



VYSOKÁ ŠKOLA TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Ústav – technicko - technologický



Autor : **Michaela Hrušová, Dis.**
Vedoucí práce: **Mgr. Vladislav Biba, Ph.D.**
Oponent práce: **Ing. Marek Kocánek**

Obsah

1. Cíl práce

2. Metodika práce

**3. Aplikační
část**

5. Závěr

4. Výsledek práce

Cíl práce

Analýza využití a možnosti informačních technologií pro cestující, které jsou využívány v současné městské hromadné dopravě, konkrétně v Českých Budějovicích. Zda je splněna podmínka, že informační systémy poskytují informace všem cestujícím, bude provedena analýza informačních systémů v Českých Budějovicích a dotazníkové setření. Na základě výsledků bude stanoven návrh na vylepšení či rozšíření, který do budoucna přispěje k maximálnímu využívání těchto systémů, zvýší dosavadní kvalitu těchto systémů, přinese nové potencionální cestující městské hromadné dopravy a celkově povede k eliminaci preference osobní dopravy.

Metodika práce

- **Charakterizace městské hromadné dopravy a informačních systémů, jejich druhy, ovlivňující faktory a potřeby cestujících**
- **Analýza informačních systémů MHD v Českých Budějovicích**
- **Dotazníkové šetření**

Analýza IS DPMCB

Tištěné JŘ a informace

Logo podniku

Webové stránky

Informační centra

Zastávkové označnický

Velkoplošné obrazovky v přestupních uzlech

Informační kiosky

Informování formou News letteru a SMS

Modernizace palubního IS



Dotazníkové šetření

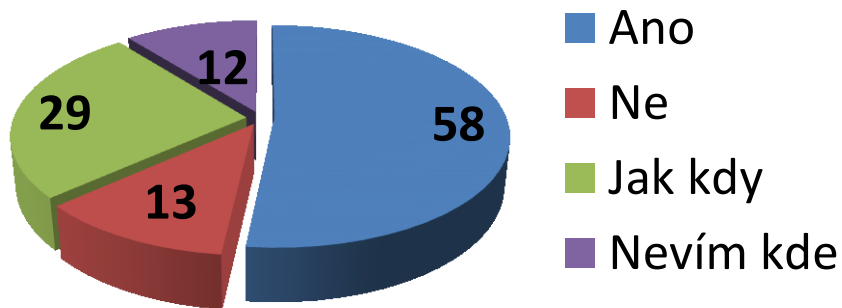
Zjišťování informací před jízdou

Spokojenost s aktuálními informacemi

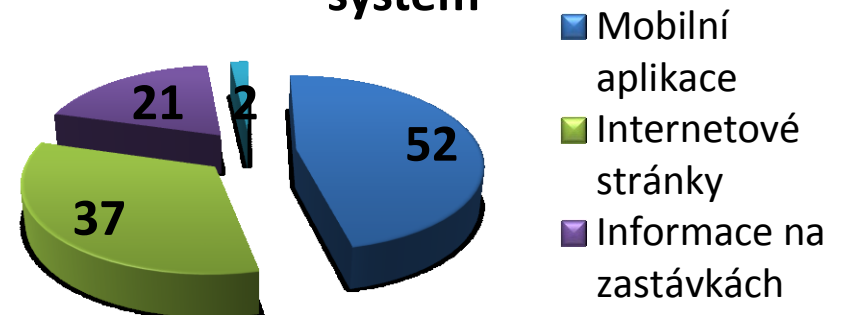
Nejčastěji využívaný IS

Potřeba anglického jazyka

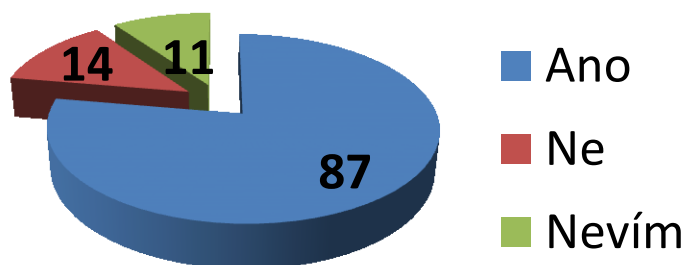
Zjišťování informací před jízdou



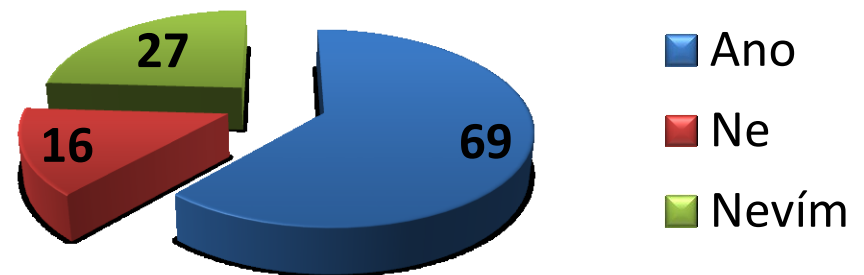
Nejčastěji využívaný informační systém



Spokojenost s aktuálními informacemi



Potřeba anglického jazyka v MHD



Výsledky a návrh zlepšení

- IS jsou pro tuzemské cestující v Českých Budějovicích na velmi kvalitní úrovni
- Oceňujícím přínosem jsou aktuální informace a inteligentní zastávky
- Zahraniční hosté pociťují jazykovou bariéru
- Nové řešení – dodatkové tabule v anglickém jazyce
- Umístění na frekventovaných místech, zastávkách vysokých škol a v přestupních uzlech.
- Kvalitní informační systém otevírá dveře novým potencionálním cestujícím.



Děkuji za Vaši pozornost

Doplňující dotazy

Oponent BP:

- 1) Jak autorka dospěla k myšlence umístit na zástavky právě dodatkové cedule v anglickém jazyce? Byl to návrh od zahraničních respondentů?
- 2) Mohla by ke zlepšení služeb přispět i jiná opatření?
- 3) Z dotazníkového šetření vyplynula obliba cestujících v mobilních aplikacích. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. nabízí možnost mobilní aplikace jen v českém jazyce nebo i v jiných jazycích?



Konec prezentace