


OR č. 2/2024	Vnitřní norma Vysoké školy technické a ekonomické v Českých Budějovicích				
OPATŘENÍ REKTORA č. 2/2024 O ZŘÍZENÍ FUNKCE STUDENTSKÉHO OMBUDSMANA					
Datum vydání:	17.01.2024	Účinnost od:	17.01.2024	Účinnost do:	odvolání
Číslo jednací:	VŠTE000243/2024	Počet stran:	2	Počet příloh:	0
Periodicita kontroly aktuálnosti normy:	Roční				
Ruší normu	-				
Nadřízená norma	Statut VŠTE				
Související normy	-				
Podřízená norma	-				
Rozdělovník	Zaměstnanci a studenti VŠTE				
					
Vypracoval:	Prorektorka pro studium	Garant:	Prorektorka pro studium		
Jméno:	doc. Ing. Jarmila Straková, Ph.D.	Jméno:	doc. Ing. Jarmila Straková, Ph.D.		
Formálně ověřil:	Asistentka rektora	Schválil:	Rektor		
Jméno:	Bc. Veronika Turková	Jméno:	doc. Ing. Vojtěch Stehel, MBA, Ph.D.		

OPATŘENÍ REKTORA Č. 2/2024 O ZŘÍZENÍ FUNKCE STUDENTSKÉHO OMBUDSMANA

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Tímto opatřením rektor zřizuje funkci studentského ombudsmana (dále jen „ombudsman“) na Vysoké škole technické a ekonomické v Českých Budějovicích (dále jen „VŠTE“).

Článek 2 Působnost a postavení studentského ombudsmana

- (1) Do působnosti ombudsmana náleží chránit studenty zapsané ke studiu na VŠTE (dále jen „studenti“) před takovým jednáním orgánů VŠTE, akademických pracovníků působících na VŠTE, dalších zaměstnanců zařazených na VŠTE, jakož i studentů, které odporuje zákonu o vysokých školách či jiným obecně závazným právním předpisům, vnitřním předpisům nebo jiným normám VŠTE, etickým principům zakotveným v příslušném kodexu, poslání vysoké školy či principům zakotveným ve Statutu VŠTE, jakož i před nečinností orgánů VŠTE.
- (2) Studentský ombudsman se podílí na řešení problémů studentů na všech stupních studia.
- (3) Ombudsman je funkce zprostředkující, poradní a iniciativní.
- (4) Povinností ombudsmana je zejména:
 - a) zabývat se stížnostmi studentů, kteří jsou přesvědčeni, že jejich práva byla krácena nekorektním jednáním akademických pracovníků či jiných zaměstnanců VŠTE,
 - b) vystupovat jako mediátor konfliktních situací, které nebylo možné urovnat standardními cestami, a to mezi studenty, akademickými pracovníky a dalšími zaměstnanci VŠTE a mezi studenty navzájem, ombudsman má přitom za povinnost obě předmětné strany o průběhu mediace informovat,
 - c) v případě zjištění situace, kdy je porušen Etický kodex VŠTE, předat v souladu s ním záležitost prostřednictvím rektora s veškerými podklady k projednání Etické komisi VŠTE, případně Disciplinární komisi VŠTE.
- (5) Ombudsman je ve své činnosti nezávislý, je povinen jednat nestranně a s maximální snahou o objektivní posouzení dané věci jen na základě zjištěných skutečností a v souladu s ustanoveními předpisů, norem a principů uvedených v odstavci 1 a svým svědomím. Zejména není vázán rozhodnutím vedoucích pracovníků na dotčených pracovištích.
- (6) Ombudsman nemá rozhodovací pravomoc, ale svým jednáním přispívá k urovnání a rychlému řešení konfliktních situací. Při výkonu své působnosti postupuje vždy s cílem, aby bylo dosaženo stavu, který co nejlépe odpovídá předpisům, normám a principům uvedeným v odstavci 1.

- (7) Ombudsman může z vlastní iniciativy upozorňovat na nesprávné jednání, porušování norem či na protiprávnosti na VŠTE.
- (8) Ombudsman je v jednotlivých případech stěžovatelů vázán mlčenlivostí o konkrétních citlivých skutečnostech, o kterých se při své činnosti dozví. V obecné rovině je však o své činnosti a poznatcích povinen soustavně informovat rektora, přičemž tak činí bez uvedení údajů, které by mohly přímo či nepřímo vést ke ztotožnění jednotlivců, kteří v jednotlivých kauzách figurují.
- (9) Ombudsman je povinen ke konci kalendářního roku předat rektorovi a zveřejnit souhrnnou zprávu o své činnosti. Výroční zpráva by měla obsahovat souhrn agendy a vlastních aktivit, které s výkonem mandátu souvisely, přičemž ve zprávě ombudsman zachovává vůči zúčastněným aktérům případů veškerou diskrétnost a nebude v ní uvádět takové údaje, které by mohly přímo či nepřímo vést k jejich ztotožnění.

Článek 3

Obsazování funkce ombudsmana

- (1) Ombudsmanem může být pouze pracovník působící na VŠTE.
- (2) Funkce ombudsmana je neslučitelná s funkcí rektora, prorektora nebo kvestora VŠTE, člena Akademického senátu VŠTE, ředitele ústavu VŠTE a vedoucího zaměstnance ÚŘAS, do jehož působnosti náleží záležitosti studentů.
- (3) Ombudsmana jmenuje rektor na základě doporučení prorektora pro studium.
- (4) Funkční období ombudsmana je čtyřleté.
- (5) Funkce ombudsmana zaniká
 - a) uplynutím funkčního období,
 - b) zánikem pracovního poměru na VŠTE,
 - c) přijetím funkce neslučitelné s funkcí ombudsmana,
 - d) písemným vzdáním se funkce ombudsmana, nebo
 - e) odvoláním z funkce rektorem pro závažné porušení povinností anebo pro porušení předpisů, norem a principů uvedených v odstavci 1 článku 2.
- (6) V případě, že v rámci řešeného případu budou jednou z předmětných stran ombudsman, může rektor jmenovat zastupující osobu, které je ombudsman povinen případ a veškerou jeho agendu předat.