



ODBORNÁ PRAXE

DOMINIKA CHURANOVÁ | 2023

OBSAH

- AEGAN TTEC SINGLE MEMBER PRIVATE COMPANY
- Booking.com
- Náplň praxe
- Zhodnocení praxe a přínos

AEGAN TTEC SINGLE MEMBER PRIVATE COMPANY

- Americká globální společnost
- 1982 Kenneth D. Tuchman
- Zákaznický servis a podpora technologií
- Více než 40 zemí a 62 000 zaměstnanců



Booking.com



Booking.com

- Holandská společnost
- 1996 Geert-Jan Bruinsma
- Zprostředkovatel ubytování, atrakcí atd.
- 43 jazyků a více než 28 milionů evidovaných ubytování

NÁPLŇ PRAXE

- První kontakt pro česky, slovensky či anglicky mluvící partnery
- Telefonická a emailová komunikace
- Komunikace na profesionální úrovni
- Zajištění vysoké úrovně partnerských služeb

NÁPLŇ PRAXE

OBLAST FINANCE

- Úprava cen a cenových plánů
- Nastavení změn fakturačních údajů
- Vysvětlování a nastavení PPB
- Vysvětlování faktur
- Změna měny faktury
- Nastavení platby předem / v hotovosti
- Změna městské daně a DPH

NÁPLŇ PRAXE

OBLAST PERSONÁLNÍ
MANAGEMENT

- Komunikace s HR (human resources)
- Meetingy ohledně osobního hodnocení

NÁPLŇ PRAXE

OBLAST MARKETING

- Nastavení Visibility Boostu
- Nastavení letních slev či akčních nabídek
- Nastavení programu Genius, Smart rezervace
- Nastavení informací o ubytování či hostiteli, práce s Autogen popisy, překlady popisů ubytování a jejich náprava
- Nastavení a úprava fotografií a jejich vizualizace na stránce pro hosty

HODNOCENÍ PRAXE A PŘÍNOS

- Jazykové a komunikační dovednosti
- Time management
- Práce ve stresovém prostředí
- Poznání nové kultury

DĚKUJI ZA POZORNOST
