

Logistika služeb:

6. Dopravní a zasilatelské služby

Metodický koncept k efektivní podpoře klíčových odborných kompetencí s využitím cizího jazyka ATCZ62 - CLIL jako výuková strategie na vysoké škole



- **Doprava** - účelný a zamýšlený pohyb dopravních prostředků po dopravních cestách. Vlastní přemísťovací činnost v prostoru a čase - zboží či cestujících.
- **Dopravními službami** - rozumíme služby bezprostředně spojené s vlastním procesem přemísťování zboží (cestujících) v prostoru a čase.
- **Dopravce** - definujeme ho jako je fyzickou nebo právnickou osobu provozující dopravu pro cizí nebo vlastní potřebu. Dopravce uzavírá s přepravcem přepravní smlouvu, v níž se zavazuje zajistit přepravu v dohodnuté lhůtě a ceně na dohodnuté místo, pod svým jménem na svůj účet.

- **Přeprava** - výsledný efekt dopravního procesu (přemístovacího procesu).
- **Přepravní služby** - zahrnují celý komplex činností souvisejících s vlastním přemístěním a to včetně vlastního přemístění.
- **Přepravce** - slouží pro označení zákazníka dopravce, někdy i zasílatele. Jedná se o souhrnný název pro odesílatele (vývozce) a příjemce (dovozce).

Specifika dopravních služeb:

Podle charakteru dopravní cesty a dopravních prostředků, které se po ní pohybují, se dělí doprava na jednotlivé dopravní obory:

- železniční,
- silniční,
- vnitrozemskou vodní,
- námořní,
- leteckou,
- (multimodální) kombinovanou,
- nekonvenční (ropovody, plynovody, visuté dráhy apod.).

Struktura procesu dopravních služeb

Dopravní proces (proces poskytování dopr. služeb) obsahuje několik na sebe navazujících činností od **smluvního zajištění přepravy** až po **vyúčtování přepravného**.

Zasílatelské služby:

Se rozumějí služby všeho druhu, které se vztahují na obstarání přepravy, které nabízí zasílatel příkazci jako svému zákazníkovi.

Zasílatel - Je osoba (právnícká nebo fyzická), která se zavazuje, že vlastním jménem a na účet svého příkazce (odesílatel nebo příjemce) obstará přepravu zboží.

Zasílatelství je pokládáno za **volnou živnost** (zákon č. 286/1995 Sb. - Zákon, kterým se mění a doplňuje zákon č. **455/1991 Sb., o živnostenském podnikání** (živnostenský zákon). Pro zasílatelskou smlouvu platí ustanovení **Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb.)**).

Základní poslání zasílatele podle FIATA (Mezinárodní federace zasílatelských svazů):

- obstarat, organizovat a optimalizovat přepravu zboží,
- napomáhat příkazci v řešení všech přepravních otázek,
- zajišťovat volbu optimální dopravní trasy a nejvhodnějších dopravních a přepravních prostředků,
- pomáhat příkazci při platebním řízení,
- starat se o veškeré přepravní náležitosti a formality, spojené s přepravními službami a jejich realizací.