**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH V INTERNÍ VÝZKUMNÉ SOUTĚŽI PRO EKONOMICKÉ ÚSTAVY**

**Identifikace projektu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název projektu** | *Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky* |
| **Identifikační číslo projektu** | *IVSUPS2302* |
| **Hlavní řešitel** | *Ing. Jaroslav Kollmann,* MBA *– vedoucí skupiny Inovace a kvalita, koordinátor*  *výzkumného projektu.*  *Provázanost na předměty: Analýza podnikových rizik, Řízení změn, Řízení*  *inovací, Řízení podnikových projektů, Procesní management, Teorie*  *managementu a procesní řízení* |
| **Spoluřešitelé** | *doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita*  *Provázanost na předměty: Řízení změn*  *Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace*  *Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky,*  *Znalostní management*  *Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita*  *Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky,*  *Podnikové řízení*  *Ing. Daniel Chamrada*  *Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení,*  *Podnikové řízení*  *prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu,*  *vedoucího skupiny Inovace a kvalita.*  *Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit*  *výzkumného projektu*  *3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených*  *poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů*  *a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených*  *firem/podniků/organizací.* |
| **Skupina předmětů** | *Inovace a kvalita* |
| **Projekt je předkládán za pracoviště** | *Ústav podnikové strategie* |

**Projekt**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl projektu** | Hlavním cílem IVS byla integrace významu kvality a inovativních  přínosů pro tvorbu a zvyšování přidané hodnoty v podnikových procesech transformací poznatků a dílčích výsledků do monitoringu kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky ve prospěch zvyšování kvalitativních parametrů ve firmách/podnicích/organizacích. |
| **Způsob řešení** | Byla vytvořena datová základna, která se zaměřila na identifikaci kvality procesů uvnitř nového obchodního modelu ekonomiky sdílení. Datová základna navazuje na předešlou datovou základnu vzniknutou v minulých obdobích a je nadále doplňováno a revidována. Zároveň vznikla datová základna obsahující data ze zahraničních podniků (Nizozemsko)   * Význam kvality podnikových procesů na tvorbu přidané hodnoty (cca 70 podniků) * Inovace a kvalita a jejich vliv na organizační struktury podniků (cca 150 podniků) * Organizační a řídící struktury (cca 500 podniků) * Nizozemská datová základna (cca 100 podniků)   Vytvořené datové základny byly matematicko-statisticky zpracovány a vytvořeny modely pro významu kvality podnikových procesů pro tvorbu přidané hodnoty a modernizaci organizačních a řídících struktur.  V rámci posouzení stávajícího obchodního portfolia podniku byla testována matice BVAP a dále byly uplatňovány aplikace modelu standardů kvality EFQM a propojení s inovacemi kvality jako metrikou KPI. |
| **Výstupy projektu** | *Publikační výstupy:*  *IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila,* ***Jaroslav KOLLMANN****,* ***Yaroslava KOSTIUK****, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282.*  *WOS Q3*  *IDUPS22008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282.*  *WOS Q3*  *IDUPS23046 – STRAKOVÁ, Jarmila a* ***Yaroslava KOSTIUK****. Importance of Business Process Quality for Creating Added Value and Raising Reputation of Companies in Low-Carbon Economy.* ***Energies****, MDPI. Basel, Switzerland: MDPI, Basel, St. Alban-Anlage 66, 4052 Basel, Switzerland, 2023, roč. 16, č. 17, s. 1-18. ISSN 1996-1073.*  *IDUPS23062 –* ***GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN****, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge.* ***Littera Scripta,*** *2023.*  *IDUPS23008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****,* ***Pavel CEPÁK****. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants.* ***CIT Review Journal****, 2023.*  *IDUPS22042 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic,* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 35-47, 2023.*  ***CHAMRADA, DANIEL****. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami),* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 11-22, 2023.*  *SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a* ***Jaroslav KOLLMANN****, Exploring AI in Business Decision-Making.* ***Littera Scripta****, 2023.*  *Výzkumné výstupy:*  *Získán Interreg Bavorsko – Česko*  *SiPMO – Simulated Project Management Office.*  *Littera Scripta:*  *Průběžně citovány články z Littery Scripty*  *Zajištění zahraničních autorů do Littery Scripty*  *Redakční rada časopisů:*  *CIT Review Journal (Albánie) – Kollmann Jaroslav*  *Podniková spolupráce:*  *Viscofan CZ s. r. o.* |
| **Vazba výzkumu na oblast vyučovaných předmětů** | *Vazba realizovaného (publikačního) výzkumu se vztahuje následujícím způsobem k jednotlivým zajišťovaným předmětům skupiny Inovace a kvalita.*  ***Analýza podnikových rizik***  ***CHAMRADA, DANIEL****. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami),* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 11-22, 2023.*  *IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila,* ***Jaroslav KOLLMANN****,* ***Yaroslava KOSTIUK****, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282.*  *WOS Q3*  *IDUPS22008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282.*  *WOS Q3*  ***Procesní management***  *IDUPS23062 –* ***GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN****, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge.* ***Littera Scripta,*** *2023.*  *IDUPS23008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****,* ***Pavel CEPÁK****. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants.* ***CIT Review Journal****, 2023.*  *IDUPS22042 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic,* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 35-47, 2023.*  ***Řízení změn***  *SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a* ***Jaroslav KOLLMANN****, Exploring AI in Business Decision-Making.* ***Littera Scripta****, 2023.* |
| **Vazba na Strategický záměr VŠTE 2021-2025** | *V oblasti Vzdělávání byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 1: A-B, plnění projektu poskytlo zvyšování kvality vzdělávání akreditovaných studijních programů podle potřeb podnikové praxe a současné generace studentů.*  *V oblasti Věda a Výzkum byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 2: A, C a D, plnění projektu zvyšoval kvalitu a množství VaVal výstupů hodnocených dle metodiky 17+.*  Dále byla navázána spolupráce se subjekty z Nizozemska, Albánie, Polska a Finska. |
| **Vazba na cíle ústavu v oblasti VaV** | *Vazba realizovaného projektu přesahuje do oblastí spojených do praktické a teoretické oblasti.*  *V průběhu realizovaného projektu vznikla Mladá vědecká škola, která má cíl rozvíjet dovednosti nadaných studentů v rámci publikační a projektové činnosti ÚPS. Do publikační a projektové činnosti skupiny Inovace a kvalita byli zapojeni studenti VŠTE.*  *Došlo k rozšíření nabídky kurzů pro útvar CVV v rámci týdne vzdělávání dospělých a dalších nabízených kurzů.*  *V rámci řešení AP získali nová poznání, která byla aplikována do zajišťovaných předmětů skupiny Inovace a kvality.*  *Nově navržená témata pro psaní BP/DP, již potvrzeni dva studenti, kteří budou psát svou BP na téma LEAN MANAGEMENT ve společnosti Viscofan CZ s. r. o., tedy dojde k prohloubení spolupráce mezi VŠTE a podnikovou praxí.* |
| **Uplatnitelnost výstupů v praxi** | *Výstupy byly uplatněny v praxi na základě spolupráce s podniky VM Motor, STS Prachatice, Viscofan CZ, Poweregia a dále, kterým byly prezentovány metody a jejich výstupy s cílem optimalizace jejich procesů a významu kvality na tvorbu přidané hodnoty.* |
| **Zahraniční spolupráce (bonifikace)** | *Canadian Institute of Technology: CIT*  *Hogeschool Rotterdam*  *Politechnika Częstochowska*  *Tampere University of Applied Sciences (TAMK)* |
| **Společenská poptávka** | *Společenská poptávka byla částečným způsobem uspokojena v návaznosti na identifikaci nejvíce a nejméně profitabilních podnikových produktů v návaznosti na projekci ekonomicko-technické analýzy a zmapování podnikových procesů při užití BVAP matice.*  *V návaznosti na řešení bude společenská poptávka uspokojováno v navazujícím projektu, kde bude navázáno na výsledky a byly sledovány změny v hlavních a podpůrných podnikových procesech, dále byly analyzovány kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky v souladu se společenskou poptávkou po digitalizaci procesů s využitím umělé inteligence a virtuální reality v podnikovém prostředí.* |
| **Metody** | *Dotazníkové šetření a následné matematicko-statistické zpracování včetně matematického modelování.*   * *Pozorování* * *Experiment* * *PVA metoda* * *BVAP matice* * *Kvalitativní metoda PAF (Prevence / Appraisal / Failure)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis projektu** | *Popište detailně celkovou realizaci projektu, včetně popisu zapojení jednotlivých členů řešitelského týmu.*  ***Projekt nebyl úspěšně dokončen z hlediska plánovaných výstupů z důvodu personálních a organizačních změn v průběhu roku (snížení pracovního úvazku na 50 % u kol. Vaníčkové; zrušení výzkumných skupin a sloučení skupin zpět pod KM od 1.9.2023), dále řešení doktorského studia (dokončení doktorského studia v roce 2023 u kol. Kostiuk, splnění malé obhajoby u kol, Kollmanna, průběžné plnění studijních povinností u kol. Chamrady).***  ***Dalším důvodem je složitý schvalovací proces u řady časopisů, kam jsou zasílány publikační výstupy, při které jsou články buďto dlouho drženy nebo odmítnuty, z toho důvodu plyne nevhodně zvolená strategie nerespektující kvalitu nad nereálnou kvantitou s ohledem na zajištění kvalitního výukového procesu.***  ***Dalšími aspekty nedokončení plánovaných výstupů byla orientace na projektovou činnost, ve které skupina podala ve spolupráci s druhou výzkumnou skupinou následující projekty, z toho došlo k podpoře u jednoho:***   * ***SVV***   + *Parametrizace podnikové obchodní strategie s využitím matematického modelování* * ***OP TAK***   + *Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky* * ***TA ČR program Trend***   + *Digitální továrna pro vzdělávání (Digital Factory for Education, „DFE“)* * ***TA ČR Začínající výzkumníci/výzkumnice***   + *Modely efektivnosti obchodní strategie podniků.* * ***Interreg VI-A Rakousko – Česko 2021-2027***   + *SiPMO - Simulated Project Management Office.* * ***Projekt Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027***   + *Dashboards as a tool for management, optimization, visualization and reporting of business processes in small and medium-sized enterprise (DASH4SME).* * ***Interreg Bavorsko – Česko (PODPOŘEN)***   + *SiPMO - Simulated Project Management Office.*   ***Úspěchem lze považovat získání výzkumného projektu (Chamrada D.), navázání zahraniční spolupráce (Polsko, Finsko, Albánie, Nizozemsko) a řešení publikační a projektové spolupráce do dalších let za účelem zkvalitňování vzdělávací, projektové a publikační činnosti***  *Ing. Jaroslav Kollmann, MBA*  *Koordinace skupiny Inovace a kvality, zajišťování publikační aktivity a dodržení etapizace projektu. Řešení zahraniční spolupráce, publikačních a výzkumných výstupů.*  *doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita*  *Provázanost na předměty: Řízení změn*  *Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace*  *Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky,*  *Znalostní management*  *Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita*  *Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky,*  *Podnikové řízení*  *Ing. Daniel Chamrada*  *Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení,*  *Podnikové řízení*  *prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu,*  *vedoucího skupiny Inovace a kvalita.*  *Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit*  *výzkumného projektu*  *3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených*  *poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů*  *a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených*  *firem/podniků/organizací* |

**Harmonogram**

|  |  |
| --- | --- |
| **Začátek realizace projektu** | 1.1.2023 |
| **Ukončení realizace projektu** | 31.12.2023 |
| **Etapy projektu** | *Realizace projektu probíhala dle plánovaných fází projektu.*  V průběhu III. Fáze došlo ke sloučení výzkumných skupin zpět pod celistvé vedení KM. |

**Rozpočet a finanční přínosy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozpočet** | *Uveďte přehled čerpaných položek rozpočtu (popis, částka).* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Finanční přínosy projektu ve výši 100 % nákladů.** | *Uveďte doposud dosažené výsledky přispívající k naplnění plánovaných finančních přínosů projektu v podobě:*   1. *Publikačních aktivit podle platného číselníku ETMS (uveďte počet doposud dosažených publikačních výstupů a jejich zařazení do číselníku ETMS).*   *(Vyplňte hodnotu článku evidovaného do ETMS, pokud je článek publikován, ale zatím neindexován, doplňte jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS. V případě, že je článek dokončen, ale zatím nepublikován, doplňte také jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS.)*  ***WOS (AIS)***   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Druh výsledku podle ETMS** | **Počet výstupů** | **Výnos z výsledků zaevidovaných v ETMS** | **Očekávaný výnos publikovaných výsledků** | **Očekávaný výnos dokončených článků** | | [1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV | 5 |  |  | 63 720,- Kč | | [1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru |  |  |  |  | | [1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru | 1 |  |  | 401 000,- Kč | | [1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru | 2 |  |  | 253 103,- Kč | | [1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení) |  |  |  |  |   ***Scopus (SJR)***   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Druh výsledku podle ETMS** | **Počet výstupů** | **Finanční přínos z výsledků zaevidovaných v ETMS** | **Očekávaný finanční přínos publikovaných výsledků** | **Očekávaný finanční přínos dokončených článků** | | [1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV |  |  |  |  | | [1.801] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v prvním decilu oboru |  |  |  |  | | [1.802] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 1. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.804] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 3. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.805] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 4. kvartilu oboru |  |  |  |  | | [1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení) |  |  |  |  |  1. *Další výstupy generující příjmy (popište další doposud dosažené finanční přínosy projektu).*  * *Viscofan CZ* * *Interreg Bavorsko – Česko*   *SiPMO – Simulated Project Management Office.* |

V Českých Budějovicích dne 15.12.2023

………………………………..

Hlavní řešitel projektu