**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH V INTERNÍ VÝZKUMNÉ SOUTĚŽI PRO EKONOMICKÉ ÚSTAVY**

**Identifikace projektu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název projektu** | *Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky* |
| **Identifikační číslo projektu** | *IVSUPS2302* |
| **Hlavní řešitel** | *Ing. Jaroslav Kollmann,* MBA *– vedoucí skupiny Inovace a kvalita, koordinátor**výzkumného projektu.**Provázanost na předměty: Analýza podnikových rizik, Řízení změn, Řízení**inovací, Řízení podnikových projektů, Procesní management, Teorie**managementu a procesní řízení* |
| **Spoluřešitelé** | *doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita**Provázanost na předměty: Řízení změn**Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace**Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky,**Znalostní management**Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita**Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky,**Podnikové řízení**Ing. Daniel Chamrada**Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení,**Podnikové řízení**prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu,**vedoucího skupiny Inovace a kvalita.**Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit**výzkumného projektu**3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených**poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů**a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených**firem/podniků/organizací.* |
| **Skupina předmětů** | *Inovace a kvalita* |
| **Projekt je předkládán za pracoviště** | *Ústav podnikové strategie* |

**Projekt**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl projektu** | Hlavním cílem IVS byla integrace významu kvality a inovativníchpřínosů pro tvorbu a zvyšování přidané hodnoty v podnikových procesech transformací poznatků a dílčích výsledků do monitoringu kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky ve prospěch zvyšování kvalitativních parametrů ve firmách/podnicích/organizacích. |
| **Způsob řešení** | Byla vytvořena datová základna, která se zaměřila na identifikaci kvality procesů uvnitř nového obchodního modelu ekonomiky sdílení. Datová základna navazuje na předešlou datovou základnu vzniknutou v minulých obdobích a je nadále doplňováno a revidována. Zároveň vznikla datová základna obsahující data ze zahraničních podniků (Nizozemsko)* Význam kvality podnikových procesů na tvorbu přidané hodnoty (cca 70 podniků)
* Inovace a kvalita a jejich vliv na organizační struktury podniků (cca 150 podniků)
* Organizační a řídící struktury (cca 500 podniků)
* Nizozemská datová základna (cca 100 podniků)

Vytvořené datové základny byly matematicko-statisticky zpracovány a vytvořeny modely pro významu kvality podnikových procesů pro tvorbu přidané hodnoty a modernizaci organizačních a řídících struktur. V rámci posouzení stávajícího obchodního portfolia podniku byla testována matice BVAP a dále byly uplatňovány aplikace modelu standardů kvality EFQM a propojení s inovacemi kvality jako metrikou KPI.  |
| **Výstupy projektu** | *Publikační výstupy:**IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila,* ***Jaroslav KOLLMANN****,* ***Yaroslava KOSTIUK****, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282.* *WOS Q3**IDUPS22008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282.* *WOS Q3**IDUPS23046 – STRAKOVÁ, Jarmila a* ***Yaroslava KOSTIUK****. Importance of Business Process Quality for Creating Added Value and Raising Reputation of Companies in Low-Carbon Economy.* ***Energies****, MDPI. Basel, Switzerland: MDPI, Basel, St. Alban-Anlage 66, 4052 Basel, Switzerland, 2023, roč. 16, č. 17, s. 1-18. ISSN 1996-1073.**IDUPS23062 –* ***GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN****, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge.* ***Littera Scripta,*** *2023.**IDUPS23008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****,* ***Pavel CEPÁK****. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants.* ***CIT Review Journal****, 2023.**IDUPS22042 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic,* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 35-47, 2023.****CHAMRADA, DANIEL****. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami),* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 11-22, 2023.**SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a* ***Jaroslav KOLLMANN****, Exploring AI in Business Decision-Making.* ***Littera Scripta****, 2023.**Výzkumné výstupy:**Získán Interreg Bavorsko – Česko**SiPMO – Simulated Project Management Office.**Littera Scripta:**Průběžně citovány články z Littery Scripty**Zajištění zahraničních autorů do Littery Scripty**Redakční rada časopisů:**CIT Review Journal (Albánie) – Kollmann Jaroslav* *Podniková spolupráce:* *Viscofan CZ s. r. o.*  |
| **Vazba výzkumu na oblast vyučovaných předmětů** | *Vazba realizovaného (publikačního) výzkumu se vztahuje následujícím způsobem k jednotlivým zajišťovaným předmětům skupiny Inovace a kvalita.* ***Analýza podnikových rizik******CHAMRADA, DANIEL****. Application of Crisis Management methods and techniques during a Seismic sea wave (tsunami),* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 11-22, 2023.**IDUPS22007 – STRAKOVÁ, Jarmila,* ***Jaroslav KOLLMANN****,* ***Yaroslava KOSTIUK****, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. RISKINESS OF VALUE-CREATING CORPORATE ACTIVITIES AND THEIR INFLUENCE ON STRATEGIC MANAGEMENT OF ENGINEERING COMPANIES.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 383-398. ISSN 2345-0282.* *WOS Q3**IDUPS22008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Jarmila STRAKOVÁ, Antonín KORAUS, Mykola PALINCHAK a Filip CERNÁK. ENTERPRISE RISK ANALYSIS IN AN ENGINEERING COMPANY WITH A FOCUS ON CUSTOM MANUFACTURING.* ***Entrepreneurship and Sustainability Issues****. Vilnius, Litva: Entrepreneurship and Sustainability Center, 2023, roč. 10, č. 3, s. 362-382. ISSN 2345-0282.* *WOS Q3****Procesní management****IDUPS23062 –* ***GALLO, Peter., Jaroslav. KOLLMANN****, Romana. KUŠNIROVÁ, Erjona DESHATI a Libuše TURINSKÁ. Intellectual Capital and Business Performance Management: Knowledge Management and the Value of Knowledge.* ***Littera Scripta,*** *2023.**IDUPS23008 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****,* ***Pavel CEPÁK****. Exploring The Relationship Between Quality And Innovation And Revenue Growth: A Case Study Of Three Global Technology Giants.* ***CIT Review Journal****, 2023.**IDUPS22042 –* ***KOLLMANN, Jaroslav****, Erjona DESHATI a Malgorzata Legowik-MALOLEPSZA. The Impact of Soft Skills Development on the performance and profitability of Construction Companies: A Case Study in the Czech Republic,* ***Ekonomicko-manazerske spektrum****, 17(2), 35-47, 2023.****Řízení změn****SHIMA, Blendi, Erjona DESHATI a* ***Jaroslav KOLLMANN****, Exploring AI in Business Decision-Making.* ***Littera Scripta****, 2023.* |
| **Vazba na Strategický záměr VŠTE 2021-2025** | *V oblasti Vzdělávání byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 1: A-B, plnění projektu poskytlo zvyšování kvality vzdělávání akreditovaných studijních programů podle potřeb podnikové praxe a současné generace studentů.* *V oblasti Věda a Výzkum byl projekt navržen v návaznosti na Operační cíl 2: A, C a D, plnění projektu zvyšoval kvalitu a množství VaVal výstupů hodnocených dle metodiky 17+.* Dále byla navázána spolupráce se subjekty z Nizozemska, Albánie, Polska a Finska. |
| **Vazba na cíle ústavu v oblasti VaV** | *Vazba realizovaného projektu přesahuje do oblastí spojených do praktické a teoretické oblasti.* *V průběhu realizovaného projektu vznikla Mladá vědecká škola, která má cíl rozvíjet dovednosti nadaných studentů v rámci publikační a projektové činnosti ÚPS. Do publikační a projektové činnosti skupiny Inovace a kvalita byli zapojeni studenti VŠTE.* *Došlo k rozšíření nabídky kurzů pro útvar CVV v rámci týdne vzdělávání dospělých a dalších nabízených kurzů.* *V rámci řešení AP získali nová poznání, která byla aplikována do zajišťovaných předmětů skupiny Inovace a kvality.**Nově navržená témata pro psaní BP/DP, již potvrzeni dva studenti, kteří budou psát svou BP na téma LEAN MANAGEMENT ve společnosti Viscofan CZ s. r. o., tedy dojde k prohloubení spolupráce mezi VŠTE a podnikovou praxí.*  |
| **Uplatnitelnost výstupů v praxi** | *Výstupy byly uplatněny v praxi na základě spolupráce s podniky VM Motor, STS Prachatice, Viscofan CZ, Poweregia a dále, kterým byly prezentovány metody a jejich výstupy s cílem optimalizace jejich procesů a významu kvality na tvorbu přidané hodnoty.*  |
| **Zahraniční spolupráce (bonifikace)** | *Canadian Institute of Technology: CIT**Hogeschool Rotterdam**Politechnika Częstochowska**Tampere University of Applied Sciences (TAMK)* |
| **Společenská poptávka** | *Společenská poptávka byla částečným způsobem uspokojena v návaznosti na identifikaci nejvíce a nejméně profitabilních podnikových produktů v návaznosti na projekci ekonomicko-technické analýzy a zmapování podnikových procesů při užití BVAP matice.* *V návaznosti na řešení bude společenská poptávka uspokojováno v navazujícím projektu, kde bude navázáno na výsledky a byly sledovány změny v hlavních a podpůrných podnikových procesech, dále byly analyzovány kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky v souladu se společenskou poptávkou po digitalizaci procesů s využitím umělé inteligence a virtuální reality v podnikovém prostředí.* |
| **Metody** | *Dotazníkové šetření a následné matematicko-statistické zpracování včetně matematického modelování.** *Pozorování*
* *Experiment*
* *PVA metoda*
* *BVAP matice*
* *Kvalitativní metoda PAF (Prevence / Appraisal / Failure)*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis projektu** | *Popište detailně celkovou realizaci projektu, včetně popisu zapojení jednotlivých členů řešitelského týmu.****Projekt nebyl úspěšně dokončen z hlediska plánovaných výstupů z důvodu personálních a organizačních změn v průběhu roku (snížení pracovního úvazku na 50 % u kol. Vaníčkové; zrušení výzkumných skupin a sloučení skupin zpět pod KM od 1.9.2023), dále řešení doktorského studia (dokončení doktorského studia v roce 2023 u kol. Kostiuk, splnění malé obhajoby u kol, Kollmanna, průběžné plnění studijních povinností u kol. Chamrady).*** ***Dalším důvodem je složitý schvalovací proces u řady časopisů, kam jsou zasílány publikační výstupy, při které jsou články buďto dlouho drženy nebo odmítnuty, z toho důvodu plyne nevhodně zvolená strategie nerespektující kvalitu nad nereálnou kvantitou s ohledem na zajištění kvalitního výukového procesu.******Dalšími aspekty nedokončení plánovaných výstupů byla orientace na projektovou činnost, ve které skupina podala ve spolupráci s druhou výzkumnou skupinou následující projekty, z toho došlo k podpoře u jednoho:*** * ***SVV***
	+ *Parametrizace podnikové obchodní strategie s využitím matematického modelování*
* ***OP TAK***
	+ *Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky*
* ***TA ČR program Trend***
	+ *Digitální továrna pro vzdělávání (Digital Factory for Education, „DFE“)*
* ***TA ČR Začínající výzkumníci/výzkumnice***
	+ *Modely efektivnosti obchodní strategie podniků.*
* ***Interreg VI-A Rakousko – Česko 2021-2027***
	+ *SiPMO - Simulated Project Management Office.*
* ***Projekt Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027***
	+ *Dashboards as a tool for management, optimization, visualization and reporting of business processes in small and medium-sized enterprise (DASH4SME).*
* ***Interreg Bavorsko – Česko (PODPOŘEN)***
	+ *SiPMO - Simulated Project Management Office.*

***Úspěchem lze považovat získání výzkumného projektu (Chamrada D.), navázání zahraniční spolupráce (Polsko, Finsko, Albánie, Nizozemsko) a řešení publikační a projektové spolupráce do dalších let za účelem zkvalitňování vzdělávací, projektové a publikační činnosti*** *Ing. Jaroslav Kollmann, MBA**Koordinace skupiny Inovace a kvality, zajišťování publikační aktivity a dodržení etapizace projektu. Řešení zahraniční spolupráce, publikačních a výzkumných výstupů.* *doc. Ing. Peter Gallo, CSc. - gestor skupiny Inovace a kvalita**Provázanost na předměty: Řízení změn**Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor skupiny Inovace**Provázanost na předměty: Řízení inovací, Manažerské dovednosti – praktiky,**Znalostní management**Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor skupiny Kvalita**Provázanost na předměty: Řízení kvality, Manažerské dovednosti – praktiky,**Podnikové řízení**Ing. Daniel Chamrada**Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů, Projektové řízení,**Podnikové řízení**prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor koordinátora výzkumného projektu,**vedoucího skupiny Inovace a kvalita.**Metodická podpora při realizaci publikačních výstupů a dalších aktivit**výzkumného projektu**3 PVS – kooperace při analýze dat a sběru informací implementací sdílených**poznatků a dílčích výsledků alternativních řešení inovací podnikových procesů**a činností včetně monitoringu zvyšování kvality služeb u oslovených**firem/podniků/organizací* |

**Harmonogram**

|  |  |
| --- | --- |
| **Začátek realizace projektu** | 1.1.2023 |
| **Ukončení realizace projektu** | 31.12.2023 |
| **Etapy projektu** | *Realizace projektu probíhala dle plánovaných fází projektu.* V průběhu III. Fáze došlo ke sloučení výzkumných skupin zpět pod celistvé vedení KM.  |

**Rozpočet a finanční přínosy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozpočet** | *Uveďte přehled čerpaných položek rozpočtu (popis, částka).* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Finanční přínosy projektu ve výši 100 % nákladů.** | *Uveďte doposud dosažené výsledky přispívající k naplnění plánovaných finančních přínosů projektu v podobě:*1. *Publikačních aktivit podle platného číselníku ETMS (uveďte počet doposud dosažených publikačních výstupů a jejich zařazení do číselníku ETMS).*

*(Vyplňte hodnotu článku evidovaného do ETMS, pokud je článek publikován, ale zatím neindexován, doplňte jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS. V případě, že je článek dokončen, ale zatím nepublikován, doplňte také jeho budoucí hodnotu po zapsání do ETMS.)****WOS (AIS)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh výsledku podle ETMS** | **Počet výstupů** | **Výnos z výsledků zaevidovaných v ETMS** | **Očekávaný výnos publikovaných výsledků** | **Očekávaný výnos dokončených článků** |
| [1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV | 5 |  |  | 63 720,- Kč |
| [1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru |  |  |  |  |
| [1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru | 1 |  |  | 401 000,- Kč |
| [1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru | 2 |  |  | 253 103,- Kč |
| [1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení) |  |  |  |  |

***Scopus (SJR)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Druh výsledku podle ETMS** | **Počet výstupů** | **Finanční přínos z výsledků zaevidovaných v ETMS** | **Očekávaný finanční přínos publikovaných výsledků** | **Očekávaný finanční přínos dokončených článků** |
| [1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV |  |  |  |  |
| [1.801] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v prvním decilu oboru |  |  |  |  |
| [1.802] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 1. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.804] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 3. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.805] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 4. kvartilu oboru |  |  |  |  |
| [1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení) |  |  |  |  |

1. *Další výstupy generující příjmy (popište další doposud dosažené finanční přínosy projektu).*
* *Viscofan CZ*
* *Interreg Bavorsko – Česko*

*SiPMO – Simulated Project Management Office.* |

V Českých Budějovicích dne 15.12.2023

 ………………………………..

 Hlavní řešitel projektu