

**Vysoká škola technická a ekonomická**  
v Českých Budějovicích

Ústav podnikové strategie

*Bc. Podniková ekonomika*

**Závěrečná zpráva**  
**o průběhu semestrální**  
**praxe**

**Petra Bouchalová**

2023

# Prohlášení

Prohlašuji, že jsem závěrečnou zprávu o průběhu semestrální praxe vypracoval/a samostatně a že údaje zde uvedené jsou pravdivé.

V Českých Budějovicích, dne: 04. 12. 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Brous', written over a horizontal dotted line.

vlastnoruční podpis

# Obsah

1	Úvod .....	1
2	Náplň a průběh praxe.....	2
3	Zhodnocení praxe studentem.....	4
4	Závěr .....	5

# 1 Úvod

Firma Velpack s.r.o. byla založena v srpnu roku 2016. Po úspěšném absolvování přijímacího pohovoru jsem se stala součástí firmy a pracuji tam dodnes. Majitel je rakouské národnosti a právě Rakousko je místem, kde sídlí firma Velvety, která je naším hlavním dodavatelem materiálu a zboží, které se u nás následně zabalí a putuje zpět do firmy Velvety, odkud se následně zboží dodává do obchodů, jako jsou Dm Drogerie Markt, Rossmann, Bipa, Müller a dále obchody např.COOP. Na počátku založení firma čítala 4 zaměstnance včetně majitele a nyní, po více než 7 letech, je to již 11 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Od roku 2019 se naše firma rozrostla o e-shop pod názvem Spa4relax, kde nabízíme luxusní dárkové balení pralinek do koupele, šumivých bomb, masážní svíčky, sůl do koupele, ale hlavně tuhé šampony či glycerínová mýdla. Firma se rozšiřuje nejen co do počtu zaměstnanců, ale též možností služeb, které nabízíme.

V rámci našich balicích služeb převezmeme od našich zákazníků činnosti, které jsou náročné na ruční práci a personál, a které spadají do oblasti drobných objednávek. Provádíme přitom veškeré práce, které vyžadují manuální zhotovení, jako např. konfekční výroba, etiketování, kolkování, zavařování do fólie či připevňování nebo nalepování vzorků. Provádíme také efektivně označování produktů nebo nalepování cenovek. Tuto službu skvěle doplňuje naše další nabízená služba - kontrola kvality.

Se sídlem firmy přímo u rakouských hranic a v blízkosti Německa jsme situováni centrálně, a tak velice snadno logisticky dosažitelní z celé Evropy.

Zpracováváme malé dodávky stejně efektivně jako velké zakázky. Naši zákazníci jsou přitom vždy ve výhodě díky krátkým přepravním termínům.

## 2 Náplň a průběh praxe

### Marketing

Při tvorbě našeho e-shopu Spa4relax.com jsem se podílela na návrhu krabiček, loga, umístění loga na krabičkách, dále na výběru šumivých bomb do koupele, masážních svíček, polštářků do sprchy, koupelových pralinek a kombinace jejich vůní dle typu a velikosti dárkového balení, na výběru materiálu, který bude použit pro jejich zabalení (krepový papír, hedvábný papír – barvy, stříh, velikost), bublinkatá folie, druh mašle, návrh etikety s typem popisu. Dále jsem se podílela na názvech šumivých bomb do koupele a skladbě jejich kombinace do dárkových setů. Naš e-shop dále nabízí tzv. šampuky – tuhé šampony, které jsou stále oblíbenější mezi zákazníky spolu s glycerínovými mýdly, a proto se naše nabídka rozrůstá nejen o další vůně, ale také pracujeme na různých tvarech, barvách, velikostech a balení, které je vhodně zvoleno pro danou příležitost, jako jsou Vánoce, Valentýn, Velikonoce či konec školního roku a mnoho dalších. A pokud máme nový výrobek, obdrží naši zaměstnanci vzorek na vyzkoušení a následně pracujeme se zpětnou vazbou. Prezentaci na webových stránkách má na starosti jiná kolegyně.

### Finance podniku

Denně vypisuji podklady pro úkolovou mzdu našich zaměstnanců dle jejich odpracovaných činností. Po dohodě s majitelem firmy vytvářím kalkulace jednotlivých operací, zvážím, kolik času jednotlivá operace vyžaduje, kolik kusů se stihne zabalit do 1 hodiny a následně, kolik kusů se zabalí za celou 8 hodinovou směnu, poté stanovím normu na daný produkt. Dále sleduji a navrhuji změny cen u výrobků na e-shopu po konzultaci s kolegyní, která se nyní stará o celý e-shop. Výsledek hospodaření naší firmy majitel s námi nekonzultuje, na konci roku jen oznámí, co nás čeká v následujícím roce.

### Účetnictví

Podnik má 1 účetní, která má na starosti účetní i mzdovou agendu. Přehled úkolových činností přepošlu 1x do měsíce majiteli, který dodá podklady účetní. 2x do roka vyhotovuji se zaměstnanci podniku fyzickou inventuru, kdy přepočítáme materiál a zboží jak na skladě, tak na dílně, která je následně zpracována na PC a porovnána s účetním stavem. Položky, u kterých se zaznamená velký rozdíl se okamžitě přepočítávají znovu. V průběhu roku provádím namátkovou inventuru dle zadání majitele podniku.

## **Personální management**

Mezi mé kompetence patří výběrové řízení zaměstnanců. Po přijímacích pohovorech následně vyberu nové zaměstnance, po nástupu na pracovní pozici je zaškolím na jednotlivých místech, seznámím s chodem firmy, zázemím a také s kolegyněmi. Dále se snažím o motivování zaměstnanců, hodnocení, ale také identifikování a řešení problémů, týkajících se jak pracovních, tak i mezilidských vztahů. Mezi mé další kompetence patří zajištění chodu celé dílny, musím zajistit dostatek pracovníků, naplánovat a zorganizovat vše tak, aby byl denní či týdenní plán splněn i přesto, že jsou naplánované dovolené či návštěvy u doktora. Musím být seznámena s tím, co, v jakém množství a do kdy musí být zabaleno a připraveno na vývoz. Snažím se co nejefektivněji řídit čas, vše dopředu naplánovat, připravit materiál, zboží, stanovím priority, podle toho, kolik času jednotlivé operace vyžadují, aby se plnily plány a rozdělím zaměstnance tak, aby to bylo efektivní jak pro firmu, tak pro zaměstnance. Snažím se pracovníky motivovat, sleduji, kdo jak pracuje a jsem jim nápomocna, pokud to zrovna situace vyžaduje.

## **Plánování**

Jak jsem již výše zmínila, mou pracovní náplní je zajistit chod celé dílny, kam spadá plánování činností zaměstnanců, tak plánování další výroby, jak výroby produktů pro e-shop, tak balení pro firmu Velvetu, které je naší hlavní činností. Obdržím podklady od majitele firmy, co se bude v následujícím období balit, připravím podklady, abych věděla, zda máme vše potřebné. Pokud nemáme, sepíši vše, co potřebujeme a požadavek pošleme do firmy Velvetu a v příští dodávce materiál obdržíme. Pokud máme vše skladem, připravím materiál, obalový materiál a zboží tak, abych vše v co nejkratší době předala na dílnu a mohlo se začít s balením výrobků. Naplánuji, kolik a čeho se musí zabalit a tyto informace předám i zaměstnancům.

## **Logistika**

Pokud je zboží zabalené, je nutné ho připravit na převoz. V systému asistent majitele vyplní množství, název, šarži výrobku a váhu každé palety, vytiskne etikety, kterými se polepí zafolovaná paleta z obou stran. Palety musí být řádně zabaleny, aby nedošlo ke zničení zboží. Takto je zboží připraveno na vývoz. Telefonicky sjedná přepravce ( již smluvně dohodnutého) a datum vývozu. Při dovozu zboží zkontroluji podle obdrženého dodacího listu, zda dodávka souhlasí s uvedeným množstvím.

### 3 Zhodnocení praxe studentem

Jelikož jsem 16 let pracovala v obchodní sféře, tak posledních 7 let, které trávím ve výrobním podniku, jsou pro mě něčím, úplně novým a zkušeností, které jsem tu získala a stále ještě získávám, vnímám, jako posun dopředu. Často se setkávám s činnostmi, které jsou téměř podobné těm v obchodě. Řeč je o přijímání zaměstnanců, jejich adaptace, motivování, vedení. Nové zkušenosti sledávám ve vytvoření e-shopu, kdy to byla pro mě velká příležitost uplatnit fantazii společně s marketingovou vizí a dovolím si říci, že zatím velmi úspěšně. Velký přínos vidím i v možnosti korigovat výrobu tak, aby bylo dosaženo cíle s minimálními náklady.

## 4 Závěr

Hlavním přínosem dosavadní praxe je získání a možnost uplatnění marketingových zkušeností, které bych ráda využívala i nadále. Motivují mě kladné ohlasy na námi vytvořený e-shop a ukazatelem dobře odvedené práce jsou i prodeje, které neustále narůstají. Velmi ráda komunikuji se zaměstnanci, kdy shledávám, že schopnost jednat s lidmi je důležitým krokem pro to, být úspěšný a pro to, aby firma byla úspěšná. Naučila jsem se pracovat pod tlakem a ve stresu. Důležitým krokem a poznáním v tomto podniku je organizovat a plánovat výrobu tak, abychom nevynakládali na výrobu a balení zboží více nákladů než je skutečně nutné a snažili se o minimalizaci nákladů a maximalizaci zisku.