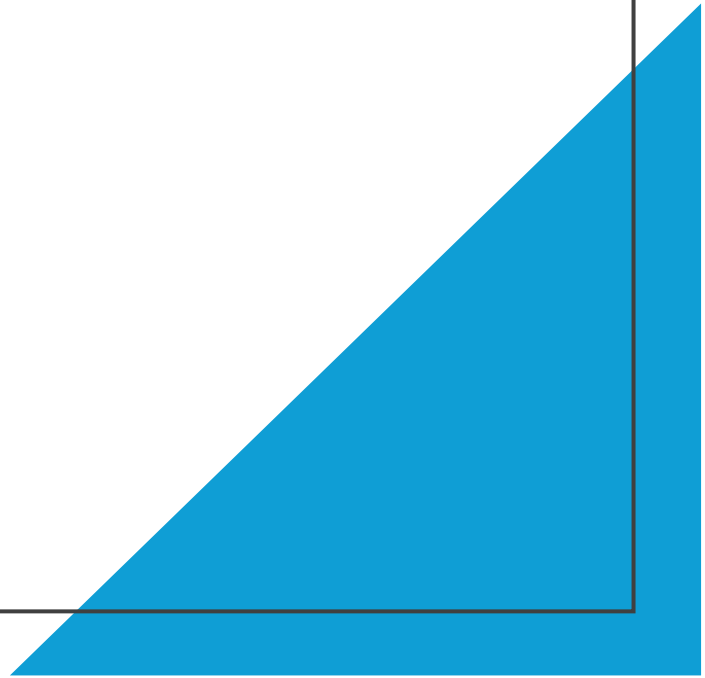
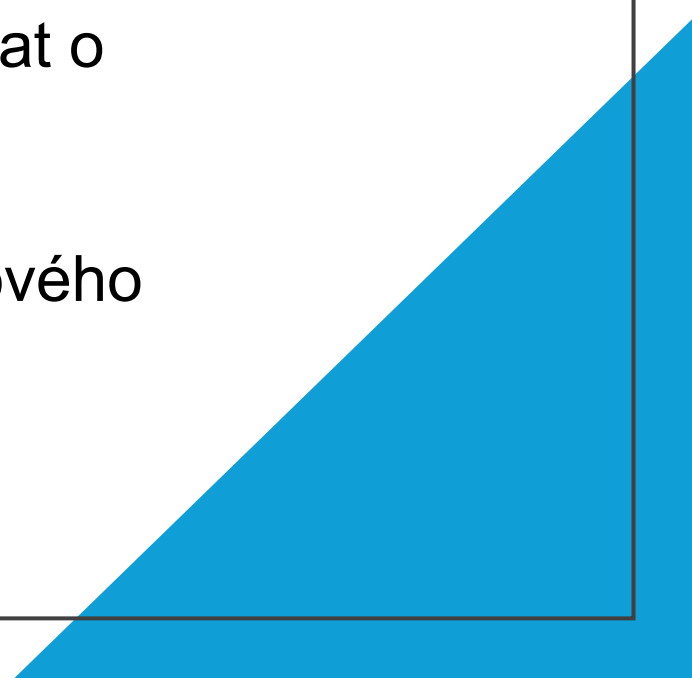


Vliv bezpečnostních opatření na letištích na bezpečnost cestujících a její percepce

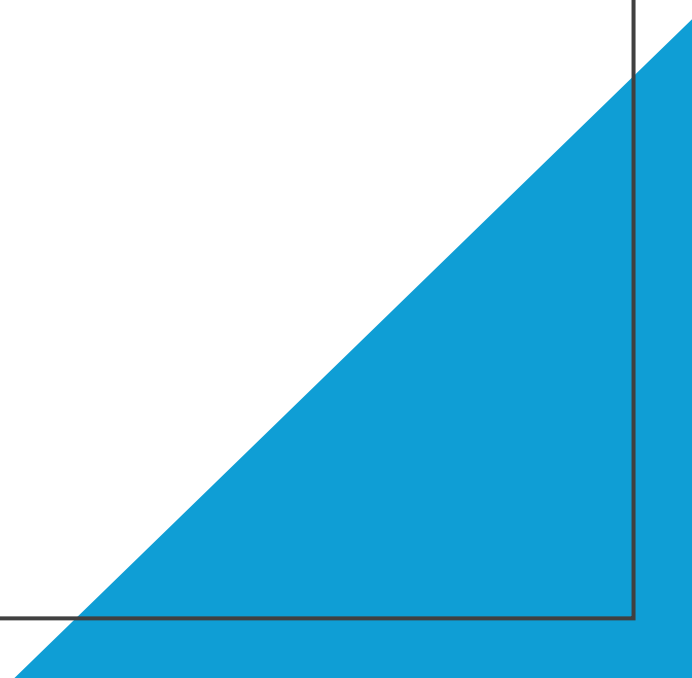
- Autor bakářské práce: Filip Kvěch 28662
- Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Petr Kolařík
- Oponent bakalářské práce: Ing. Ondřej Skála



Cíl práce

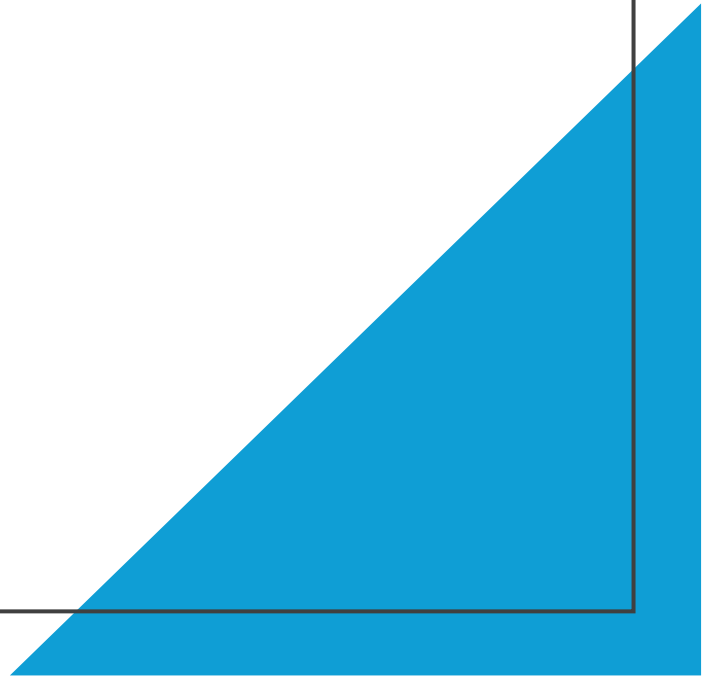
- Zhodnotit vliv bezpečnostních opatření na bezpečnost cestujících na základě analýzy podoby opatření a dat o incidentech
 - Zhodnotit percepce současných bezpečnostních opatření mezi cestujícími prostřednictvím dotazníkového šetření.
 - Formulovat doporučení pro změny v opatřeních či procesech s ohledem na vnímání cestujícími.
- 
- A large blue right-angled triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

Výzkumné otázky

- Jak bezpečnostní opatření zavedená na pražském letišti působí na cestující z hlediska pocitu bezpečí?
 - Jak zavedení jednotlivých bezpečnostních opatření ovlivnilo počet únosů letadel?
- 
- A solid blue right-angled triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

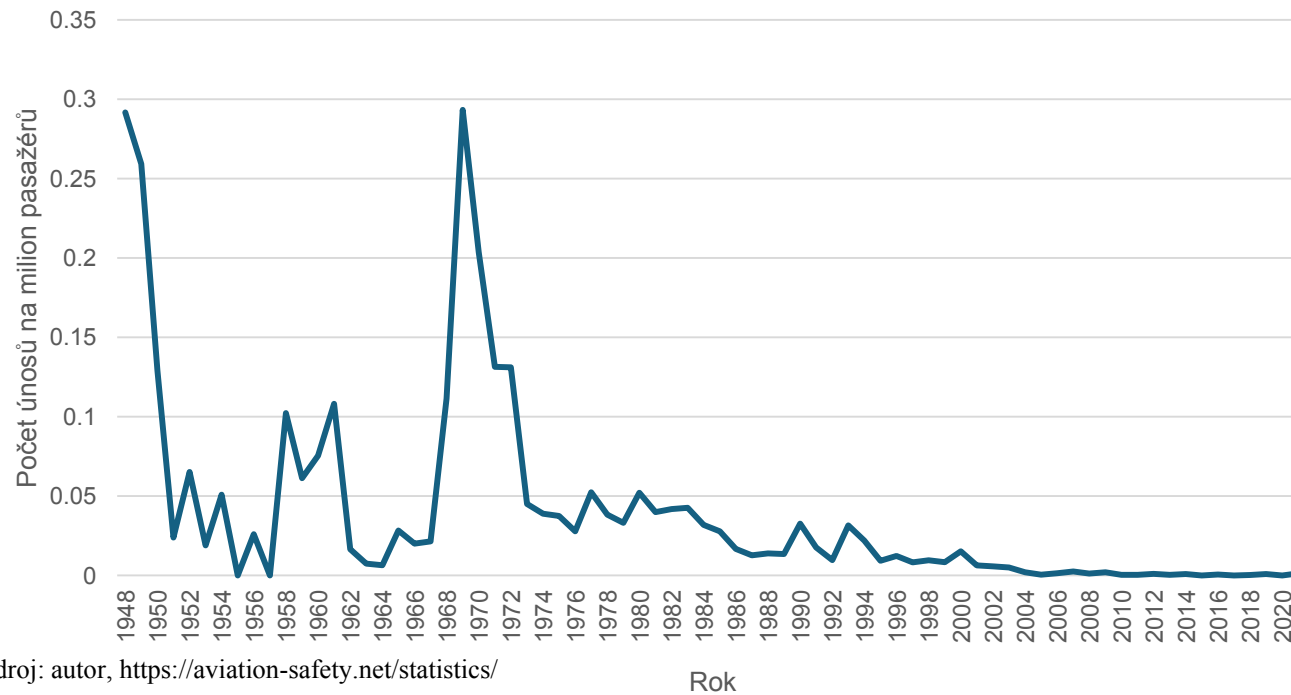
Metodika práce

- Analýza dokumentů
- Dotazníkové šetření
- Komparace



Analýza dokumentů

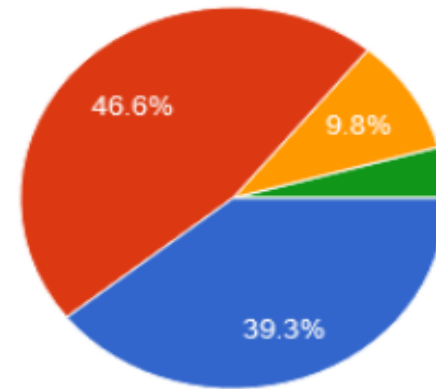
Počet únosů na milion cestujících v jednotlivých letech



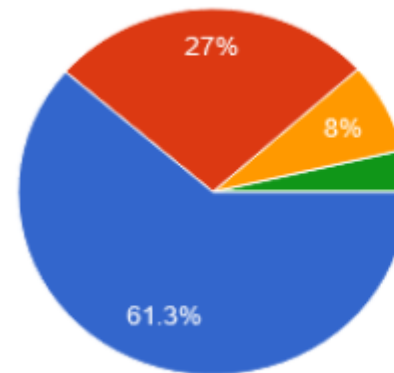
Zdroj: autor, <https://aviation-safety.net/statistics/>

Dotazníkové šetření

- Cítíte se bezpečně ve veřejné části pražského letiště? (před bezpečnostní kontrolou)
- Cítíte se bezpečně v neveřejné části pražského letiště? (po bezpečnostní kontrole)



Zdroj: Autor

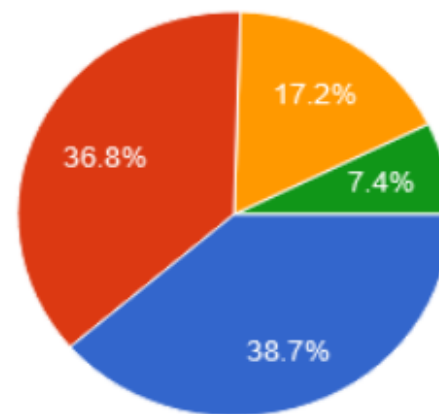


Zdroj: Autor



Dotazník o šetření

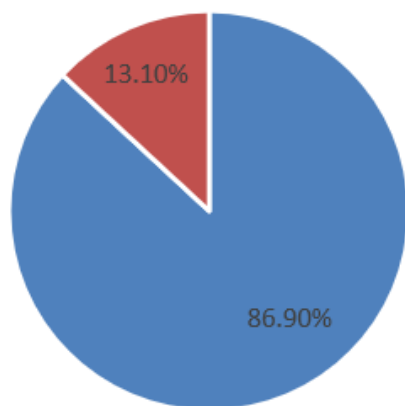
- Jsou podle Vás bezpečnostní opatření na letištích jasná a srozumitelná?



Zdroj: Autor

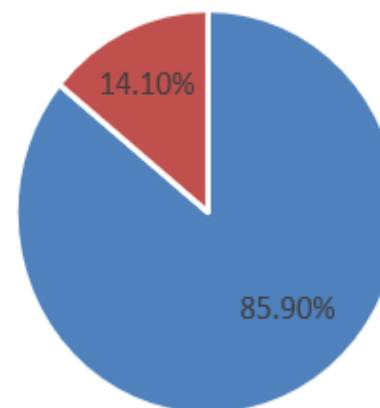
Komparace

Globální spokojenost s bezpečnostními opatřeními

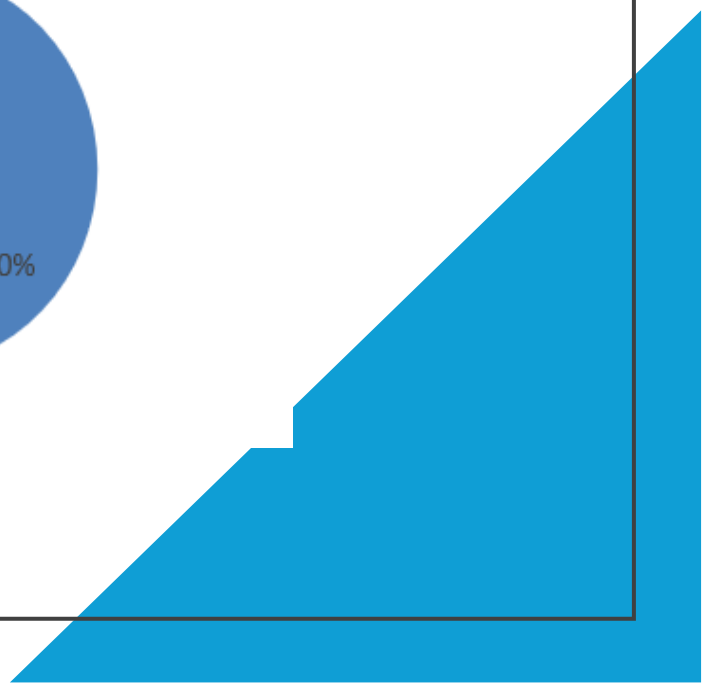


Zdroj: Autor, <https://www.iata.org/en/iata-repository/pressroom/presentations/global-passenger-survey-gmd2023>

Spokojenost s bezpečností na pražském letišti

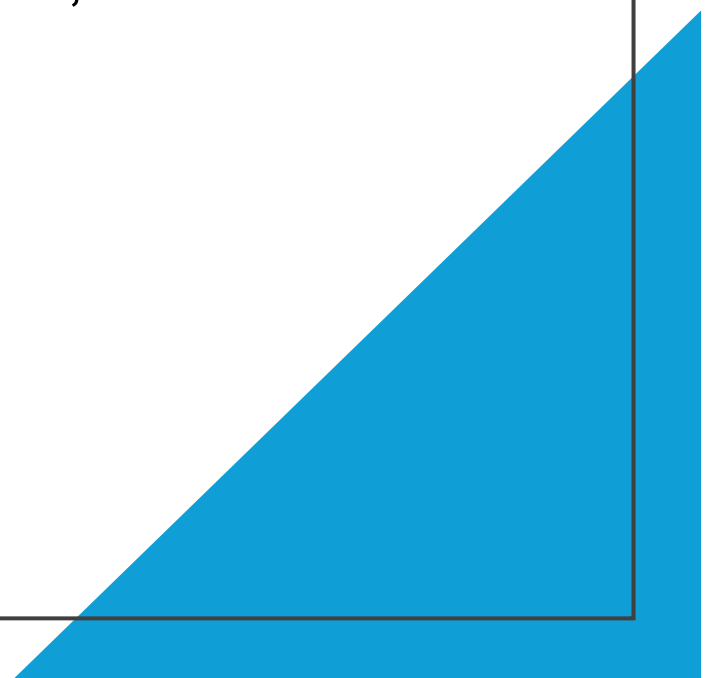


Zdroj: Autor

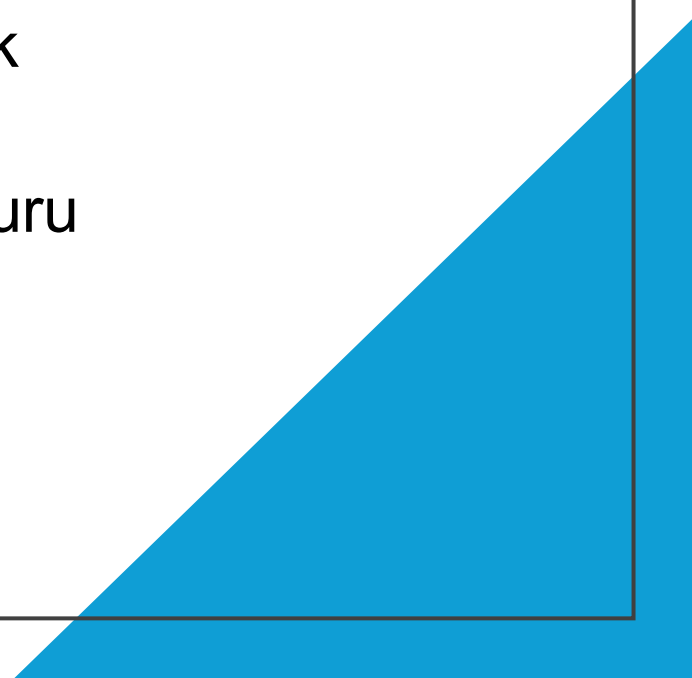


Návrhy opatření

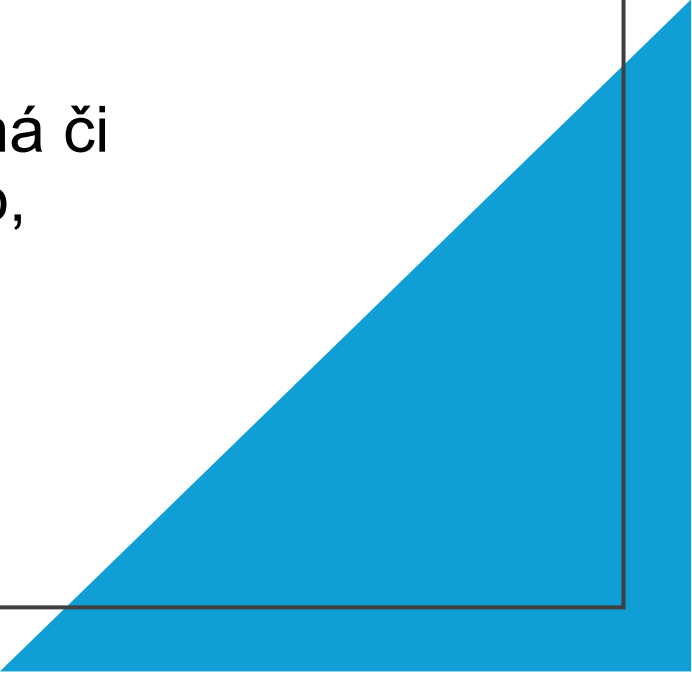
- Dle IATA – pomalé zavádění bezpečnostních opatření, větší spolupráce mezi zeměmi, rychlejší inovace
- Využití umělé inteligence pro dotazy cestujících
- Biometrická detekce obličejů, rentgeny na detekci tekutin, obuvi



Otázky vedoucího

- Liší se výraznějším způsobem bezpečnostní opatření na letištích v různých oblastech světa? Případně jak konkrétně?
 - Jakým způsobem by bylo možné získat lepší strukturu respondentů pro dotazníkové šetření?
- 

Otázky oponenta

- Jak se vy osobně cítíte na letišti Václava Havla (popřípadě jiném letišti)?
 - Přijdou vám některá bezpečnostní opatření přehnaná či příliš omezující pro vás jako cestujícího? Pokud ano, dokázal byste navrhnout některé lepší řešení?
- 

Děkuji za pozornost

