

Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích



Analýza kvality přepravních služeb MHD v Českých Budějovicích

Autor bakalářské práce: Martin Kouba

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Martina Hlatká

Oponent bakalářské práce: Ing. Martin Stach

České Budějovice, únor 2018

Cíl práce

- Cílem bakalářské práce je analyzovat kvalitu přepravních služeb v českobudějovické městské hromadné dopravě a navrhnout opatření, která by vedla ke zlepšení.

Výzkumné otázky

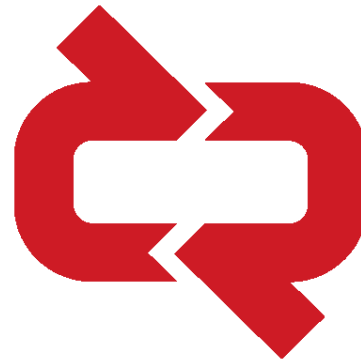
- Jsou lidé spokojeni s cenou jízdného?
- Jsou lidé spokojeni s dopravní obslužností?
- Jsou lidé spokojeni s prostředím pro čekání?
- Jsou lidé spokojeni s vozy MHD?
- Jsou lidé spokojeni s ochotou personálu a informovaností ze strany Dopravního podniku města České Budějovice?
- Jsou lidé spokojeni s kvalitou přepravních služeb MHD?

Metodika práce

- Dotazníkové šetření

Dopravní podnik města České Budějovice a.s.

- Založen 1.9.1997
- Autobusová a trolejbusová doprava
- Novohradská 738/40, České Budějovice 6
- Akcionář – Město České Budějovice
- Předmět podnikání:
 - Autoškola.
 - Oprava silničních vozidel.
 - Prodej pohonných hmot.
 - Provoz a údržba veřejného osvětlení.
 - Správa městských placených parkovišť.
 - Pronájem techniky.



**Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.**

Dosažené výsledky

- Odpověď na otázku č. 1 – Nespokojeni.
- Odpověď na otázku č. 2 – Nespokojeni.
- Odpověď na otázku č. 3 – Spokojeni.
- Odpověď na otázku č. 4 – Nespokojeni.
- Odpověď na otázku č. 5 – Nelze jednoznačně odpovědět.
- Odpověď na otázku č. 6 – Nespokojeni.

Návrhy opatření

- Zlevnění časově předplatných jízdenek.
- Zavedení desetiminutového časového tarifu.
- Distribuce jízdenek.
- Zlepšení čistoty zastávek.
- Zavedení informačních LCD panelů do vozů na vybraných linkách.
- Modernizace vozového parku.
- Rozšíření koridorů MHD.
- Změna v některých jízdních rádech.

Děkuji za pozornost

Otázky vedoucího práce

- Kde v Českých Budějovicích byste navrhl další preferenční pruhy pro MHD?

Otázky oponenta

- Jaký názor máte na sloučení zón 01 a 02 do jedné velké a ponechání tarifu za cenu zóny 01?
- V práci popisujete možné úpravy jízdnicích řádů, kde vidíte největší problémy, které konkrétní linky navrhuje upravit (a jak)?