



Tematické okruhy pro Státní závěrečné zkoušky

Program: Řízení lidských zdrojů

Název SZZ: Řízení lidských zdrojů

Prerekvizity:

1. Řízení lidských zdrojů
2. Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců
3. Psychologie práce a psychologie řízení
4. Motivace a odměňování zaměstnanců
5. Personální agenda a dokumentace

Vypracoval:	doc. PhDr. Ing. Jan Urban, CSc. doc. PaedDr. Mgr. Zdeněk Čaha, Ph.D., MBA, MSc. Mgr. Bc. Tomáš Mrhálek, Ph.D. Ing. Iveta Kmecová, Ph.D.	Podpis:	
Schválil programu garant	doc. PhDr. Ing. Jan Urban, CSc.	Podpis:	
Datum vydání			
Platnost od:	pro nástup ZS 2020		
Platnost do:	Odvolání		



Tematické okruhy

Řízení lidských zdrojů

1. Organizační kultura.
2. Etické řízení lidských zdrojů, etický program, CSR.
3. Získávání, výběr a adaptace pracovníků včetně používaných metod.
4. Vytváření a analýza pracovních míst, tvorba pracovních postupů.

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

1. Formy, metody a prostředky vzdělávání zaměstnanců.
2. Přístupy k firemnímu vzdělávání (strategický, ad hock, kompetenční model vzdělávání).
3. Plánování a kalkulace vzdělávací akce.
4. Hodnocení firemního vzdělávání.

Psychologie práce a psychologie řízení

1. Osobnostní vlastnosti a postoje pracovníků a jejich vztah k výkonnosti.
2. Emocionální inteligence a její využití při práci a řízení.
3. Konflikty na pracovišti, jejich příčiny a řešení, stres na pracovišti a jeho prevence.
4. Prevence a řešení nežádoucího jednání zaměstnanců, mobbing a šikana na pracovišti.

Motivace a odměňování zaměstnanců

1. Druhy pracovní motivace, individuální rozdíly v motivaci pracovníků.
2. Motivační nástroje vedoucího a nejčastější chyby při jejich užívání.
3. Mzdové systémy a zaměstnanecké výhody.
4. Motivační a hodnotící rozhovory se zaměstnanci (zásady, nejčastější chyby).

Personální agenda a dokumentace

1. Osobní a mzdová agenda – údaje potřebné pro přijetí do zaměstnání, osobní spis, ochrana osobních dat, archivace.
2. Personální agenda spojená s pracovním poměrem – vznik, náležitosti pracovní smlouvy, jmenování, změny, skončení pracovního poměru.
3. Součinnost zaměstnavatele s Úřadem práce, Inspektorátem práce a soudy, zaměstnávání zahraničních zaměstnanců, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, aktivní politika zaměstnanosti.
4. Povinnosti zaměstnavatele ve styku se zdravotní pojišťovnou, se správou sociálního zabezpečení a dalšími orgány státní správy.

Doporučená literatura

1. Řízení lidských zdrojů

CAHA, Z. et al., 2017. *Management lidských zdrojů*. Lüdenscheid: Ram-Verlag. ISBN 978-3-942303-52-1.

CAHA, Z. a J. URBAN, 2017. *Etické řízení organizace. Od etického kodexu k etickému řízení*. Lüdenscheid: RAM-Verlag. ISBN 978-3-942303-53-8.

URBAN, J. 2013. *Řízení lidí v organizaci: Personální rozměr managementu*. 2. rozš. vyd. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7357-925-8.

URBAN, J., 2014. *Firemní kultura a identita*. Praha: Ústav práva a právní vědy. ISBN 978-80-87974-05-6.

URBAN, J., 2014. *Případové studie z managementu lidských zdrojů*. Praha: Ústav práva a právní vědy. ISBN 978-80-87974-03-2.

URBAN, J., 2017. *Motivace a odměňování pracovníků*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0227-3.

2. Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

BARTOŇKOVÁ, H., 2007. *Firemní vzdělávání*. Praha: ICV. ISBN 978-80-244-1859-9.

CAHA, Z. et al., 2017. *Management lidských zdrojů*. Lüdenscheid: Ram-Verlag. ISBN 978-3-942303-52-1.

NSP, 2017. *Centrální databáze kompetencí* [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí. [cit. 2017-11-15]. Dostupné z: <http://kompetence.nsp.cz/napoveda.aspx>

VNOUČKOVÁ, L., 2017. *Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců*. Praha: Odborné nakladatelství VŠEM. ISBN 978-80-87839-76-8.

3. Psychologie práce a psychologie řízení

URBAN, J., 2017. *Motivace a odměňování pracovníků*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0227-3.

URBAN, J., 2017. *Psychologie řízení a vedení*. Praha: Ústav práva a právní vědy a European Business School. ISBN 978-80-87974-15-5.

4. Motivace a odměňování zaměstnanců

URBAN, J., 2017. *Motivace a odměňování pracovníků*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0227-3.



URBAN, J., 2017. *Psychologie řízení a vedení*. Praha: Ústav práva a právní vědy a European Business School. ISBN 978-80-87974-15-5.

5. **Psychologie práce a psychologie řízení**

URBAN, J., 2017. *Motivace a odměňování pracovníků*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0227-3.

URBAN, J., 2017. *Psychologie řízení a vedení*. Praha: Ústav práva a právní vědy a European Business School. ISBN 978-80-87974-15-5.