

V současné době vysvětlují podstatu služeb např. američtí autoři Kotler a Armstrong takto (Vašítková, 2008) jako:

:r1 Přenos informací telekomunikačními sítěmi za úplaty třetím osobám.

:r2 Služba je jakákoliv činnost nebo výhoda, kterou jedna strana může nabídnout druhé straně, je v zásadě nehmotná a jejím výsledkem není vlastnictví.

:r3 Výkon státní správy, druhy a formy zdravotní péče, práva a povinnosti pacientů a osob pacientům blízkých, poskytovatelů zdravotních služeb.

:r2 ok

--

Mezi nejvýznamnější vlastnosti služeb nepatří:

:r1 neoddělitelnost

:r2 heterogenita

:r3 možnost vlastnictví

:r3 ok

--

V rámci klasifikace služeb jsou služby součástí:

:r1 Terciárního sektoru

:r2 Primárního sektoru

:r3 Sekundárního sektoru

:r1 ok

--

Mezi relevantní logistické procesy nepatří:

:r1 Doprava

:r2 Skladování

:r3 Sociální služby

:r3 ok

--

Rozeznáváme funkce jednotlivých druhů zásob, které mají vliv na způsob řízení zásob. Mezi ně nepatří:

:r1 Zásoby zákaznického servisu

:r2 Rozpojovací zásoby

:r3 Technologické zásoby

:r1 ok

--

Služby v obecném hospodářském zájmu je možné definovat jako:

:r1 výkony poskytované za úplatu, pokud nejsou upraveny ustanoveními o volném pohybu zboží, kapitálu a osob

:r2 služby, se kterými je spjat určitý veřejný zájem a jsou poskytovány za úplatu (např. poštovní služby, zásobování elektřinou, telekomunikace)

:r3 manažerské a poradenské služby

:r2 ok

--

Mezi služby podléhající Směrnici o službách na vnitřním trhu (2006/123/CE) nepatří:

:r1 služby tržní a netržní

:r2 manažerské a poradenské

:r3 certifikace a testování

:r1 ok

--

<font size="-1">Mezi služby nepodléhající Směrnici o službách na vnitřním trhu (2006/123/CE) nepatří:</font>

:r1 služby obecného zájmu nehospodářské povahy

:r2 finanční služby

:r3 služby v oblasti reklamy

:r3 ok

--

V kontextu služeb na vnitřním trhu je poskytovatelem služeb:

:r1 jedná se o fyzickou osobu, která je příslušníkem členského státu, nebo právnickou osobu v členském státě usazenou, která nabízí nebo poskytuje službu.

:r2 jednak fyzická osoba, která je příslušníkem členského státu nebo která požívá práv, jež jí přiznávají právní předpisy Společenství.

:r3 podnikatelský subjekt kompetentní uspokojit přepravní potřebu vzniklou na straně přepravce, nabízející a uskutečňující vlastní přemístovací činnost v prostoru a v čase

:r1 ok

--

Jednotné kontaktní místo představuje:

:r1 centrální článek, kterým procházejí logistické řetězce mezi dodavateli a odběrateli. Uskutečňuje třídění, kompletaci a konsolidaci zboží, zpravidla v průtokovém (tranzitním) režimu.

:r2 místo, kde si podnikatel vstupující na trh se službami daného státu může vyřídit veškeré postupy a formality, které daný stát vyžaduje

:r3 objekty, v nichž samostatně působí dopravní, logistické, zasilatelské, distribuční a jiné společnosti, působící v logistickém řetězci

:r2 ok

--

Podmínky pro poskytování a provozování poštovních služeb, práva a povinnosti, které při poskytování a provozování poštovních služeb vznikají, jakož i zvláštní práva a zvláštní povinnosti těch provozovatelů poštovních služeb, kteří mají povinnost zajišťovat základní služby v ČR upravuje:

:r1 Zákon č. 39/2005 Sb., o poskytování poštovních služeb

:r2 Zákon č. 29/2000 Sb., o poskytování poštovních služeb

:r3 Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách

:r3 ok

--

Pro účely poštovních služeb se poštovní zásilkou rozumí:

:r1 poštovní služba, jejímž účelem je dodání poukázané peněžní částky

:r2 sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní osobě

:r3 věci, které byly provozovatelem převzaty jako jeden celek k poskytnutí poštovní služby

:r3 ok

--

Podmínkou provozování poštovních služeb v ČR je:

:r1 licence podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách

:r2 živnostenské oprávnění podle Zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání

:r3 oprávnění podle Směrnice o službách na vnitřním trhu (2006/123/CE)

:r2 ok

--

Státní správu v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb v ČR vykonává:

:r1 Český telekomunikační úřad

:r2 Ministerstvo informatiky ČR

:r3 Český poštovní úřad

:r1 ok

--

V rámci rozdělení telefonních služeb nemožno zařadit:

:r1 Telefonní služby se sdílenými náklady

:r2 Penetrační telefonní služby

:r3 Telefonní služby se zvláštním tarifem

:r2 ok

--

Program celoživotního učení 2007 - 2013 má čtyři hlavní oblasti. Mezi ně nepatří:

:r1 Erasmus

:r2 Leonardo da Vinci

:r3 Bílá kniha

:r3 ok

--

Oblast vzdělávání je v České republice ošetřena v některých právních normách. Mezi ně nepatří:

:r1 Zákon č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivní výchovné péči

:r2 Zákon č. 100/1999 Sb., o středních školách

:r3 Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání

:r2 ok

--

Veřejnými kulturními službami jsou:

:r1 služby vycházejí z cílů Národního programu rozvoje vzdělanosti v ČR

:r2 služby spočívající ve zpřístupňování umělecké tvorby a kulturního dědictví veřejnosti a v získávání, zpracování, ochraně, uchování a zpřístupňování informací, které slouží k uspokojování kulturních, kulturně výchovných nebo kulturně vzdělávacích potřeb veřejnosti

:r3 konzultační služby, jejichž účelem je posouzení individuálního kulturního postupu

:r2 ok

--

Státní správu na centrální úrovni v ČR v oblasti kulturních služeb vykonává:

:r1 Úřad pro kulturní služby

:r2 Ministerstvo kultury

:r3 Úřad pro kulturu

:r2 ok

--

V ČR jsou zdravotní služby upravovány:

:r1 Zákonem č. 54/1956 Sb., o nemocenském pojištění zaměstnanců

:r2 Zákonem č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení

:r3 Zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

:r1 ok

:r3 ok

--

Mezi hlavní logistické činnosti, které jsou nezbytné pro realizaci hladkého toku produktů z místa vzniku do místa jejich spotřeby nepatří:

:r1 Vyřizování objednávek

:r2 Tržní služby

:r3 Pořizování/nákup

:r2 ok

--

Mezi služby logistických poskytovatelů nepatří

:r1 implementační logistika

:r2 IT služby

:r3 finanční služby spojené s nákladem

:r1 ok

--

Poskytovatel 3PL:

:r1 přebírá částečnou realizaci finančních služeb

:r2 poskytuje pouze dopravní a zásílatelské služby

:r3 přebírá komplexní realizaci části logistického řetězce a zajišťuje jeho výsledek

:r3 ok

--

Outsourcing znamená:

:r1 poskytování výrobních a montážních služeb

:r2 poskytování montážních služeb a celních služeb

:r3 využívání externích subjektů k realizaci interních procesů v podniku

:r3 ok

--

V současné době mají hlavní význam zejména specifické kategorie poskytovatelů logistických služeb, či poskytovatelů specializovaných služeb, zasazených do komplexu logistických služeb. Nepatří mezi ně:

:r1 poskytovatelé kurýrních, expresních a balíkových služeb

:r2 dopravci

:r3 agenti rejdařů

:r3 ok

--

Dopravce definujeme jako:

:r1 souhrnný název pro odesílatele (vývozce) a příjemce (dovozce)

:r2 osoba (právnícká nebo fyzická), která se zavazuje, že vlastním jménem a na účet svého příkazce obstará přepravu zboží

:r3 podnikatelský subjekt kompetentní uspokojit přepravní potřebu vzniklou na straně přepravce, nabízející a uskutečňující vlastní přemísťovací činnost v prostoru a v čase

:r3 ok

--

Dopravními službami rozumíme:

:r1 služby všeho druhu, které se vztahují na obstarání přepravy, sběrnou činnost, skladování a manipulaci se zbožím

:r2 služby bezprostředně spojené s vlastním procesem přemísťování zboží (cestujících) v prostoru a čase

:r3 komplexní balík přepravních služeb, které nabízí zasílatel příkazci jako svému zákazníkovi

:r2 ok

--

Podle charakteru dopravní cesty a dopravních prostředků, které se po ní pohybují, se dělí doprava na jednotlivé dopravní obory. Mezi ně nepatří:

:r1 nekonvenční doprava

:r2 námořní doprava

:r3 dynamická doprava

:r3 ok

--

Zasílatelství je v ČR pokládáno za:

:r1 ohlašovací živnost

:r2 volnou živnost

:r3 koncesovanou živnost

:r2 ok

--

Mezi základní poslání zasílatele podle FIATA nepatří:

:r1 sběr, třídění, demontáž a zpracování použitých výrobků, součástí, vedlejších produktů, nadbytečných zásob a obalového materiálu, kde hlavním cílem je zajistit jejich nové využití, nebo materiálové zhodnocení způsobem, který je šetrný k životnímu prostředí a ekonomicky zajímavý

:r2 napomáhat příkazci (přepravci) v řešení všech přepravních otázek

:r3 obstarat, organizovat a optimalizovat přepravu zboží

:r1 ok

--