



ODBORNÁ PRAXE
ČESKÁ POŠTA, s. p.

Frydrychová Tereza,
26916, Řízení lidských
zdrojů

OSNOVA

- Představení společnosti,
- náplň a průběh praxe,
- závěr a hodnocení,
- fotografie z praxe.



Česká pošta

- Právní forma: státní podnik.
- Sídlo: Politických vězňů 909/4, Praha.
- Český státní podnik provozující poštovní služby na území České republiky.
- Společnost zaměstnává zhruba 23 500 zaměstnanců (k roku 2022).



MOJE PRAXE U ČESKÉ POŠTY

Místo výkonu praxe:

- Senovážné náměstí 240/01, 370 01 České Budějovice,
- Solní 260/20, 301 00 Plzeň.

Vedoucí praxe:

- paní Gabriela Ulčová – HR specialista.

MOJE PRÁCE VE FIRMĚ

- Adaptační program – 10ti denní včetně Nástupního dnu.
- Účast na poradách – podniková personalistika, bankovní, pojišťovací oblast.
- Účast na výběrových řízení – celý proces.
- Práce v APOST.
- Práce v SAP s HR specialistou.
- Práce na přepážce na pobočce České pošty.
- Praxe u vedoucí oblastní pošty České Budějovice.
- Hodnocení a odměňování zaměstnanců.
- Komunikace s orgány veřejné správy.

Z

Praxe na poště mi ukázala, jak některé činnosti a události v probíhají v praxi. (např. výběrová řízení, kdy jsem poprvé byla jako účastník druhé strany – zaměstnavatel, hodnotící rozhovory, komunikace s orgány veřejné správy,...).

Á

V

Ě

Naučila jsem se pracovat v poštovních programech.

R

Praxe mi přinesla i spousty nových informací v oblastech bankovních a pojišťovacích službách či ČEZU.

Tiskárna a přílohy přes 9
2. den → zapisujte si postupy a kódy!

Převod peněz na přepážku (od ranní směny) (kód 991) 43 940 Kč
 > 47 ks 1000 Kč, 36 ks 500 Kč, 17 ks 200 Kč, 31 ks 100 Kč, 26 ks 50 Kč, 31 ks 20 Kč,
 11 ks 10 Kč, 25 ks 5 Kč, 27 ks 2 Kč, 31 ks 1 Kč Nejdříve si udělejte informativní
 výčetku - kód: 191 - částka 43 940 Kč kolegyně, má dáš plat. stěny!

Přijem přidělu cenin a zboží (kód...)
 > Známkový: 100 ks A, 100 ks B, 50 ks E, 30 ks Z (Víte, o jaké známky se jedná?)
 > Zboží centrální 21%: 10 ks bublinkových obálek za 7 Kč, 10 ks bublinkových obálek
 za 9 Kč, 50 ks obálek SecuriteX GS → 23
 > Komisi zboží - centrální: 20 ks aromatisacek podle vlastního výběru, 50 ks
 pohledy podle vlastního výběru *naše delad přes F1*

Pan Novotný posílá velkou obálku (B4) o hmotnosti 185g na Krajský úřad Most
 (PSC 434 01) Co mu doporučíte? 299 → 201 → *mailed kód → vyplnit adresa*
205 - standardní 100

Pan Novák podává 13 dopisů - 6 OLZ 30 g v ČR ekonomicky, 4x OLZ 45g Slovensko, 2x
 OLZ 35g Velká Británie, 1x OLZ 30g do USA. *250 → 211 (slovensko)*
207 → 209 (UK) *250 → 179 (USA)* *299 → 205 → 200*

Klient vyžaduje potvrzení! Jakou formu vyplátného zvolíte a proč? Na co nezapomenete u
 zahraničních zásilek? **NEVABÍDE!!!**

Pani Jánková má 3 různé zásilky v bublinkových obálkách: 1) 480g 30x25x2 cm, 2) 1,2kg
 35x30x5 cm, 3) 2kg 35x35x7 cm. K tomu zakoupí 4 bublinkové obálky za 9 Kč. *ušetřím 00*
ušetřím 00 *1) 201, pak se nová kód. → adresa → enter*
 3) 222 B, 20000, adresa → enter *100 - PODKŮP LÍSTEK*
 Na co se klientky v souvislosti s podáním zeptáme prvotně?

Pani Plachá podává hromadně s podacím archem 9x doporučených zásilek. Všechny do
 50g, z toho - 1x Slovensko, 1x Chorvatsko, 1x Francie.

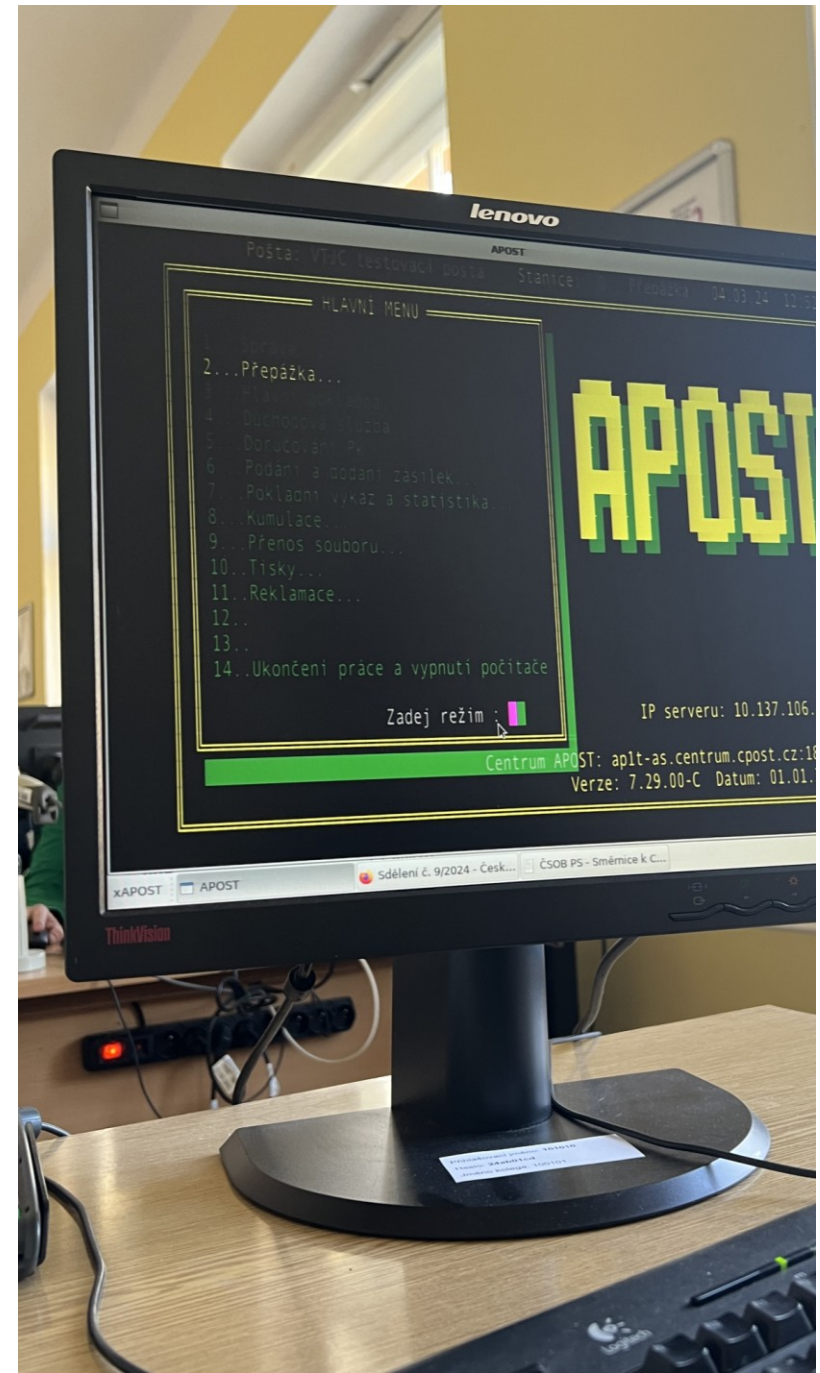
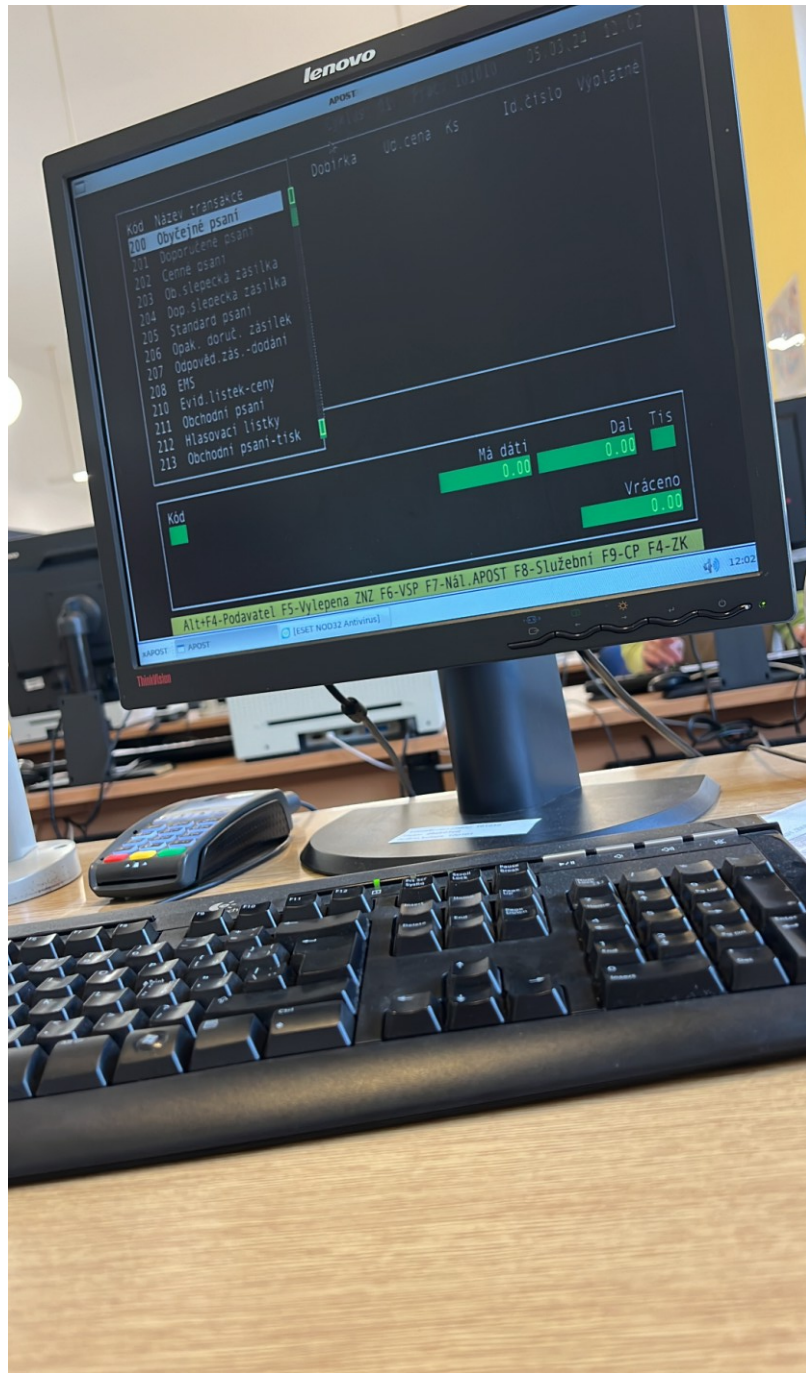
299 → 299 → kontrolujeme? → kód 6 → kódy | 251 → zrušit, hmotnost

Pan Mareš kupuje 10 ks obálek a 5 ks známek (Na co se doptáme?), 7 ks aromatisacek, 4
 ks místních pohledů (323) *naše pohledy*
 299 →

Tisk předávacího dokladu na podané zásilky *299 → 993 →*
 Odvod peněz do pokladny *obal F7* *1590*
 Uzávěrka přepážky... *SHIFT F6, bod 3*

Kde si v APOST změním přihlašovací heslo?
 Odhlášení pracovníka z PC *slavné menu, F14*

*je m. objed. → rubže vymazat, má je m. poznám, že je u kódu **
2 237



DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

Zdroje:

Logo ČP

<https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/logo-cp>

POPIS FIRMY

<https://www.ceskaposta.cz/index>

OBRÁZKY

- Vlastní