

## Dotazování zákazníků – dotazník:

**Jak jste spokojeni se společností ElektroTec a jejími výkony?**

Naším požadavkem je Vás uspokojit. Proto bychom od Vás chtěli vědět, jak hodnotíte naše výkony, abyste mohli být i nadále celkově spokojeni s námi, odborným obchodem ElektroTec. Zodpovězte nám prosím několik otázek a posuďte naše výkony v systému školních známek.

Č.	Otázka	1	2	3	4	5	6
1	Koupili jste si dnes u nás něco?	<input type="checkbox"/>	A			<input type="checkbox"/>	N
2	Jak jste byli spokojeni ohledně poradenství?						
3	Museli jste čekat na poskytnutí rady?	<input type="checkbox"/>	A			<input type="checkbox"/>	N
4	Jak hodnotíte náš sortiment ohledně...						
4a	... výběru?						
4b	... rozmanitosti značek?						
5	Jak posuzujete náš poměr ceny/výkonu?						
6	Jak posuzujete atmosféru v našem obchodu?						
7	Jak je pro Vás důležité, že jsou všechny přístroje zapojeny, aby Vám mohly být předvedeny?						
8	Uplatňovali jste již někdy reklamaci?	<input type="checkbox"/>	A			<input type="checkbox"/>	N
8a	Pokud ano, jak hodnotíte řešení problému?						
9	Doporučili byste nás svým přátelům a známým?	<input type="checkbox"/>	A			<input type="checkbox"/>	N
10	Máte pro nás nějaké podněty? ..... ..... ..... .....						
11	Uveďte prosím své poštovní směrovací číslo						.....
12	<i>Pro tazatele:</i> Pohlaví?	<input type="checkbox"/>	Ž			<input type="checkbox"/>	M
Mnohokrát děkujeme!							

Pozorování konkurence, měření frekvence a dotazování zákazníků

Další vzdělávání k postupu na Testovaného obchodního asistenta/na Testovanou obchodní asistentku – maloobchod, na Testovaného obchodního odborníka/na Testovanou obchodní odbornici