

Gegenwärtig erklären die amerikanischen Autoren Kotler und Armstrong das Wesen von Dienstleistungen wie folgt (Vašítková, 2008):

: r1 Übermittlung von Informationen über Telekommunikationsnetze zur Berücksichtigung durch Dritte.

: r2 Eine Dienstleistung ist eine Tätigkeit oder ein Vorteil, den eine Partei der anderen anbieten kann. Sie ist im Wesentlichen immateriell und führt nicht zum Eigentum.

: r3 Staatliche Verwaltung, Arten und Formen der Gesundheitsversorgung, Rechte und Pflichten von Patienten und ihnen nahestehenden Personen, Erbringern von Gesundheitsdiensten.

: r2 ok

--

Zu den wichtigsten Leistungsmerkmalen zählen nicht:

: r1 Untrennbarkeit

: r2 Heterogenität

: r 3 Möglichkeit des Eigentums

: r3 ok

--

Innerhalb der Klassifizierung von Dienstleistungen sind Dienstleistungen Teil von:

: r1 Tertiärbereich

: r2 des Primärsektors

: r3 Sekundärsektor

: r1 ok

--

Relevante Logistikprozesse umfassen nicht:

: r1 Verkehr

: r2 Lagerung

: r3 Sozialdienste

: r3 ok

--

Wir unterscheiden die Funktionen einzelner Bestandsarten, die Einfluss auf die Art der Bestandsführung haben. Diese beinhalten nicht:

: r1 Kundendienstbestände

: r2 Auslösezubehör

: r3 Technologische Bestände

: r1 ok

--

Dienstleistungen von allgemeinem wirtschaftlichem Interesse können definiert werden als:

: r1 gegen Entgelt erbrachte Dienstleistungen, es sei denn, sie unterliegen den Bestimmungen über den freien Waren--, Kapital-- und Personenverkehr

: r2 Dienste mit einem bestimmten öffentlichen Interesse, die gegen Entgelt erbracht werden (z. B. Postdienste, Stromversorgung, Telekommunikation)

: r3 management und beratung

: r2 ok

--

Dienstleistungen, die unter die Richtlinie über Dienstleistungen im Binnenmarkt (2006/123 / EG) fallen, umfassen nicht:

: r1 Markt-- und Nichtmarktdienstleistungen

: r2 management und beratung

: r3 Zertifizierung und Prüfung

: r1 ok

--

Dienstleistungen, die nicht unter die Richtlinie über Dienstleistungen im Binnenmarkt (2006/123 / EG) fallen, umfassen nicht:

: r1 nichtwirtschaftliche Dienstleistungen von allgemeinem Interesse

: r2 Finanzdienstleistungen

: r3 Werbedienstleistungen

: r3 ok

--

Im Zusammenhang mit Dienstleistungen im Binnenmarkt ist der Dienstleister:

: r1 ist eine natürliche Person, die die Staatsangehörigkeit eines Mitgliedstaats besitzt, oder eine juristische Person mit Sitz in einem Mitgliedstaat, die eine Dienstleistung anbietet oder erbringt.

:r2 Zum einen eine natürliche Person, die die Staatsangehörigkeit eines Mitgliedstaats besitzt oder die Rechte aus dem Gemeinschaftsrecht besitzt.

r3 eine Wirtschaftseinheit, die befugt ist, den Transportbedarf des Beförderers zu decken und ihre eigene Bewegungstätigkeit in Raum und Zeit anzubieten und auszuführen

: r1 ok

--

Die zentrale Anlaufstelle ist:

: r1 zentrales Bindeglied der Logistikketten zwischen Lieferanten und Kunden. Es sortiert, montiert und konsolidiert Waren, in der Regel im Transitmodus.

: r2 ein Ort, an dem ein Unternehmer, der in den Dienstleistungsmarkt eines Landes eintritt, alle von diesem Staat geforderten Verfahren und Formalitäten erfüllen kann

: r3 Objekte, in denen Transport, Logistik, Spedition, Vertrieb und andere in der Logistikkette tätige Unternehmen selbständig tätig sind

:r2 ok

--

Die Bedingungen für die Erbringung und den Betrieb von Postdiensten, die Rechte und Pflichten aus der Erbringung und dem Betrieb von Postdiensten sowie die besonderen Rechte und Pflichten derjenigen Postbetreiber, die zur Erbringung von Grunddienstleistungen in der Tschechischen Republik verpflichtet sind, regeln:

: r1 Gesetz Nr. 39/2005 Slg. über die Erbringung von Postdiensten

: r2 Gesetz Nr. 29/2000 Slg. über die Erbringung von Postdiensten

: r3 Gesetz Nr. 29/2000 Slg. über Postdienste

: r3 ok

--

Für die Zwecke von Postdiensten bedeutet eine Postsendung:

: r1 Postdienst, dessen Zweck es ist, den überwiesenen Geldbetrag zu liefern

: r2 schriftliche Mitteilung über ein an eine bestimmte Person gerichtetes Dokument

r3 Dinge, die der Betreiber als Ganzes zur Erbringung eines Postdienstes übernommen hat

: r3 ok

--

Die Bedingung für den Betrieb von Postdiensten in der Tschechischen Republik ist:

: r1--Lizenz gemäß Gesetz Nr. 29/2000 Slg. über Postdienste

: r2 Gewerbeschein gemäß Gesetz Nr. 455/1991 Slg. über Gewerbeschein

: r3--Zulassung gemäß der Richtlinie über Dienstleistungen im Binnenmarkt (2006/123 / EG)

: r2 ok

--

Die staatliche Verwaltung im Bereich der elektronischen Kommunikation und der Postdienste in der Tschechischen Republik wird durchgeführt von:

: r1 Tschechisches Telekommunikationsamt

Ministerium für Informatik der Tschechischen Republik

: r3 Tschechische Post

:r1 ok

--

Innerhalb der Abteilung Telefondienste ist es nicht möglich zu klassifizieren:

: r1 Kostenbeteiligte Telefondienste

: r2 Penetration Telefondienste

: r3 Sonderdienst Telefondienste

: r2 ok

--

Das Programm für lebenslanges Lernen 2007--2013 umfasst vier Hauptbereiche. Diese beinhalten nicht:

: r1 Erasmus

: r2 Leonardo da Vinci

: r3 Weißbuch

: r3 ok

--

Der Bildungsbereich in der Tschechischen Republik ist in einigen Rechtsnormen geregelt. Diese beinhalten nicht:

: r1 Gesetz Nr. 109/2002 Slg. über die Durchführung einer institutionellen oder schützenden Ausbildung in schulischen Einrichtungen und über die vorbeugende pädagogische Betreuung

: r2 Gesetz Nr. 100/1999 Slg. über weiterführende Schulen

: r3 Gesetz Nr. 561/2004 Slg. über Vorschul--, Grundschul--, Sekundarschul--, Tertiärberufs-- und sonstige Bildung

: r2 ok

--

Öffentliche kulturelle Dienstleistungen sind:

: r1 Dienste basieren auf den Zielen des Nationalen Bildungsentwicklungsprogramms in der Tschechischen Republik

: r2 Dienste, die darin bestehen, das künstlerische Schaffen und das kulturelle Erbe der Öffentlichkeit zugänglich zu machen und Informationen zu beschaffen, zu verarbeiten, zu bewahren, zu bewahren und offenzulegen, die den kulturellen, kulturellen oder Bildungsbedürfnissen der Öffentlichkeit dienen

: r3 Beratungsdienste zur Beurteilung des individuellen kulturellen Fortschritts

:r2 ok

--

Die staatliche Verwaltung auf zentraler Ebene in der Tschechischen Republik im Bereich der Kulturdienstleistungen wird durchgeführt von:

: r1 Büro für Kulturdienstleistungen

: r2 Kulturministerium

: r3 Amt für Kultur

: r2 ok

--

In der Tschechischen Republik werden die Gesundheitsdienste geregelt durch:

: r1 Gesetz Nr. 54/1956 Slg. über die Krankenversicherung der Arbeitnehmer

: r2 Gesetz Nr. 100/1988 Slg. über die soziale Sicherheit

: r3 Gesetz Nr. 372/2011 Slg. über die Gesundheitsdienste und die Bedingungen ihrer Bereitstellung

: r1 ok

: r3 ok

--

Die Hauptlogistikaktivitäten, die für einen reibungslosen Produktfluss vom Ursprungsort bis zum Verbrauch erforderlich sind, umfassen nicht:

: r1 Auftragsabwicklung

: r2 Marktdienstleistungen

: r3 Kauf / Kauf

: r2 ok

--

Es ist kein Logistikdienstleister

: r1 Umsetzungslogistik

: r2 IT--Dienstleistungen

: r3 frachtbezogene Finanzdienstleistungen

:r1 ok

--

3PL--Anbieter:

: r1 übernimmt Teilabwicklung von Finanzdienstleistungen

: r2 bietet nur Transport-- und Speditionsdienste an

: r3 übernimmt die komplexe Umsetzung eines Teils der Logistikkette und sichert deren Ergebnis

: r3 ok

--

Outsourcing bedeutet:

: r1 Bereitstellung von Fertigungs-- und Montageleistungen

: r2 Bereitstellung von Montage-- und Zolldienstleistungen

r3 Einsatz externer Entitäten zur Implementierung interner Prozesse im Unternehmen

: r3 ok

--

Am wichtigsten sind derzeit die spezifischen Kategorien von Logistikdienstleistern oder spezialisierten Dienstleistern, die in den Komplex der Logistikdienstleistungen eingebettet sind. Sie beinhalten nicht:

: r1 Kurier--, Express-- und Paketdienstleister

:r2 Träger

:r3 Spediteure

: r3 ok

--

Wir definieren Spediteure als:

: r1 Sammelbezeichnung für Versender (Exporteur) und Empfänger (Importeur)

: r2 (juristische oder natürliche) Person, die sich verpflichtet, die Beförderung von Gütern in eigenem Namen und für Rechnung ihres Auftraggebers zu veranlassen

r3 eine Wirtschaftseinheit, die befugt ist, den Transportbedarf des Beförderers zu decken und ihre eigene Bewegungstätigkeit in Raum und Zeit anzubieten und auszuführen

: r3 ok

--

Transportdienstleistungen bedeutet:

:r1 Dienstleistungen aller Art in Bezug auf die Erbringung von Transport--, Sammel--, Lager-- und Umschlagsdienstleistungen

: r2--Dienste, die in direktem Zusammenhang mit dem tatsächlichen räumlichen und zeitlichen Transport von Gütern (Passagieren) stehen

: r3 komplexes Paket von Transportdienstleistungen, die der Spediteur als Kunde anbietet

: r2 ok

--

Abhängig von der Art des Transportweges und dem Transportmittel wird der Transport in einzelne Transportzweige unterteilt. Diese beinhalten nicht:

: r1 unkonventioneller Verkehr

: r2 Seetransport

: r3 dynamischer Transport

: r3 ok

--

Die Spedition in der Tschechischen Republik gilt als:

: r1 Berichtswesen

: r2 Freihandel

: r3 lizensierter Handel

: r2 ok

--

Die Grundmission des Absenders nach FIATA beinhaltet nicht:

: r1 Sammlung, Sortierung, Demontage und Aufbereitung von gebrauchten Produkten, Bauteilen, Nebenprodukten, Überbeständen und Verpackungsmaterial, wobei das Hauptziel darin besteht, deren Wiederverwendung oder stoffliche Verwertung auf umweltverträgliche und wirtschaftlich attraktive Weise sicherzustellen

: r2, um den Auftraggeber (Spediteur) bei allen Transportfragen zu unterstützen

: r3 beschafft, organisiert und optimiert den Waretransport

: r1 ok

--