

Vysoká škola technická a ekonomická

v Českých Budějovicích

Ústav podnikové strategie

Bc. Řízení lidských zdrojů

**Závěrečná zpráva
o průběhu semestrální
praxe**

Jolana Kolajová

2024

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem závěrečnou zprávu o průběhu semestrální praxe vypracovala samostatně a že údaje zde uvedené jsou pravdivé.

V Českých Budějovicích, dne 5.5.2024

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal dotted line.

vlastnoruční podpis

Obsah

1	Úvod	1
2	Náplň a průběh praxe.....	2
3	Zhodnocení praxe studentem.....	3
4	Závěr.....	4

1 Úvod

Firma Orlen Unipetrol vlastní v České republice víc než 450 čerpacích stanic. Na základě franšízové spolupráce má pro jednotlivé provozovny nájemce, kteří zajišťují kompletní provoz, z toho velkou část na vlastní IČO. V červenci roku 2023 jsem se na základě výsledku výběrového řízení stala franšízovou partnerkou firmy Orlen Unipetrol. Od 1.8.2023 jsem v rámci samostatné výdělečné činnosti převzala nonstop čerpací stanici na Nádražní ulici v Českých Budějovicích. Jako partner firmy Orlen Unipetrol jsem odpovědnou vedoucí této provozovny a zaměstnavatel všech osob, které se na jejím chodu podílejí. Nejvýznamnější náplní mojí práce je bezesporu personální zajištění provozu.

2 Náplň a průběh praxe

Jako přímý zaměstnavatel a odpovědná vedoucí na čerpací stanici se každý den setkávám s problematikou řízení lidských zdrojů.

V rámci této oblasti je to například:

- a) hledání, přijímání a adaptace nových zaměstnanců
- b) dobrovolné i nedobrovolné ukončování pracovních poměrů
- c) vedení personální agendy
- d) veškerá administrativa spojená s personalistikou
- e) komunikace s příslušnými státními orgány
- f) plánování směn
- g) budování organizační struktury
- h) zavádění provozních inovací v rámci zjednodušení práce
- i) delegování úkolů
- j) zajištění pravidelného vzdělávání zaměstnanců
- k) hodnocení, odměňování a motivace zaměstnanců
- l) řízení systému zaměstnaneckých bonusů
- m) dodržování firemní kultury (formální i neformální) včetně etického řízení
- n) řešení konfliktů
- o) zajištění interní komunikace, udržování příjemné týmové atmosféry
- p) organizace společenských akcí pro zaměstnance

3 Zhodnocení praxe studentem

Jako osoba samostatně výdělečně činná, která zaměstnává průměrně patnáct lidí a musí zajistit fungování nonstop čerpací stanice, si dovoluji konstatovat, že není lepší způsob, jak pochopit, co opravdu znamená slovní spojení „řízení lidských zdrojů“. Moje práce mi dává každý den nové zkušenosti, které v mnoha případech nelze vyčíst ani v odborné literatuře.

4 Závěr

Moje práce ještě nekončí. Zatím jsem se v rámci praxe naučila spoustu věcí, řešila obrovské množství problémů, konfliktů, ale i příjemných záležitostí.

Při studiu na VŠTE mi často pomáhají poznatky z praxe, zároveň v praxi si mnohokrát pomáhám informacemi získanými při studiu.

Studium oboru řízení lidských zdrojů bylo jedním z několika důvodů, proč jsem se rozhodla přihlásit do výběrového řízení na provozovatele čerpací stanice. V této chvíli již mohu říct, že jsem udělala dobře. Peníze, které stát investuje do mého vzdělání, se mu vrací zpět. A já mám práci, která mě naplňuje 😊