

Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích

Ústav podnikové strategie

Bc. Business Analytik

Závěrečná zpráva
o průběhu semestrální
praxe

Mgr. Lenka Tihounová

2023

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem závěrečnou zprávu o průběhu semestrální praxe vypracovala samostatně a že údaje zde uvedené jsou pravdivé.

V Českých Budějovicích, dne: 20. 12. 2023




.....
vlastnoruční podpis

Obsah

1	Úvod	1
2	Náplň a průběh praxe.....	3
3	Zhodnocení praxe studentem.....	4
4	Závěr.....	5
	Seznam obrázků.....	6

1 Úvod

Obchodní firma:	Československá obchodní banka, a.s.	
Sídlo:	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	
Právní forma:	akciová společnost	
Registrace:	zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46, a dále zapsána v jednotném registru regulovaných subjektů vedeném Českou národní bankou (uvedena v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu na www.cnb.cz)	
Základní kapitál:	5 855 000 040 Kč (splaceno 100 %)	
Předmět podnikání:	banka	
Orgán dohledu:	Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1	

Československá obchodní banka, a.s. (ČSOB) je jednou z předních bank v České republice, působí jako banka univerzální, má bohatou historii a významný vliv na ekonomický rozvoj země. ČSOB byla založena státem v roce 1964 pro zajištění poskytování služeb v oblasti financování zahraničního obchodu a volnoměnových operací s působností na celém tehdejší československém trhu.

V červnu 1999 byla banka privatizována; většinovým vlastníkem (a od roku 2007 také jediným) je belgická KBC Bank. V červnu 2000 ČSOB převzala Investiční a poštovní banku (IPB) a až do konce roku 2007 působila ČSOB na českém i slovenském trhu; od ledna 2008 je slovenská pobočka ČSOB samostatnou právnickou osobou.

S platností od 1. ledna 2013 uspořádala KBC Group své aktivity na klíčových trzích do tří obchodních divizí – Belgie, Česká republika (zahrnuje všechny obchodní aktivity KBC v České republice) a Mezinárodní trhy.

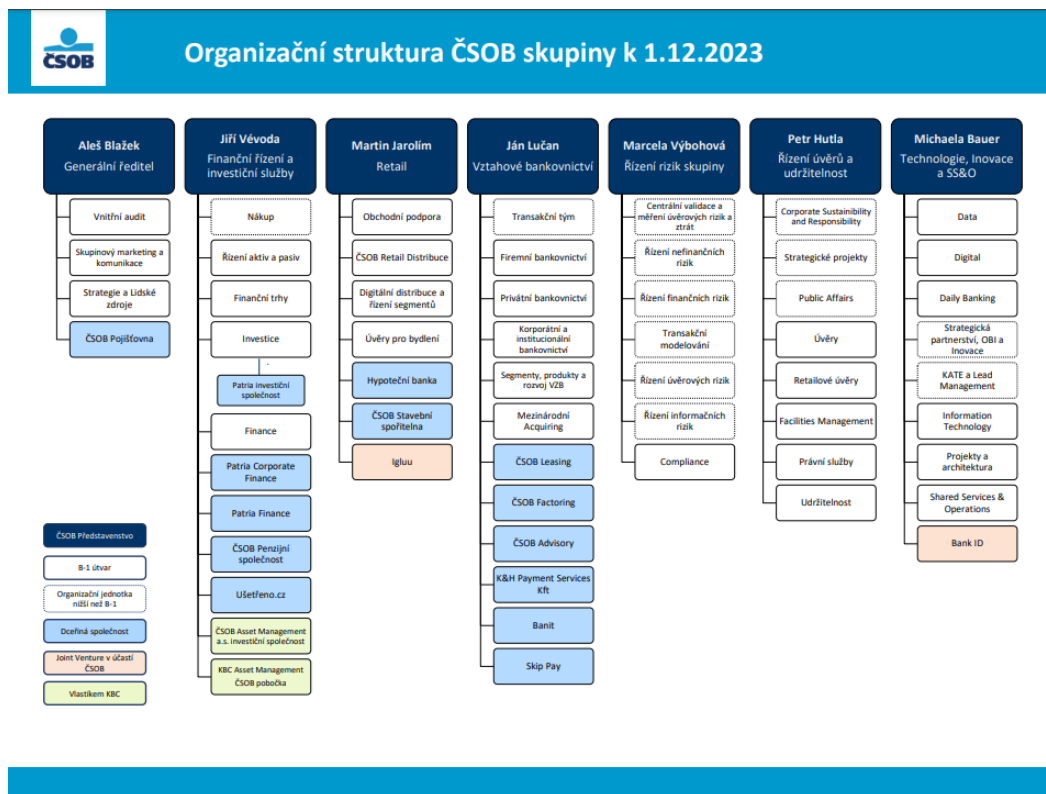
ČSOB poskytuje rozsáhlé portfolio bankovních produktů a služeb, včetně produktů a služeb ostatních společností skupiny ČSOB, všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním a institucionálním klientům. V retailovém bankovníctví v ČR působí ČSOB pod základními obchodními značkami – ČSOB (pobočky) a ČSOB Poštovní spořitelna (pobočky a obchodní místa České pošty) (O ČSOB a skupině, 2023).

Jedním z klíčových znaků, kterým se ČSOB vyznačuje, je dlouhodobý závazek k poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. ČSOB se snaží nejen splňovat, ale i předčít očekávání klientů prostřednictvím inovativních řešení a moderních technologií. ČSOB se aktivně zapojuje do digitální transformace bankovníctví, což zahrnuje online bankovníctví, zejména mobilní aplikace s důrazem na „beyond banking“ a další moderní nástroje, které zlepšují pohodlí a efektivitu bankovních operací. Cílem je vybudovat takové integrované prostředí bankovních a pojišťovacích služeb, které bude klientům přinášet nevšední zážitek.

ČSOB zároveň klade velký důraz na sociální odpovědnost a udržitelnost; angažuje se v řadě projektů a iniciativ, které směřují k podpoře vzdělávání, kultury a životního prostředí. ČSOB se také snaží o udržitelné řízení svých vlastních operací a investic, aby přispívala k ekologické a společenské stabilitě.

Ve světle současných výzev, kterým finanční instituce čelí, jako jsou změny v regulacích, technologická inovace a ekonomické turbulence, je důležité, že se ČSOB na tyto výzvy dokáže adaptovat a reagovat. Flexibilita a schopnost přizpůsobit se dynamice trhu jsou klíčovými faktory, které umožňují bance udržet svou pozici na špičce bankovního trhu.

Obrázek 2: organizační struktura ČSOB skupiny k 1.12.2023



Zdroj: www.csob.cz

2 Náplň a průběh praxe

Ve skupině ČSOB jsem zaměstnaná od 1. října 2019.

Do 30. června 2023 jsem působila na pozici **Analytik benefitů a odměňování** v útvaru Strategie a Lidské zdroje. Mou náplní práce bylo variabilní odměňování zaměstnanců napříč skupinou:

- analýza a hodnocení stávajících odměňovacích systémů
- vytváření a implementace nových systémů odměňování
- integrace a sladování variabilního odměňování dceřiných společností s bankou
- v pravidelných intervalech (čtvrtletních a ročních) určení cílové populace (cca 8 300) zaměstnanců a výpočet bonusů dle výsledků hodnocení a plnění stanovených cílů
- spolupráce s různými útvary napříč bankou (PaM, HR Controlling, HR Business Partneri)

Od 1. července 2023 jsem přešla do útvaru Finance na pozici **Finanční analytik – senior** v týmu HR Controllingu. Na této nové pozici je mým úkolem:

- plánovací proces v oblasti HR nákladů, včetně kontroly a vyhodnocování plnění plánů
- změny operativního plánu dle rozhodnutí managementu a schválených požadavků interních klientů
- analýza výsledků hospodaření s personálními náklady v jednotlivých útvarech
- reporting výsledků a příprava komentářů těchto výsledků pro management
- poradenství a podpůrné služby pro management a HR Business Partnery
- account management nad rozvahovými, nákladovými i výnosovými účty personálních nákladů pro banku i dceřiné společnosti ve správě
- úzká spolupráce s kolegy z ostatních týmů útvaru Finance, HR Business Partnery a manažery útvarů

Na obou pozicích je nezbytná pokročilá znalost práce s interními systémy a MS Office, zejména SAP a excel jsou základními pracovními nástroji pro reporting, analýzy a forecasty.

Na obou pozicích jsou nutné analytické dovednosti, komunikační schopnosti, znalosti firemního prostředí a strategie, často se také hodí znalosti mzdového a finančního účetnictví. S ohledem na časté změny (legislativní, regulatorní, technické) se neobejdu ani bez schopnosti adaptace a přizpůsobení se nové situaci.

3 Zhodnocení praxe studentem

V ČSOB jsem zaměstnaná již více než 4 roky, na své aktuální pozici jsem ale poměrně krátce. Výhodou je, že s předchozí pozicí je do určité míry provázaná a já mám tak výhodu hlubšího vhledu do některých procesů a souvislostí.

Práce, náročná na přesnost, přemýšlení a vyžadující pozornost a pečlivost, mě baví a naplňuje. Bez nadsázky v ní vidím smysl a přidanou hodnotu. Je pravda, že v exponovaných obdobích je má práce poměrně náročná a stresová – pracuji s vyššími řády desítek až stovek milionů Kč v celkem krátkých časových termínech. Na druhou stranu ale ze zkušenosti vím, že nudná práce by mě nebavila, protože by mě nikam neposouvala a nerozvíjela mé znalosti a dovednosti.

Čeho si na práci v ČSOB cením je kolektiv a firemní kultura – nikdy jsem se nesečkala s neochotou pomoci a poradit, s nevraživostí nebo nepřátelstvím.

Pro studium na VŠTE jsem se rozhodla na základě mé vrozené potřeby se stále učit a dozvídat se nové věci, velmi jsem stála o to naučit se pracovat s analytickými nástroji, databázemi a softwarem pro vizualizaci dat. V tomto směru se mé přání bohužel nenaplnilo, výuka informatiky na VŠTE založená na formátování textu v MS Word z mého pohledu neodpovídá požadavkům na informační gramotnost 21. století.

Na druhou stranu velmi kladně hodnotím ty vyučující, kteří působí i mimo akademickou půdu, protože jejich výklad odráží realitu – skutečné fungování podniku na trhu.

4 Závěr

Dlouhou řadu let jsem působila v oblasti HR a i nyní, ačkoli v útvaru Finance, jsem s HR oblastí stále v úzkém kontaktu a s kolegy a kolegyněmi spolupracuji na denní bázi. Náplň práce Finančního analytika v HR Controllingu je zajímavá a pro mě motivující – stále se učím novým věcem, často řeším otázky a úkoly doposud neřešené, zároveň se věnuji i rutinním činnostem a úkolům, které jsou jakýmsi pevným bodem a jistotou. Myslím, že dosud nabyté zkušenosti a dovednosti jsou dostatečným základem pro mé úspěšné působení na této pozici.

Domnívám se, že na základě svých pracovních zkušeností, a to nejen v ČSOB, splňuji všechny požadavky předmětu a výstupy učení.

Seznam obrázků

Obrázek 1: logo ČSOB	1
Obrázek 2: organizační struktura ČSOB skupiny k 1.12.2023.....	2