

A photograph of a silver ŠKODA car parked at a charging station. A woman in a light-colored sweater and dark skirt is standing at the charging station, interacting with the interface. A man in a brown jacket is standing near the car. The background shows a modern building with a wooden slat facade and a clear sky.

# N\_OPX - Odborná praxe ve Škoda auto a.s.

| 08.11. 2023 | Odborná praxe | GQD-1 | Ondřej Hlaváček

**SKODA**

# Obsah

1. Představení podniku
2. Moje specializace
3. Získané znalosti a dovednosti
4. Otázky a odpovědi





# Škoda auto a.s. v Mladé Boleslavi

Česká republika



SKODA



# Aktuální modelová paleta

JEDENÁCT MODELOVÝCH ŘAD PRO VŠECHNY POTŘEBY ZÁKAZNÍKŮ

**SKODA**

# Odborná praxe ve ŠKODA AUTO a.s.

## Datové analýzy ze zákaznické sítě

- Nástup: 1.2. 2022 ( již odborná praxe bakalářské studium)
- Útvar: GQD-1 – Řízení kvality techniky produktu-interiér & exteriér
- Pozice: Datové analýzy ze zákaznické sítě

### - Náplň práce:

- Stahování dat (závad) z celého systému
- Zpracování reklamací do reportů a zaslání dle jednotlivých SETů
- Stanovení návrhů a opatření na dané závady
- Služební cesty do certifikovaných servisů na základě analýz v ČR
- Jízdní zkoušky – analýza prototypových a opatrovacích dílů
- Měsíční zpráva (Monatsbericht) zaslání na TOP management
- Komunikace s dodavatelem dílů a audit výrobních procesů
- Schvalování prototypových dílů od oddělení – Vývoj vozu





# Závady ze sítě

## Obrázky získané z webových stránek



[https://d46-a.sdn.cz/d\\_46/c\\_img\\_QJ\\_v/PlxB1Lv.jpeg?fl=exf|res,1024,768,1|wrm,/watermark/sbazar.png,10,10|jpg,80,1](https://d46-a.sdn.cz/d_46/c_img_QJ_v/PlxB1Lv.jpeg?fl=exf|res,1024,768,1|wrm,/watermark/sbazar.png,10,10|jpg,80,1)

### SEDAČKA POD DROBNOHLEDEM



[https://cdn.skoda-storyboard.com/2020/11/750\\_20\\_Storyboard\\_infografika\\_sedacka\\_II.png](https://cdn.skoda-storyboard.com/2020/11/750_20_Storyboard_infografika_sedacka_II.png)



[https://forum.skodahome.cz/uploads/monthly\\_2020\\_07/IMG\\_20200707\\_091152.jpg.07bfd71baa6d32a108168434dfe9c443.jpg](https://forum.skodahome.cz/uploads/monthly_2020_07/IMG_20200707_091152.jpg.07bfd71baa6d32a108168434dfe9c443.jpg)



<https://www.autointerieri.eu/pictures/images/foto/496/oprava-propalene-foto-1.jpg>

Mechanické poškození od zákazníka

# Dovednosti a znalosti získané odbornou praxí

- Anglický jazyk (hovorová/technická) – účast na jednání se zahraničními do
- Práce v kolektivu/týmová práce a komunikace
- Analýzy moderních materiálů aplikované v současné průmyslové praxi
- Spolupráce na řízení projektů, a to včetně jejich monitorování, administrativního zpracování a hodnocení
- Aplikovat teoretické poznatky z operačního, výrobní a procesního managementu ve strojírenství, a to za účelem zefektivnění stávající výroby



# Děkuji za pozornost





# Otázky & odpovědi

