

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH V INTERNÍ VÝZKUMNÉ SOUTĚŽI PRO EKONOMICKÉ ÚSTAVY

Identifikace projektu

Název projektu	<i>Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky</i>
Identifikační číslo projektu	<i>IVSUPS2302</i>
Hlavní řešitel	<i>Ing. Jaroslav Kollmann, MBA – vedoucí skupiny Inovace a kvalita, koordinátor výzkumného projektu. Provázanost na předměty: Analýza podnikových rizik, Řízení změn, Řízení inovací, Řízení podnikových projektů, Procesní management, Teorie managementu a procesní řízení</i>
Spoluřešitelé	<i>doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita Provázanost na předměty: Řízení změn Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky, Znalostní management Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky, Podnikové řízení Ing. Daniel Chamrada Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení, Podnikové řízení prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu, vedoucího skupiny Inovace a kvalita. Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit výzkumného projektu 3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených firem/podniků/organizací .</i>
Skupina předmětů	<i>Inovace a kvalita</i>
Projekt je předkládán za pracoviště	<i>Ústav podnikové strategie</i>

Projekt

Cíl projektu	Hlavním cílem IVS byla integrace významu kvality a inovativních přínosů pro tvorbu a zvyšování přidané hodnoty v podnikových procesech transformací poznatků a dílčích výsledků do monitoringu kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky ve prospěch zvyšování kvalitativních parametrů ve firmách/podnicích/organizacích.
Způsob řešení	Byla vytvořena datová základna, která se zaměřila na identifikaci kvality procesů uvnitř nového obchodního modelu ekonomiky sdílení. Datová

	<p>základna navazuje na předešlou datovou základnu vzniknutou v minulých obdobích a je nadále doplňováno a revidována. Zároveň vznikla datová základna obsahující data ze zahraničních podniků (Nizozemsko)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Význam kvality podnikových procesů na tvorbu přidané hodnoty (cca 70 podniků) • Inovace a kvalita a jejich vliv na organizační struktury podniků (cca 150 podniků) • Organizační a řídicí struktury (cca 500 podniků) • Nizozemská datová základna (cca 100 podniků) <p>Vytvořené datové základny byly matematicko-statisticky zpracovány a vytvořeny modely pro významu kvality podnikových procesů pro tvorbu přidané hodnoty a modernizaci organizačních a řídicích struktur. V rámci posouzení stávajícího obchodního portfolia podniku byla testována matice BVAP a dále byly uplatňovány aplikace modelu standardů kvality EFQM a propojení s inovacemi kvality jako metrikou KPI.</p>
Výstupy projektu	<p><i>Publikační výstupy:</i></p> <p><i>IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila, Jaroslav KOLLMANN, Yaroslava KOSTIUK, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES. Entrepreneurship and Sustainability Issues. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282. WOS Q3</i></p> <p><i>IDUPS22008 – KOLLMANN, Jaroslav, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING. Entrepreneurship and Sustainability Issues. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282. WOS Q3</i></p> <p><i>IDUPS23046 – STRAKOVÁ, Jarmila a Yaroslava KOSTIUK. Importance of Business Process Quality for Creating Added Value and Raising Reputation of Companies in Low-Carbon Economy. Energies, MDPI. Basel, Switzerland: MDPI, Basel, St. Alban-Anlage 66, 4052 Basel, Switzerland, 2023, roč. 16, č. 17, s. 1-18. ISSN 1996-1073.</i></p> <p><i>IDUPS23062 – GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge. Littera Scripta, 2023.</i></p> <p><i>IDUPS23008 – KOLLMANN, Jaroslav, Pavel CEPÁK. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants. CIT Review Journal, 2023.</i></p> <p><i>IDUPS22042 – KOLLMANN, Jaroslav, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and</i></p>

	<p><i>profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic, Ekonomicko-manazerske spektrum, 17(2), 35-47, 2023.</i></p> <p>CHAMRADA, DANIEL. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami), <i>Ekonomicko-manazerske spektrum, 17(2), 11-22, 2023.</i></p> <p>SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a Jaroslav KOLLMANN, Exploring AI in Business Decision-Making. <i>Littera Scripta, 2023.</i></p> <p>Výzkumné výstupy: Získán Interreg Bavorsko – Česko SiPMO – Simulated Project Management Office.</p> <p>Littera Scripta: Průběžně citovány články z Littery Scripty Zajištění zahraničních autorů do Littery Scripty</p> <p>Redakční rada časopisů: CIT Review Journal (Albánie) – Kollmann Jaroslav</p> <p>Podniková spolupráce: Viscofan CZ s. r. o.</p>
<p>Vazba výzkumu na oblast vyučovaných předmětů</p>	<p><i>Vazba realizovaného (publikačního) výzkumu se vztahuje následujícím způsobem k jednotlivým zajišťovaným předmětům skupiny Inovace a kvalita.</i></p> <p>Analýza podnikových rizik CHAMRADA, DANIEL. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami), <i>Ekonomicko-manazerske spektrum, 17(2), 11-22, 2023.</i></p> <p>IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila, Jaroslav KOLLMANN, Yaroslava KOSTIUK, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES. <i>Entrepreneurship and Sustainability Issues. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282.</i> WOS Q3</p> <p>IDUPS22008 – KOLLMANN, Jaroslav, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING. <i>Entrepreneurship and Sustainability Issues. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282.</i> WOS Q3</p> <p>Procesní management IDUPS23062 – GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge. <i>Littera Scripta, 2023.</i></p>

	<p>IDUPS23008 – KOLLMANN, Jaroslav, Pavel CEPÁK. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants. <i>CIT Review Journal</i>, 2023.</p> <p>IDUPS22042 – KOLLMANN, Jaroslav, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic, <i>Ekonomicko-manazerske spektrum</i>, 17(2), 35-47, 2023.</p> <p>Řízení změn SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a Jaroslav KOLLMANN, Exploring AI in Business Decision-Making. <i>Littera Scripta</i>, 2023.</p>
Vazba na Strategický záměr VŠTE 2021-2025	<p>V oblasti Vzdělávání byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 1: A-B, plnění projektu poskytlo zvyšování kvality vzdělávání akreditovaných studijních programů podle potřeb podnikové praxe a současné generace studentů.</p> <p>V oblasti Věda a Výzkum byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 2: A, C a D, plnění projektu zvyšoval kvalitu a množství VaVal výstupů hodnocených dle metodiky 17+.</p> <p>Dále byla navázána spolupráce se subjekty z Nizozemska, Albánie, Polska a Finska.</p>
Vazba na cíle ústavu v oblasti VaV	<p>Vazba realizovaného projektu přesahuje do oblastí spojených do praktické a teoretické oblasti.</p> <p>V průběhu realizovaného projektu vznikla Mladá vědecká škola, která má cíl rozvíjet dovednosti nadaných studentů v rámci publikační a projektové činnosti ÚPS. Do publikační a projektové činnosti skupiny Inovace a kvalita byli zapojeni studenti VŠTE.</p> <p>Došlo k rozšíření nabídky kurzů pro útvar CVV v rámci týdne vzdělávání dospělých a dalších nabízených kurzů.</p> <p>V rámci řešení AP získali nová poznání, která byla aplikována do zajišťovaných předmětů skupiny Inovace a kvality.</p> <p>Nově navržená témata pro psaní BP/DP, již potvrzeni dva studenti, kteří budou psát svou BP na téma LEAN MANAGEMENT ve společnosti Viscofan CZ s. r. o., tedy dojde k prohloubení spolupráce mezi VŠTE a podnikovou praxí.</p>
Uplatnitelnost výstupů v praxi	<p>Výstupy byly uplatněny v praxi na základě spolupráce s podniky VM Motor, STS Prachatice, Viscofan CZ, Poweregia a dále, kterým byly prezentovány metody a jejich výstupy s cílem optimalizace jejich procesů a významu kvality na tvorbu přidané hodnoty.</p>
Zahraníční spolupráce (bonifikace)	<p>Canadian Institute of Technology: CIT Hogeschool Rotterdam Politechnika Czestochowska Tampere University of Applied Sciences (TAMK)</p>
Společenská poptávka	<p>Společenská poptávka byla částečným způsobem uspokojena v návaznosti na identifikaci nejvíce a nejméně profitabilních podnikových produktů v návaznosti na projekci ekonomicko-technické analýzy a zmapování podnikových procesů při užití BVAP matice.</p> <p>V návaznosti na řešení bude společenská poptávka uspokojována v navazujícím projektu, kde bude navázáno na výsledky a byly sledovány změny v hlavních a podpůrných podnikových procesech, dále byly analyzovány kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky v souladu se</p>

	<i>společenskou poptávkou po digitalizaci procesů s využitím umělé inteligence a virtuální reality v podnikovém prostředí.</i>
Metody	<i>Dotazníkové šetření a následné matematicko-statistické zpracování včetně matematického modelování.</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pozorování</i> - <i>Experiment</i> - <i>PVA metoda</i> - <i>BVAP matice</i> - <i>Kvalitativní metoda PAF (Prevence / Appraisal / Failure)</i>

Popis projektu	<p><i>Popište detailně celkovou realizaci projektu, včetně popisu zapojení jednotlivých členů řešitelského týmu.</i></p> <p><i>Projekt nebyl úspěšně dokončen z hlediska plánovaných výstupů z důvodu personálních a organizačních změn v průběhu roku (snížení pracovního úvazku na 50 % u kol. Vaníčkové; zrušení výzkumných skupin a sloučení skupin zpět pod KM od 1.9.2023), dále řešení doktorského studia (dokončení doktorského studia v roce 2023 u kol. Kostiuk, splnění malé obhajoby u kol. Kollmanna, průběžné plnění studijních povinností u kol. Chamrady).</i></p> <p><i>Dalším důvodem je složitý schvalovací proces u řady časopisů, kam jsou zasílány publikační výstupy, při které jsou články buďto dlouho drženy nebo odmítnuty, z toho důvodu plyne nevhodně zvolená strategie nerespektující kvalitu nad nereálnou kvantitou s ohledem na zajištění kvalitního výukového procesu.</i></p> <p><i>Dalšími aspekty nedokončení plánovaných výstupů byla orientace na projektovou činnost, ve které skupina podala ve spolupráci s druhou výzkumnou skupinou následující projekty, z toho došlo k podpoře u jednoho:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>SVV</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Parametrizace podnikové obchodní strategie s využitím matematického modelování</i> ○ <i>OP TAK</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky</i> ○ <i>TA ČR program Trend</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Digitální továrna pro vzdělávání (Digital Factory for Education, „DFE“)</i> ○ <i>TA ČR Začínající výzkumníci/výzkumnice</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Modely efektivity obchodní strategie podniků.</i> ○ <i>Interreg VI-A Rakousko – Česko 2021-2027</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>SiPMO - Simulated Project Management Office.</i> ○ <i>Projekt Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Dashboards as a tool for management, optimization, visualization and reporting of business processes in small and medium-sized enterprise (DASH4SME).</i> ○ <i>Interreg Bavorsko – Česko (PODPŮREN)</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>SiPMO - Simulated Project Management Office</i> <p><i>Úspěchem lze považovat získání výzkumného projektu (Chamrada D.), navázání zahraniční spolupráce (Polsko, Finsko, Albánie, Nizozemsko) a</i></p>
-----------------------	--

	<p>řešení publikační a projektové spolupráce do dalších let za účelem zkvalitňování vzdělávací, projektové a publikační činnosti Ing. Jaroslav Kollmann, MBA <i>Koordinace skupiny Inovace a kvality, zajišťování publikační aktivity a dodržení etapizace projektu. Řešení zahraniční spolupráce, publikačních a výzkumných výstupů.</i></p> <p><i>doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita</i> <i>Provázanost na předměty: Řízení změn</i> Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace <i>Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky, Znalostní management</i> Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita <i>Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky, Podnikové řízení</i> Ing. Daniel Chamrada <i>Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení, Podnikové řízení</i> prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu, vedoucího skupiny Inovace a kvalita. <i>Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit výzkumného projektu</i> <i>3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených firem/podniků/organizací</i></p>
--	--

Harmonogram

Začátek realizace projektu	1.1.2023
Ukončení realizace projektu	31.12.2023
Etapy projektu	<i>Realizace projektu probíhala dle plánovaných fází projektu.</i> V průběhu III. Fáze došlo ke sloučení výzkumných skupin zpět pod celistvé vedení KM.

Rozpočet a finanční přínosy

Rozpočet	<i>Uved'te přehled čerpaných položek rozpočtu (popis, částka).</i>
-----------------	--

Finanční přínosy projektu ve výši 100 % nákladů.	<p><i>Uved'te doposud dosažené výsledky přispívající k naplnění plánovaných finančních přínosů projektu v podobě:</i></p> <p>1. <i>Publikačních aktivit podle platného číselníku ETMS (uved'te počet doposud dosažených publikačních výstupů a jejich zařazení do číselníku ETMS).</i></p> <p><i>(Vyplňte hodnotu článku evidovaného do ETMS, pokud je článek publikován, ale zatím neindexován, doplňte jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS. V případě, že je článek dokončen, ale zatím nepublikován, doplňte také jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS.)</i></p>				
	WOS (AIS)				
	Druh výsledku podle ETMS	Počet výstupů	Výnos z výsledků zaevidovaných v ETMS	Očekávaný výnos publikovaných výsledků	Očekávaný výnos dokončených článků
	[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV	5			63 720,- Kč
	[1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru				
	[1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru	1			401 000,- Kč
	[1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru				
	[1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru	2			253 103,- Kč
	[1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru				
	[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení)				
Scopus (SJR)					
Druh výsledku podle ETMS	Počet výstupů	Finanční přínos z výsledků zaevidovaných v ETMS	Očekávaný finanční přínos publikovaných výsledků	Očekávaný finanční přínos dokončených článků	
[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV					
[1.801] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku,					

obsažený ve SCOPUS – časopis v prvním decilu oboru				
[1.802] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 1. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru				
[1.804] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 3. kvartilu oboru				
[1.805] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 4. kvartilu oboru				
[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilů (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení)				
<p>2. Další výstupy generující příjmy (popište další doposud dosažené finanční přínosy projektu).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Viscofan CZ</i> • <i>Interreg Bavorsko – Česko</i> <i>SiPMO – Simulated Project Management Office.</i> 				

--	--

V Českých Budějovicích dne 15.12.2023

.....
Hlavní řešitel projektu