



**Vysoká škola technická a ekonomická v Českých
Budějovicích Ústav technicko-technologický**

Outsourcing logistických činností internetového obchodu

Autorka práce: Olga Poláková

Vedoucí práce: doc. Ing. Rudolf Kampf, Ph.D.

Oponent práce: Ing. Stanislav Zrůst

České Budějovice, červen 2017

Motivace a důvody řešeného tématu

- Vlastní zájem o problematiku
- Snaha o vyřešení daného problému ve vybrané firmě
- Praktické využití výsledků práce
- Možnost využití získaných znalostí v praxi



Cíl práce

- Cílem práce je posoudit možnost outsourcingu vybraných logistických činností a navrhnout vhodného poskytovatele outsourcingu pro společnost ABEDEO s.r.o.



Výzkumný problém

- I. Vyhodnotit logistiku daného internetového obchodu z hlediska možnosti přesunutí logistických činností na specializovaného poskytovatele outsourcingu.
- II. Navrhnout vhodného poskytovatele outsourcingu logistiky na základě vícekriteriální analýzy.



Metodika

- Sběr, shromažďování a zpracování dat,
- komparace,
- dedukce,
- metody vícekriteriálního rozhodování :
 - Saatyho metoda,
 - bodovací metoda s vahami.



Dosažené výsledky - výzkumný problém I.

- Identifikace nákladů na vlastní logistiku:
 - celkové roční náklady 2 611 098 Kč
- Činnosti navržené pro outsourcing:
 - skladování,
 - vychystávání (kompletace),
 - balení,
 - předání přepravci včetně zajištění přepravy,
 - nákup obalového materiálu,
 - reverzní logistika (vracení zásilek).



Dosažené výsledky– výzkumný problém II.

- Vlastní hodnocení poskytovatelů outsourcingu na základě kritérií (Saatyho metoda)
 - Cena služeb
 - Flexibilita
 - Distribuční síť
 - Minimalizace rizik záměn
 - Zkušenosti poskytovatele
- Výběr poskytovatele (bodovací metoda s vahami)
 - Firma Comgate a.s.
- Srovnání ročních nákladů na vlastní logistiku s náklady outsourcingu vybraného poskytovatele
 - Úspora nákladů při využití outsourcingu 75 456 Kč



Přínosy bakalářské práce

- Identifikace nákladů na vlastní logistiku a porovnání s náklady na outsourcing u vybraného poskytovatele
- Uplatnění metod vícekriteriálního rozhodování při výběru poskytovatele outsourcingu
- Zjištění možných rizik outsourcingu pro danou společnost
- Upozornění na nutnost důkladné analýzy nabídek poskytovatelů outsourcingu



Závěr prezentace

- Děkuji za pozornost



Doplňující otázky

- Vedoucí práce:
- Jaký postoj k výsledkům bakalářské práce zaujala firma.
- Vysvětlete důvody aplikace Saatyho metody.

- Oponent práce:
- V čem spatřujete největší výhodu outsourcingu logistických činností pro konkrétní e-shop ?
- Jaká je nejčastější motivace pro využití outsourcingu logistických činností?

