

ŽÁDOST O PŘIDĚLENÍ PODPORY V INTERNÍ VÝZKUMNÉ SOUTĚŽI PRO EKONOMICKÉ ÚSTAVY

Identifikace projektu

Název projektu	Sledování kvality služeb a inovačních procesů v obchodním modelu sdílené ekonomiky
Identifikační číslo projektu	<i>Vyplní správce soutěže</i>
Hlavní řešitel	<i>Ing. Jaroslav Kollmannn – vedoucí skupiny předmětů Inovace a kvalita; v rámci řešení projektu bude nést zodpovědnost za koordinaci činnosti spoluřešitelů. Provázanost na předměty: Analýza podnikových rizik, Teorie managementu a procesní řízení, Analýza podnikových rizik, Řízení změn a Procesní management</i>
Spoluřešitelé	<p>doc. Ing. Peter Gallo, CSc.</p> <p>Ing. Radka Vaníčková, Ph.D., MBA – gestor za problematiku inovace. <i>Provázanost na předměty: Řízení inovací, Znalostní management, Manažerské dovednosti – praktiky</i></p> <p>Mgr. Yaroslava Kostiuk – gestor za problematiku kvality. <i>Provázanost na předměty: Manažerské dovednosti – praktiky, Podnikové řízení</i></p> <p>Ing. Daniel Chamrada <i>Provázanost na předměty: Řízení podnikových projektů</i></p> <p>prof. Ing. Jan Váchal, CSc. – tutor hlavního řešitele, metodická pomoc za publikační výstupy</p> <p>1 PVS – kooperace při řešení, analýze dosavadních poznatků, získávání dat, jejich zpracovávání</p>
Skupina předmětů	<i>Inovace a kvalita</i>
Projekt je předkládán za pracoviště	Ústav podnikové strategie

Projekt

Cíl projektu	<p>Smyslem podávaného projektu je prohloubení poznatků a provázání dosažených výstupů projektu, který měl za cíl sledování parametrů pro tvorbu a zvyšování přidané hodnoty v podnikových procesech.</p> <p><i>Hlavním cílem řešení je rozklad podnikových procesů a definovat kategorie, které by tvořily značku kvality v rámci modelu sdílené ekonomiky. Na základě zjištěné skutečnosti nabídnout inovační postupy vedoucí ke zlepšení současného stavu. Soubor bude obsahovat malé a střední podniky (MSP) a velké podniky s odvětvovou segmentací na strojírenské podniky, stavební podniky a podniky služeb. Analýzy budou zaměřeny na efektivnost investičních vstupů do různých podnikových procesů a na základě výsledků bude identifikována mezní úroveň efektivnosti investic a inovační postup, který zajistí zlepšení ziskové marže podniku.</i></p> <p><i>Dílčí cíle řešení:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • vypracování komplexní literární rešerše k řešení problému se zaměřením na externí zdroje, • dodání testovacích souborů pro každou kategorii a vybraná odvětví s minimálním počtem 50 až 60 podniků pro každou kategorii,
---------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí základní datové základny pro každou kategorii, jakož i její matematické a statistické zpracování, • sestavení hodnoty značky a vlivu inovací na tvorbu hodnoty, • sestavení obecných modelů kvality inovací pro každou testovanou kategorii, včetně výpočtu předpokládaných přínosů, • vytvoření tří případových studií pro modelové podniky (pro vybraná odvětví) s konkrétními výstupy týkajícími se kvality podnikových procesů a konkrétních inovačních procesů pro modelový podnik, • inovační proces bude vypracován ve formě manuálu pro realizaci.
Způsob řešení	<p>Koncept ekonomiky sdílení prochází v rámci národních ekonomik EU přechodnou fází, zatímco regulační orgány musí modernizovat právní prvky. Podle evropské agendy pro ekonomiku sdílení lze důvěru ve vzájemné služby zvýšit prostřednictvím opatření na budování důvěry, jako jsou online hodnocení, systémy recenzí a značky kvality.</p> <p>Studie by se zaměřila na identifikaci kvality procesů uvnitř nového obchodního modelu ekonomiky sdílení.</p> <p>Výsledkem výzkumu by bylo doporučení kategorií kvality, které by mohly být začleněny do značky kvality jako hodnocení kvality služeb poskytovaných v rámci modelu sdílené ekonomiky.</p> <p>Vzorový soubor bude zahrnovat malé a střední podniky se zaměřením na střední podniky se zastoupením strojírenství, stavebnictví a služeb. Každá kategorie musí obsahovat minimálně padesát až šedesát podniků (bude konzultováno se statistikem).</p> <p>Dotazník se zaměřuje na význam kvality podnikových procesů pro tvorbu přidané hodnoty. Dotazníky budou obsahovat část věnovanou identifikaci a kvantitativním a kvalitativním přístupům k mapování činností podniku v oblasti rozvoje hodnoty.</p> <p>Kromě testovacího souboru bude vybráno devět modelových firem (jedna pro každou velikostní kategorii a odvětví), které budou použity pro sestavení případových studií, aby byla zajištěna přesnost shromážděných údajů.</p> <p>Sestavená databáze bude zpracována pomocí matematických a statistických přístupů a matematického modelování s cílem vytvořit modely investičních vstupů a předpokládaných odměn pro příslušné odvětví. To umožní posoudit mezní míru investic do klíčových podnikových procesů, které ještě přinesou příznivý výsledek z hlediska výkonnosti a efektivnosti podniku.</p> <p>Použití modelu standardů kvality EFQM a propojení s inovacemi kvality jako metrikou KPI.</p> <p>Druhým podstatným výsledkem bude vytvoření modelových inovačních procesů pro oblasti kvality podnikových procesů ve formě praktických návodů. Tyto příručky budou obsahovat</p>
Výstupy projektu	<p>1. Publikační:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výstupy projektu budou kvantifikovány především na úrovni konkrétních výstupů tvůrčí činnosti (jejich počtu a kvality) jednotlivých řešitelů projektu uvedených ve finančních přínosech projektu, které vzniknou v průběhu samotné realizace projektu, případně budou řešiteli projektu předloženy k hodnocení do indexovaných časopisů umístěných v databázích WoS a Scopus do konce průběhu řešení projektu. <p>2. Výzkumné (poradenská a konzultační činnost pro uživatelskou sféru):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Šíření výsledků mezi širší odbornou veřejnost, včetně akademických pracovníků, členů vědecké obce a odborníků z praxe aplikujících závěry přímo do podnikové praxe, zaručí naplnění primárního účelu projektu. • Nový zdroj zakázkové činnosti nabízené uživatelské (podnikatelské sféře).

	<ul style="list-style-type: none"> • Příklady investičních a výkonových modelů (IVM) pro vybraná odvětví a kategorie sdílené ekonomiky. • Zlepšení systému strategického řízení podniku na základě modelu excelence s průběžným sledováním kvality procesů a jejich zlepšování. • Praktický výstup v podobě Příručky pro zlepšování kvality založené na modelu excelence s vazbou na strategické procesy v malých a středních podnicích. • Přínos pro pedagogickou oblast v důsledku přenosu nových poznatků do výuky žáků. <p>3. Administrativní</p>
<p>Vazba výzkumu na oblast vyučovaných předmětů</p>	<p>Projekt souvisí s předměty zaměřenými na problematiku inovace a kvality (tj. Řízení inovací, Kvalita, Analýza podnikových rizik, Řízení změn, Řízení podnikových projektů, Procesní management, Teorie managementu a procesní řízení, Manažerské dovednosti – praktiky, Znalostní management).</p> <p>Témata předmětů jsou v navrhovaném projektu zcela implementována jako základní výzkumné otázky, a to jak z hlediska obsahu, tak přístupu. V částech, které napomáhají dokončení profilování osob, budou z těchto témat konstruovány také případové studie.</p>
<p>Vazba na Strategický záměr VŠTE 2021-2025</p>	<p>Projekt a jeho výsledky odpovídají Strategickému plánu VŠTE 2021-2025, který bude realizovat cíle v oblasti vzdělávání na základě profilu skupiny subjektů INOVACE A KVALITA KM ÚPS a v oblasti vědy a výzkumu v kontextu publikací a výsledků výzkumu.</p> <p>V oblasti vzdělávání je projekt plánován v souvislosti s operačním cílem 1: A-B. Realizací projektu dojde ke zvýšení kvality akreditovaných studijních programů v souladu s potřebami podnikatelské praxe a současné generace studentů. Dále bude rozšířena nabídka krátkodobých vzdělávacích kurzů tak, aby odpovídala požadavkům uchazečů o podnikatelskou praxi a studium.</p> <p>V oblasti vědy a výzkumu je projekt vytvořen v souladu s operačním cílem 2: A, C a D; realizací projektu dojde ke zvýšení kvality a kvantity výstupů VaV hodnocených metodou 17+. Kromě toho budou posílena partnerství v oblasti výzkumu a vývoje s významnými partnery. Posílení internacionalizace VaV bude záviset na výběru poradců z Portugalska a Nizozemska a na pokračujícím navazování nových mezinárodních partnerství. Prostřednictvím výše uvedených výstupů projektu bude realizováno propojení mezi strategickým plánem VŠTE a cíli ústavu.</p>
<p>Vazba na cíle ústavu v oblasti VaV</p>	<p>Očekávané přínosy projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoretické (nové poznatky pro příslušné akademické pracovníky oborové skupiny s přenosem na studenty prostřednictvím příslušných předmětů), <ul style="list-style-type: none"> - nové poznatky v oblasti vlivu kvality podnikových procesů z hlediska zvyšování kvality s ohledem na ekonomiku sdílení, - rozšíření poznatků o zákonitostech mezi výší investičních vstupů do jednotlivých podnikových procesů a jejich odezvou na straně výkonnosti, efektivity a ziskovosti v podobě podnikových metrik. • Praktické (požadavek na posílení praktických schopností studentů začleněním nových poznatků do výuky souvisejících oborů), <ul style="list-style-type: none"> - rozšíření možností výuky předmětů do útvaru CVV, Rozvoj vzdělávacích kurzů apod., - rozšíření poradenských a konzultačních služeb poskytovaných uživatelské veřejnosti, - vytvoření směrnic inovačních procesů v oblasti podnikových procesů kvality,

	<p>- implementace poznatků do teoretické praxe na vysoké škole s odborným zázemím.</p> <p>- Vývoj a inovace podnikových procesů v manažerské praxi ve spolupráci s cílovými skupinami a zainteresovanými partnery VŠTE.</p>
Uplatnitelnost výstupů v praxi	<p>Zjištěné výstupy budou využity v řadě oblastí, z nichž nejdůležitější jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obchodní praxe, která považuje kvalitu svých procesů za jeden z hlavních nástrojů své konkurenceschopnosti, inovace svých procesů z hlediska kvalitativních parametrů jako prostředek úspory finančních, personálních a technických vstupů, což umožní stanovení konkurenceschopných cen pro příslušný segment trhu, • podnikatelská praxe vzdělávání manažerů podniků (na základě zjištěných výstupů), • subjekty a instituce působící v této oblasti, jako jsou HK ČR s příslušnými pobočkami, JVTP, AMSP a další profesní sdružení, • pedagogická oblast jako způsob inovace textu přednášek a seminářů, • proces ukončování studia studentů DSP (Kollmann, Chamrada, Kostiuk) • nástroj pro zvýšení účasti studentů na tvůrčí činnosti školy, dále přímé zapojení studentů do řešení (formou PVS), výběr klasifikačních témat, seminárních prací apod.
Zahraněční spolupráce (bonifikace)	<p>Přímé zapojení zahraničních řešitelů do projektu se nepředpokládá. Konzultace s kolegy z domácích univerzit a řady zahraničních univerzit (Portugalsko, Nizozemsko). Konkrétně se jedná o zapojení Unbeatable Reasons a Hogeschool Rotterdam do řešení a konzultací v oblasti výzkumu konkurenceschopnosti, inovací a podnikání, cílem bude strukturovaně zhodnotit různé aspekty managementu, jejich vývoj v kontextu strategie organizace a identifikovat jejich dopad v souvisejících oblastech, které mají významný vliv na hodnocení výkonnosti a kvality s cílem vytvoření správné kategorizace výstupů pro zjištění kvality procesů v rámci moderního obchodního modelu.</p>
Společenská poptávka	<p>Na základě výzkumu provedeného v letech 2016-2019 skupina organizací (přibližně 460 podniků) uznala, že je třeba se okamžitě zabývat otázkou kvality a inovačního procesu. Důvodem je přesvědčení manažerů, že kvalita a inovace mají zásadní význam pro rozhodování managementu. Zjištění významu přínosů kvality a inovací na tvorbu a růst přidané hodnoty v podnikových procesech bylo podnětem k zahájení projektu.</p> <p>Předchozí ukazuje na značnou míru společenské poptávky v souvislosti s aplikovatelností modelu sdílené ekonomiky. Jako argumentaci lze využít výše uvedené tvrzení a relevanci problematiky pro podnikatelskou praxi, tj. kvalitu a inovace jako nástroj konkurenceschopnosti podniku.</p> <p>To vše je podpořeno rostoucí digitalizací procesů, která přechází do virtuální reality a vyžaduje co největší kvalitu.</p>
Metody	<p>I. Fáze – Vytvoření zdrojové databáze.</p> <ul style="list-style-type: none"> • dotazníkové šetření, • výběr vzorových podniků pro případové studie • řízené osobní rozhovory s vedoucími pracovníky podniků • vyhodnocení a syntéza <p>II. Fáze – Metodologie v oblasti matematiky a statistiky, včetně matematického modelování.</p> <ul style="list-style-type: none"> • databáze 50 až 60 malých a středních podniků v daném odvětví (stavebnictví, strojírenství a služby), • příklady modelů investičních vstupů a modelů očekávaných vstupů, • výstupní trendy pro příslušné odvětví,

	<ul style="list-style-type: none"> poté pomocí matematického modelování parametrizují základní vztahy potřebné pro sestavení průvodců inovačním procesem na základě skutečných modelů.
--	---

Popis projektu	<p><i>V počátečních fázích přípravy podání projektu řešitelský tým uskutečnil řadu věcných jednání s cílem definovat věcné řešení předkládaného projektu, které by významně přispělo k řešení odborně odlišné problematiky se záměrem jejich propojení a využití synergického efektu ve prospěch cílového řešení s vysokou mírou inovace v oblasti detekce kvality procesů v rámci obchodního modelu. Byla nastíněna koncepce věcného řešení a kooperačního mechanismu. Navržena byla dělba práce a související etapizace, harmonogram prací a zapojení odborných kapacit.</i></p> <p><i>Projekt se vztahuje k řešení tvorby a rozšiřování přidané hodnoty v podnikových procesech zdůrazněním hodnoty kvality a inovačního přínosu. Primárním zájmem projektu je návrh kategorií, které budou tvořit značku kvality a inovace v rámci modelu sdílené ekonomiky s cílem naplnit měnící se potřeby zákazníků, resp. dosáhnout zamýšlené přidané hodnoty (marže) podniku.</i></p> <p><i>Výzkumnou hypotézou je, že řízení kvality a dodávání kvalitních produktů přináší podniku odpovídající finanční přínosy z hlediska uspokojování potřeb zákazníků, které podnik zajistí na základě vhodně zvolených investičních vstupů do hlavních a vedlejších procesů na základě vytvořené kategorizace.</i></p>
-----------------------	---

Harmonogram

Začátek realizace projektu	1.1.2023
Ukončení realizace projektu	31.12.2023
Etapy projektu	<p><i>Projekt je naplánován na tři různé fáze, a to:</i></p> <p>Fáze I (01-04/23) - Analytická fáze – Přehled současné úrovně znalostí o tématu na základě relevantní literatury, identifikace významných souvislostí a důkazů v rámci zkoumané oblasti. V této fázi budeme analyzovat současný stav poznání optikou prací klíčových autorů. Stanovíme základní faktory detekce kvality procesů uvnitř současného obchodního modelu sdílené ekonomiky.</p> <p><i>Příprava úvodních článků.</i></p> <p>Fáze II (05-09-23) - Vytvoření vstupní datové základny pro výzkumnou činnost řešitelského týmu (empirická fáze). V další fázi bude empirická fáze vystavena rigoróznímu vědeckému vývoji v rámci prognóz obecných modelů kvality inovací a jejich kategorizace.</p> <p><i>Předložení (odeslání) úvodních článků.</i></p> <p>Fáze III (10-12/23) - Syntéza a distribuce; tvorba výstupů.</p> <p><i>V zájmu dosažení stanovených cílů tohoto projektu bude závěrečná fáze věnována především zpracování empirického materiálu a tvorbě tvůrčích produktů.</i></p>

	<p>Vytvoření návodů k implementaci kategorizačního rozdělení značky kvality, jako hodnocení o kvalitě poskytovaných služeb v modelu sdílené ekonomiky.</p> <p>Předložení (odložení) navazujících článků.</p> <p>Příprava závěrečné zprávy.</p>
--	--

Rozpočet a finanční přínosy

Rozpočet	<p>Popište a zdůvodněte jednotlivé položky rozpočtu. Je možné vložit, jako přílohu projektu.</p>
	<p>Osobní náklady: 3 607 960,- Kč</p>
	<p>Ostatní přímé náklady: 362 000,- Kč</p>
	<p>Investice:</p>
	<p>Režijní náklady:</p>
	<p>Rozpočet celkem: 4 095 240,- Kč</p>
	<p>Náklady PVS: 125 280,- Kč (rentabilita 50 %)</p>

Finanční přínosy projektu ve výši 100 % nákladů.	<p>Popište finanční přínosy projektu v podobě:</p> <p>1. Publikačních aktivit podle platného číselníku ETMS (uveďte počet publikačních výstupů, jejich zařazení do číselníku ETMS, očekávaný výnos a odpovědného autora výstupu, tedy prvního uváděného autora budoucí publikace).</p>																																
	<p>WOS (AIS)</p>																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Druh výsledku podle ETMS</th> <th>Počet výstupů</th> <th>ETMS výnos z výstupů</th> <th>Odpovědný autor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>[1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>[1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru</td> <td>2</td> <td>1 253 000,-</td> <td>2x Váchal, Gallo</td> </tr> <tr> <td>[1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru</td> <td>3</td> <td>923 064,-</td> <td>3x Váchal, Gallo, Kollmann</td> </tr> <tr> <td>[1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>[1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Druh výsledku podle ETMS	Počet výstupů	ETMS výnos z výstupů	Odpovědný autor	[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV				[1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru				[1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru	2	1 253 000,-	2x Váchal, Gallo	[1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru	3	923 064,-	3x Váchal, Gallo, Kollmann	[1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru				[1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru				[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu			
	Druh výsledku podle ETMS	Počet výstupů	ETMS výnos z výstupů	Odpovědný autor																													
	[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV																																
	[1.701] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v prvním decilu oboru																																
	[1.702] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 1. kvartilu oboru	2	1 253 000,-	2x Váchal, Gallo																													
	[1.703] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 2. kvartilu oboru	3	923 064,-	3x Váchal, Gallo, Kollmann																													
	[1.704] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 3. kvartilu oboru																																
	[1.705] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve WoS – časopis v 4. kvartilu oboru																																
[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu																																	

(časopisy bez IF čekající na jeho přidělení)			
Scopus (SJR)			
Druh výsledku podle ETMS	Počet výstupů	ETMS výnos z výstupů	Odpovědný autor
[1.230] Článek ve sborníku hodnocený v RIV			
[1.801] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v prvním decilu oboru			
[1.802] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 1. kvartilu oboru	1	409 464,-	1x Váchal, Gallo, Kollmann
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru	3	502 500,-	3x Vaníčková
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru	2	511 830,-	2x Váchal, Chamrada, Kostiuk
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru	1	261 750,-	1x Váchal, Chamrada
[1.803] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 2. kvartilu oboru	1	182 990,-	1x Váchal, Kostiuk, PVS
[1.804] Recenzovaný odborný článek v odborném periodiku, obsažený ve SCOPUS – časopis v 3. kvartilu oboru	1	88 804,-	1x Kostiuk, PVS
[1.706] Recenzovaný odborný článek v odb. periodiku, obsažený ve WoS nebo SCOPUS, který nelze zařadit do kvartilu (časopisy bez IF čekající na jeho přidělení)			
Celkem 4 108 827,- Kč			
2. <i>Další výstupy generující příjmy (popište další očekávané finanční přínosy projektu).</i>			

Prohlašuji, že:

- rozpočet projektu byl sestaven s ohledem na principy hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti.

V Českých Budějovicích dne

.....
Předkladatel