

**NÁVAZNOST KAPITOL PŘÍRUČKY KVALITY
NA POŽADAVKY ČSN EN ISO 9001:2009**

Článek Příručky	ČSN EN ISO 9001:2009	
Obecně		
Článek 1 - Účel a cíl	--	
Článek 2 - Oblast platnosti	4.2.2	<i>oblast použití, informace o vyloučeních</i>
Článek 3 - Odpovědnost	5.5.1 5.5.2 4.2.3	Odpovědnost a pravomoc Představitel managementu Řízení dokumentů
Článek 4 - Termíny a zkratky	3	Termíny a definice
Představení organizace		
Článek 5 - Historie a zaměření organizace	--	
Článek 6 - Strategie a vize	5.3	Politika kvality
Produkty, služby zákazníkům		
Systém managementu		
Článek 8 - Všeobecné požadavky	4.1	Všeobecné požadavky
Článek 9 - Požadavky na dokumentaci	4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4	Obecně Příručka kvality Řízení dokumentů Řízení záznamů
Odpovědnost managementu		
Článek 10 - Angažovanost a aktivita managementu	5.1	Angažovanost a aktivita managementu
Článek 11 - Zaměření na zákazníka	5.2	Zaměření na zákazníka
Článek 12 - Politika	5.3	Politika kvality
Článek 13 - Plánování	5.4.1 5.4.2	Cíle kvality Plánování systému managementu kvality
Článek 14 - Odpovědnost, pravomoc, interní komunikace	5.5.1 5.5.2 5.5.3	Odpovědnost a pravomoc Představitel managementu Interní komunikace
Článek 15 - Přezkoumání systému managementu	5.6.1 5.6.2 5.6.3	Obecně Vstup pro přezkoumání Výstup z přezkoumání
Management zdrojů		
Článek 16 - Poskytování zdrojů	6.1	Poskytování zdrojů

Článek 17 - Lidské zdroje	6.2.1	Obecně
	6.2.2	Kompetence, výcvik a vědomí závažnosti
Článek 18 - Infrastruktura	6.3	Infrastruktura
Článek 19 - Pracovní prostředí	6.4	Pracovní prostředí
Realizace produktu		
Článek 20 - Plánování realizace produktu	7.1	Plánování realizace produktu
Článek 21 - Procesy týkající se zákazníka	7.2.1	Určování požadavků týkajících se produktu
	7.2.2	Přezkoumání požadavků týkajících se produktu
	7.2.3	Komunikace se zákazníkem
Článek 22 - Návrh a vývoj	7.3	Návrh a vývoj
Článek 23 - Nákup	7.4.1	Proces nákupu
	7.4.2	Informace pro nákup
	7.4.3	Ověřování nakupovaného produktu
Článek 24 - Realizace vzdělávací činnosti a poskytování služeb	7.5.1	Řízení výroby a poskytování služeb
	7.5.2	Validace procesů výroby a poskytování služeb
	7.5.3	Identifikace a sledovatelnost
	7.5.4	Majetek zákazníka
	7.5.5	Uchovávání produktu
Článek 25 - Řízení monitorovacích a měřících zařízení	7.6	Řízení monitorovacího a měřícího zařízení
Měření, analýza a zlepšování		
Článek 26 Obecně		
Článek 27 Monitorování a měření	8.2.1	Spokojenost zákazníka
	8.2.2	Interní audit
	8.2.3	Monitorování a měření procesů
	8.2.4	Monitorování a měření produktu
Článek 28 - Řízení neshodného produktu, řízení neshody	8.3	Řízení neshodného produktu
Článek 29 - Analýza dat	8.4	Analýza dat
Článek 30 - Zlepšování	8.5.1	Neustálé zlepšování
	8.5.2	Nápravná opatření
	8.5.3	Preventivní opatření